



Guia de la Gent Gran

Els recursos de
la ciutat a l'abast



AJUNTAMENT DE
SantCugat

En aquesta guia trobaràs els recursos que hi ha a la ciutat per satisfer les teves necessitats com a persona gran en qualsevol àrea de la vida. Al final de la guia hi ha les dades de contacte dels set llocs de la ciutat on pots demanar els recursos (pàgines 18 i 19).

Què necessites?

Necessito ajuda per...

Viure a casa

Pàg. 4

- Tramitar la teleassistència
- Rebre atenció domiciliària
- La neteja domèstica
- Fer arranjaments a casa
- Rebre cistelles d'aliments
- Rebre àpats a domicili
- Fer petites reformes domèstiques

Les despeses bàsiques

Pàg. 6

- Pagar els subministraments
- Rebre l'IRER
- Fer una auditoria energètica
- Tramitar el bo social elèctric
- Rebre un ajut econòmic a l'habitatge
- Rebre un ajut per al lloguer

Moure'm fora de casa

Pàg. 8

- Utilitzar transport adaptat
- Aparcar en places de discapacitat
- Tenir el Servei de Localització de Persones
- Tramitar la T-bus
- Viatjar amb el carnet de pensionista FGC
- Adquirir el bitllet de pensionista FGC
- Viatjar amb la Targeta Rosa



Temes de salut

Pàg. 10

- Rebre suport d'una entitat
- Dosificar la medicació en blísters
- Tramitar la dependència
- Tramitar la discapacitat
- Rebre la targeta de la discapacitat



Fer activitats de lleure

Pàg. 12

- Anar al casal de gent gran
- Sol·licitar viatges de l'Imsero
- Fer termalisme i vacances per a gent gran
- Participar en entitats de gent gran

Temes legals/administratius

Pàg. 14

- Llogar un habitatge amb mediació social
- Rebre acompanyament amb el lloguer
- Sol·licitar mediació per la convivència
- Rebre acompanyament digital
- Donar-me d'alta al padró municipal
- Rebre orientació jurídica

Centres de dia i residències

Pàg. 16

- Assistir a un centre de dia
- Viure en un centre residencial



Viure a casa



Tramitar la teleassistència

El Servei de Teleassistència consisteix en la instal·lació d'un aparell a casa teva connectat a una central receptora amb la que et pots comunicar en cas d'urgència prement un botó, les 24 hores del dia durant tots els dies de l'any.

Hi pots accedir? Si vius sol/a o amb un altra persona gran, o vius en família i passes moltes hores sol/a.

On es tramita? A l'Oficina d'Atenció Ciutadana ([pàg. 19](#)) amb cita prèvia, o en línia a la [seu electrònica](#) de l'Ajuntament.



Rebre atenció domiciliària

El Servei d'atenció domiciliària està pensat per oferir suport en les activitats del dia a dia en situacions de manca d'autonomia o situació de dependència. S'ofereix suport en les activitats quotidianes (fer a higiene personal, anar a comprar, fer el menjar...) que s'acordi entre la persona i la professional de referència.

Hi pots accedir? Si necessites suport per fer les activitats bàsiques de la vida diària o tens reconegut un grau de dependència. Cal valoració prèvia del/la professional referent de serveis socials.

On es tramita? Al teu Centre d'Atenció Social, amb cita prèvia ([pàg. 18](#)).



La neteja domèstica

El Servei de neteja domèstica ofereix suport a les persones grans en les tasques de neteja de la llar per tan d'ajudar-les a mantenir la llar neta i endreçada.

Hi pots accedir? Si no tens suport de familiars per realitzar aquestes tasques i la teva situació econòmica no et permet contractar aquest servei a nivell privat. Cal valoració prèvia del/la professional referent de serveis socials.

On es tramita? Al teu Centre d'Atenció Social, amb cita prèvia ([pàg. 18](#)).



Fer arranjaments a la llar

El programa d'Arranjaments d'Habitatge consisteix en reformes bàsiques d'adaptació de la llar i d'instal·lació d'ajudes tècniques per tal de facilitar l'accessibilitat, la seguretat, la mobilitat i l'eficiència energètica de la llar.

Hi pots accedir? Si tens 80 anys i vius sol/a o amb un altra persona gran, o si tens una discapacitat i/o situació de dependència, i et trobes en una situació de vulnerabilitat econòmica. Cal valoració prèvia del/la professional referent de serveis socials.

On es tramita? Al teu Centre d'Atenció Social, amb cita prèvia ([pàg. 18](#)).



Rebre cistelles d'aliments

Cistella quinzenal amb productes alimentaris secs i frescos que són entregats al domicili de la persona beneficiària.

Hi pots accedir? Si tens dificultats econòmiques per cobrir l'alimentació i dificultats de mobilitat per a realitzar la compra. Cal valoració prèvia del/la professional referent de serveis socials.

On es tramita? Al teu Centre d'Atenció Social, amb cita prèvia ([pàg. 18](#)).



Rebre àpats a domicili

El servei d'Àpats a domicili consisteix en la preparació i el lliurament d'àpats equilibrats i saludables en adequades condicions de qualitat i higiene, al domicili de la persona usuària.

Hi pots accedir... Si vius sol/a o acompanyada d'un altra persona gran o discapacitada, i tens dificultat per anar a comprar i preparar-te els àpats. Cal valoració prèvia del/la professional referent de serveis socials.

On es tramita? Al teu Centre d'Atenció Social, amb cita prèvia ([pàg. 18](#)).



Fer petites reformes domèstiques

El projecte de Petites reformes ofereix suport per a realitzar petites reformes als domicilis de persones que es troben en situació de vulnerabilitat social i econòmica.

Hi pots accedir? Si necessites fer una petita reforma i es trobes en una situació de vulnerabilitat econòmica. Cal valoració prèvia del/la professional referent de serveis socials.

On es tramita? Al teu Centre d'Atenció Social, amb cita prèvia ([pàg. 18](#)).

Les despeses bàsiques



Pagar els subministraments

Suport pel manteniment dels subministraments de la llar, acreditant la situació d'exclusió residencial per evitar el tall en el subministrament. S'ofereix suport econòmic per pagar els deutes adquirits dels subministraments si es valora que aquest suport permetrà a la persona posar-se al dia amb les seves despeses.

Hi pots accedir? Si et trobes en una situació de vulnerabilitat econòmica i t'has endarrerit en el pagament dels rebuts de subministraments.

On es tramita? A l'Oficina d'Atenció Ciutadana ([pàg. 19](#)) amb cita prèvia, o en línia a la [seu electrònica](#) de l'Ajuntament.



Rebre l'IRER

L'IRER (Informe de Risc d'Exclusió Residencial) evita els talls de subministraments durant el període d'1 any, i el tramitem al Centre d'Atenció Social. Tenen dret a l'IRER les llars que no disposen d'ingressos suficients i d'altres criteris: nombre de persones convivents, persones amb discapacitat o amb gran dependència.

Hi pots accedir? Si et trobes en una situació de vulnerabilitat econòmica i t'has endarrerit en el pagament dels rebuts de subministraments.

On es tramita? A l'Oficina d'Atenció Ciutadana ([pàg. 19](#)) amb cita prèvia, o en línia a la [seu electrònica](#) de l'Ajuntament.



Fer una auditoria energètica

Servei de diagnòstic energètic a les llars amb dificultats per fer front al pagament dels subministraments bàsics d'energia, amb l'objectiu de millorar-ne l'eficiència energètica i reduir-ne els consums i les despeses.

Hi pots accedir? Si reps suport del Serveis socials i necessites suport per cobrir les despeses dels subministraments de la llar o les despeses per aquest concepte son massa elevades. Cal valoració prèvia del/la professional referent de serveis socials.

On es tramita? Al teu Centre d'Atenció Social, amb cita prèvia ([pàg. 18](#)).



Rebre el bo social elèctric

El bo social és un descompte del 25% o del 40% (excepcionalment, fins a 31 de desembre de 2023, d'un 65% o 80%) en la factura de l'electricitat per a persones en situació de vulnerabilitat derivada de no tenir ingressos suficients i/o d'altres criteris: famílies nombroses o monoparentals, pensionistes, víctimes de violència de gènere o de terrorisme, persones amb discapacitat o amb dependència (grau 2 o 3).

Hi pots accedir? Hi pot accedir tothom

On es tramita? Es tramita a les oficines de les companyies elèctriques. Si necessites un informe per acreditar els requisits especials (discapacitat, dependència, víctima de violència masclista o víctima de terrorisme), cal sol·licitar l'informe per instància a l'Oficina d'Atenció Ciutadana ([pàg. 19](#)).



Rebre un ajut econòmic a l'habitatge

Ajut econòmic per a l'habitatge que equival a un màxim del 90% del cost de l'IBI de l'habitatge habitual.

Hi pots accedir? Si ets la persona propietària de l'habitatge o bé n'ets llogatera i tens l'IBI repercutit en el rebut de lloguer, no disposes de cap més habitatge en propietat i has fet efectiu el pagament de l'IBI. L'import de l'ajut es calcula en base als ingressos de la unitat de convivència.

On es tramita? A l'Oficina d'Atenció Ciutadana ([pàg. 19](#)) amb cita prèvia, o en línia a la [seu electrònica](#) de l'Ajuntament.



Rebre un ajut per al lloguer

Subvencions per al pagament del lloguer, per facilitar la permanència en un habitatge de lloguer a persones que tinguin 65 anys o més i es trobin en una situació en risc d'exclusió social. L'import de l'ajut és d'entre 20 i 200 € mensuals.

Hi pots accedir? Si vius en un habitatge de lloguer, hi estàs empadronat/da, ets titular del contracte i l'import del lloguer no supera els 800 € (900 € si hi ha un membre de la família que té reconeguda la discapacitat amb el barem de la mobilitat reduïda). Cal no superar el límit d'ingressos establert a la convocatòria.

On es tramita? A l'Oficina Local d'Habitatge ([pàg. 18](#)) amb cita prèvia. La Generalitat de Catalunya convoca les subvencions cada any, i les sol·licituds han de fer-se dins del termini de la convocatòria.



Moure'm fora de casa



Utilitzar transport adaptat

El Servei de transport col·lectiu adaptat per a persones amb mobilitat reduïda, facilita l'accés al Centre de Dia de gent gran a les persones amb mobilitat reduïda i que pateixen algun tipus de demència.

Hi pots accedir? Si tens el certificat de discapacitat amb reconeixement de mobilitat reduïda o necessitat d'acompanyament, o si pateixes una demència i tens concedida una plaça pública de Centre de dia.

On es tramita? A l'Oficina d'Atenció Ciutadana ([pàg. 19](#)) amb cita prèvia, o en línia a la [seu electrònica](#) de l'Ajuntament.



Aparcar en places de discapacitat

Es tracta del dret d'ús privat d'una plaça d'aparcament a la via pública destinat a les persones amb discapacitat que visquin, treballin o estudiïn al municipi i tinguin reconegut un grau de discapacitat i mobilitat reduïda.

Hi pots accedir? Cal que tinguis reconegut un grau de discapacitat i mobilitat reduïda i comptis amb la targeta de d'aparcament individual, que pots tramitar.

On es tramita? A l'Oficina d'Atenció Ciutadana ([pàg. 19](#)) amb cita prèvia, o en línia a la [seu electrònica](#) de l'Ajuntament.



Tenir el Servei de Localització de Persones

El LOPE (Localitzador Personal) és un servei de localització de persones. A través de la xarxa de telefonia mòbil i un dispositiu GPS permet la localització remota permanent de persones amb deteriorament cognitiu lleu o moderat, per tal de facilitar-ne l'autonomia. Els Serveis Socials disposen d'un nombre d'aparells que cedeixen. A nivell privat diverses empreses faciliten aquest servei.

Hi pots accedir? Si pateixes demència lleu o en fase inicial. Cal un familiar referent o persona cuidadora, i valoració prèvia del/la professional referent de Serveis Socials.

On es tramita? Al teu Centre d'Atenció Social, amb cita prèvia ([pàg. 18](#)).



Tramitar la T-bus

Es tracta d'una targeta que s'ofereix per a utilitzar el servei de transport en bus, de forma gratuïta o bonificada.

Hi pots accedir? Cal estar empadronat/da al municipi i ser jubilat/da o pensionista.

On es tramita? A l'Oficina d'Atenció Ciutadana, amb cita prèvia ([pàg. 19](#)).



Viatjar amb el carnet de pensionista FGC

El carnet de pensionista d'FGC és un carnet personal i intransferible que permet viatjar gratuïtament o bé adquirir bitllets amb descompte per viatjar a:

- Línies de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya
- Línies del metro i els autobusos de l'Àrea Metropolitana
- Línies del Trambaix i el Trambesòs

La gratuïtat i els descomptes depenen del tipus de carnet atorgat (A o B), segons el nivell d'ingressos econòmics.

Hi pots accedir? Si tens 65 anys o més, o tens reconegut un grau de discapacitat del 33% o més i no superes el límit d'ingressos (2 vegades l'IPREM).

On es tramita? Al web d'FGC: www.fgc.cat/carnet-de-pensionista

Per correu postal: a les estacions de FGC faciliten els impresos.

Al carrer de l'Avenir, 6 de Barcelona, cal demanar cita prèvia [en línia](#).



Adquirir el bitllet de pensionista FGC

És un bitllet a preu reduït per a les persones pensionistes que vagin a la Mútua de Terrassa. Facilita l'accés a l'hospital de referència de Sant Cugat.

Hi pots accedir? Si disposes del carnet de pensionista de FGC i estàs empadronat/da a Sant Cugat.

On es tramita? A les màquines de les estacions d'FGC de Sant Cugat (La Floresta, Valldoreix, Sant Cugat, Mira-Sol, Hospital General, Volpelleres i Sant Joan) per anar o per anar i tornar a l'Hospital de la Mútua de Terrassa (estació Vallparadís Universitat). També es pot adquirir a Vallparadís un bitllet d'anada a qualsevol estació de Sant Cugat.



Viatjar amb la Targeta Rosa

És una targeta personal i intransferible per viatjar amb el metro, els autobusos regulars de TMB i AMB (excepte l'Aerobús), els FGC de la [zona metropolitana](#) i el Tram. Vàlid a les estacions de metro Aeroport T1 i T2 de la línia L9 Sud.

La targeta pot ser de dos tipus: **gratuïta** (ingressos iguals o inferiors a 9.240,00 €) o de **tarifa reduïda** (ingressos iguals o inferiors a 18.480,00 €).

Hi pots accedir? Si estàs empadronat/da en un municipi de l'àrea metropolitana, tens 65 anys o més o tens reconegut un grau de discapacitat d'un 33% o més i la teva unitat familiar no supera el límit d'ingressos.

On es tramita? En línia al [formulari web](#), o bé per correu postal: pots obtenir els impresos a l'Oficina d'Atenció Ciutadana ([pàg. 19](#)), o bé descarregar-los a la [seu electrònica](#) de l'Ajuntament.

Temes de salut



Rebre suport d'una entitat

A la ciutat hi ha un seguit d'entitats sense ànim de lucre que ofereixen suport a persones afectades per diferents patologies i les seves famílies o persones cuidadores. Només cal que t'hi adrexis:

ACAF – Associació Catalana d'Afectades i Afectats de Fibromiàlgia i altres Síndromes de Sensibilització Central

Delegació Sant Cugat
Centre Social i Sanitari de La Floresta
C. Pearson, 36
Tel. 650 405 746 | santcugat@fibromialgia.cat

ACAP – Associació Catalana per al Parkinson

Delegació Sant Cugat
Casa Cultura | C. Castellví, 8
Tel. 93 589 13 82 | aparkinsonsc@gmail.com

Associació per al Dret a Morir Dignant

Delegació Sant Cugat
Casa Cultura | C. Castellví, 8
Tel. 93 589 13 82 | santcugat@dmd.cat

AFA – Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer del Vallès Occidental

Casa Cultura | C. Castellví, 8
Tel. 93 589 13 82 | info@afavalles.com

Fundació AVAN – Amics de la Neurologia

Delegació Sant Cugat
Casa Cultura | C. Castellví, 8
Tel. 93 589 13 82 | santcugat@avan.cat

Oncolliga – Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica

Delegació Sant Cugat
Xalet Negre | Pl. del Coll, 4
Tel. 685 305 520 | santcugat@oncolliga.cat

Fundació Salut Plus

Xalet Negre | Pl. del Coll, 4
Tel. 675 700 737
fundaciosalutplus@fundaciosalutplus.cat



Dosificar la medicació en blísters

És un servei voluntari que faciliten les farmàcies adherides, consistent en la preparació setmanal, en un blister, de la medicació del pacient segons les indicacions mèdiques. D'aquesta manera, es facilita la gestió de la medicació i es minimitzen errors en les dosis.

On es tramita? A Sant Cugat hi participen un gran nombre de farmàcies, només cal preguntar a la farmàcia habitual si faciliten aquest servei (SPD), o consultar [aquí](#) en línia les que hi estan adherides.

Al teu Centre d'Atenció Social, amb cita prèvia ([pàg. 18](#)), facilitem el servei a les persones usuàries en seguiment.



Tramitar la dependència

Es tracta d'un tràmit per reconèixer una situació de dependència: la necessitat d'ajuda per tal de realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, derivada de l'edat, la malaltia i/o discapacitat, que produeix una pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial.

Hi pots accedir? Cal trobar-se en una situació de dependència en alguns dels graus establerts.

On es tramita? A l'Oficina d'Atenció Ciutadana ([pàg. 19](#)) amb cita prèvia, o en línia a la [seu electrònica](#) de l'Ajuntament.



Tramitar la discapacitat

Es tracta d'un tràmit que acredita legalment el grau de discapacitat i facilita l'accés a diversos drets, serveis, programes i prestacions que pretenen compensar els desavantatges socials derivats de la discapacitat.

Hi pots accedir? Cal patir una malaltia que comporti una restricció per desenvolupar-se en la vida diària, i estigui prèviament diagnosticada i documentada.

On es tramita? A l'Oficina d'Atenció Ciutadana ([pàg. 19](#)) amb cita prèvia, o en línia a la [seu electrònica](#) de l'Ajuntament.



Rebre la targeta de la discapacitat

Aquesta targeta acredita la discapacitat. Inclou les dades personals i el número de document d'identitat, així com el percentatge de grau de discapacitat, la necessitat de tercera persona, el barem de mobilitat i la validesa.

Hi pots accedir? Cal tenir reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33%, i haver obtingut prèviament el certificat de discapacitat.

On es tramita? A l'Oficina d'Atenció Ciutadana ([pàg. 19](#)) amb cita prèvia, o en línia a la [seu electrònica](#) de l'Ajuntament.

Fer activitats de lleure



Anar al casal de gent gran

Els Casals per la Gent Gran són espais de trobada que ofereixen des de tallers i cursos per ampliar coneixements fins a activitats d'exercici suau, sortides culturals o un espai per passar-t'ho bé i xerrar una estona. Es promouen les relacions, l'aprenentatge i la participació social i comunitària.

Hi pots accedir? I tant, només cal que busquis quin et queda a prop de casa:

Casal de la Gent Gran de Sant Cugat

C. Santa Rosa, s/n | Tel. 93 415 15 67

- Activitats i tallers diversos
- Sortides
- Celebracions
- Servei de menjador
- Servei de podologia
- Servei de perruqueria
- Bar i cafeteria

Casal de la Gent Gran de Les Planes

Pl. del Coll de la Creu d'en Blau, 7
Tel. 93 583 64 35

- Activitats i tallers diversos
- Sortides
- Celebracions

Casal de la Gent Gran de Mira-sol

C. Mallorca, 42 | Tel. 93 589 20 18

- Activitats i tallers diversos
- Sortides
- Celebracions
- Servei perruqueria
- Servei de podologia

Espai +60 La Floresta

Av. Pearson, 36 | Tel. 93 589 78 00

- Activitats i tallers diversos
- Sortides
- Celebracions

Casal de la Gent Gran de Valldoreix

C. del Tibidabo, 5 | Tel. 93 589 86 89

- Activitats i tallers diversos
- Sortides
- Celebracions
- Servei perruqueria
- Servei de podologia

Llar d'Avis de la Parròquia

C. Valldoreix, 7-9 | Tel. 93 589 28 34

- Activitats i tallers diversos
- Sortides
- Celebracions
- Servei de perruqueria
- Servei de podologia
- Bar i cafeteria
- Servei d'assessorament legal
- Espai de salut



Sol·licitar viatges de l'Imsero

A través de l'Imsero es pot accedir a un programa de turisme que proporciona a la gent gran estades a zones de costa o turisme d'interior, contibuint a millorar la qualitat de vida, la salut i a prevenir la dependència dels beneficiaris.

Hi pots accedir? Cal ser pensionista amb 60 anys o més, jubilat/da amb 65 anys o més, o bé vidu/a amb més de 55 anys.

On es tramita? A les agències de viatge acreditades (veure [aquí](#)) o en línia [aquí](#).



Fer termalisme i vacances per a gent gran

L'Imsero facilita l'accés a preu reduït a balnearis seleccionats per tal d'obtenir tractaments que han estat prescrits pel metge.

Hi pots accedir? Cal ser pensionista amb 60 anys o més, jubilat/da amb 65 anys o més, o bé vidu/a amb més de 55 anys i a més necessitar els tractaments termals sol·licitats. Cal tenir la puntuació necessària per optar al servei.

On es tramita? A les agències de viatge acreditades (veure [aquí](#)) o en línia [aquí](#).



Participar en entitats de gent gran

Participar de manera activa en una entitat ajuda a relacionar-se amb l'entorn i ens permet desenvolupar múltiples capacitats personals. Només cal que t'hi adrexis:

Associació de Propietaris i

Veïns de La Floresta

apvlafloresta@gmail.com

Aula d'Extensió Universitària – Formació

C. Dos de Maig, 2 bis

Tel. 93 583 66 96 | aula@aulasantcugat.cat

Coral Tardor – Cant coral

C. Pearson, 36

Tel. 675 614 718 | carmenvalles55@gmail.com

Creu Roja Sant Cugat, Rubí i Valldoreix

C. Sant Juli, 2

Tel. 93 674 23 83 / 93 697 92 04

scugatrubi@creuroja.org

Delta Gent Activa – Noves tecnologies

C. Castellví, 8

Tel. 675 488 408 | dga@deltagentactiva.org

Els Marxosos del Vallès - Arts escèniques

C. Tibidabo, 7

Tel. 630 92 45 98 | josecarne@telefonica.net

Fundació Amics de la Gent Gran

C. Castellví, 8

Tel. 93 207 67 73 / 636 37 77 34

info@amicsdelagentgran.org

Associació per la defensa dels Drets

Socials. Gent Gran. La Floresta

dretssocials@outlook.com

Plataforma Pensionistes Sant Cugat

C. Castellví, 8

plataformapensionistesstcugat@gmail.com

Temes legals i administratius



Llogar un habitatge amb mediació social

La **Borsa de mediació per al lloguer social** és una borsa d'habitatges de lloguer a través de la qual pots posar en lloguer el teu habitatge o buscar un habitatge de lloguer. Els preus del lloguer que es pacten estan per sota dels preus del mercat amb el compromís de fer un seguiment i assegurar-ne el cobrament dels rebuts al propietari.

Hi pots accedir? Si tens un habitatge que vols llogar, o estàs buscant un habitatge de lloguer.

On es tramita? A l'Oficina local d'habitatge ([pàg. 18](#)), amb cita prèvia.



Rebre acompanyament amb el lloguer

El **Punt d'acompanyament i assessorament al lloguer** és un servei d'acompanyament especialitzat per part d'un/a lletrat/da a la persona llogatera per facilitar una negociació amb la propietat amb l'objectiu de mantenir-se en el seu domicili habitual davant d'una pèrdua d'habitatge a causa de finalització de contracte, d'una pujada del lloguer o davant de deutes per impagament.

Hi pots accedir? Si necessites negociar amb el/la propietari/ària de l'habitatge de lloguer on vius. Cal valoració prèvia dels Serveis socials o de l'Oficina Local d'Habitatge.

On es tramita? Al teu Centre d'Atenció Social o bé a l'Oficina local d'habitatge ([pàg. 18](#)), amb cita prèvia.



Rebre mediació en un conflicte de convivència

El **Servei de Mediació** ofereix a la ciutadania la possibilitat de gestionar els seus conflictes de convivència, de manera dialogada, amb la intervenció d'una tercera persona imparcial, la mediadora.

Hi pots accedir? Qualsevol persona, veïns i veïnes, o entitat que vulgui resoldre o millorar una situació de convivència al municipi.

On es tramita? A l'Oficina d'Atenció Ciutadana ([pàg. 19](#)) amb cita prèvia. Al 93 565 70 00 extensió 2549. Via correu electrònic: mediacio@santcugat.cat



Rebre acompanyament digital

El **Servei d'acompanyament digital** ofereix suport per aprendre a fer tot tipus de tràmits i gestions online, com per exemple:

- Crear un compte de correu electrònic
- Demanar l'idCAT mòbil
- Realitzar tràmits telemàtics: Seguretat Social, Pensió no Contributiva, Ingress Mínim, Renda Garantida de Ciutadania, etc.
- Fer videoconferències
- Generar documents en PDF

Hi pots accedir? Sí. És obert a tota la població.

On es tramita? A l'Ajuntament, Casa de Cultura, Centre Social i Sanitari La Floresta i Casal de Mira-sol (cal demanar cita prèvia al 689 20 40 73). Al Casal de Les Planes (cal demanar cita prèvia al 699 50 42 20).



Donar-me d'alta al padró municipal

On es tramita? A l'Oficina d'Atenció Ciutadana ([pàg. 19](#)) amb cita prèvia, o en línia a la [seu electrònica](#) de l'Ajuntament.



Rebre orientació jurídica

El **Servei d'Orientació Jurídica (SOJ)** assessora i orienta en relació a temes legals però no realitza tràmits.

Hi puc accedir? Sí, és obert a tota la població.

Com tramitar-ho? Cal demanar cita prèvia al 010 (900 104 941 des del mòbil o fora del municipi). L'atenció es fa a l'Ajuntament.

Centres de dia i residencials



Assistir a un centre de dia

El centre de dia és un servei d'acolliment diürn que complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar, per afavorir l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn i proporcionar suport a les famílies.

Hi pots accedir? Cal tenir 65 anys o més. Amb un grau 1, 2 o 3 de dependència, pots accedir a un centre públic o bé es pot valorar una prestació econòmica per accedir a un centre privat acreditat.

On es tramita? Al teu Centre d'Atenció Social ([pàg. 18](#)), amb cita prèvia:

Per accedir a una **plaça pública**, cal sol·licitar valoració de grau de dependència i un cop reconegut, inscriure's a la llista d'espera del centre de dia que es vol.

Per tramitar la **prestació econòmica** per l'accés a un centre de dia privat acreditat, cal tenir reconegut un grau de dependència. L'import de la prestació va en funció de la capacitat econòmica de la persona.

Per accedir a una **plaça privada**, cal adreçar-se al centre privat directament.

Amb places públiques

Transport adaptat municipal

Centre de dia de Sant Cugat del Vallès

C. Santa Rosa, 1
Tel. 93 415 15 67

Cuidavis

Pg. Torres 106-108, Rubí
Tel. 93 6991316

Centres privats acreditats

Amb prestació econòmica

Residència STS Valldoreix

Rbl. Jacint Verdaguer, 199-205
Tel. 93 6743786

Residència ORPEA Ibérica

Pg. Sevilla, 1
Tel. 93 5877200

Cugat Natura

C. Chopin, 5
Tel. 93 5917100

Amavir

C. Victor Hugo, 10
Tel. 93 5836100

Centres privats

Sense prestació econòmica

Residència Sant Salvador

C. Sant Salvador, 47
Tel. 93 674 42 23

Residència Vila Valldoreix

Av. Joan Borràs, 64
Tel. 93 589 62 58

Llar d'Avis Mira-sol

C. Pompeu Fabra, 193-195
Tel. 93 675 02 50 / 93 675 36 51



Viure en un centre residencial

En una residència: és un servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, amb assistència integral, i va adreçada a persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten supervisió constant i que tenen una situació sociofamiliar que requereix la substitució de la llar.

Hi pots accedir? Cal tenir 65 anys o més. Per ingressar a una residència pública cal tenir reconegut un grau 2 o 3 de dependència.

On es tramita? Al teu Centre d'Atenció Social ([pàg. 18](#)), amb cita prèvia:

Per accedir a una **plaça pública**, cal sol·licitar valoració de grau de dependència i un cop reconegut, inscriure's a la llista d'espera de la residència que es vol.

Per tramitar la **prestació econòmica** per l'accés a una residència privada, cal tenir reconegut el grau 2 o 3 de dependència. L'import de la prestació va en funció de la capacitat econòmica de la persona.

Per accedir a una **plaça privada**, cal adreçar-se a la residència privada directament.

En un habitatge tutelat: és un servei privat i va dirigit a persones grans que tenen autonomia per la realització de les activitats de la vida diària.

Residències públiques

Places públiques

Residència pública de Sant Cugat del Vallès

C. Santa Rosa, 1
Tel. 93 415 15 67

Residències privades col·laboradores

Places públiques i places amb prestació econòmica

Residència Vila Valldoreix

Av. Joan Borràs, 64
Tel. 93 589 62 58

Llar d'Avis Mira-sol

C. Pompeu Fabra, 193-195
Tel. 93 675 02 50 / 93 675 36 51

Amavir

C. Victor Hugo, 10 - 08174
Tel. 93 583 61 00

Centre Terapèutic i Geriàtric

C. Tortora, 11
Tel. 93 674 2 016

Residència STS Valldoreix

Rbl. Jacint Verdaguer, 199-205
Tel. 93 674 37 86

Cugat Natura

C. Chopin, 5
Tel. 93 591 71 00

Residències privades acreditades

Amb prestació econòmica

Residència ORPEA Ibérica

Pg. Sevilla, 1
Tel. 93 587 72 00

Residència Sant Salvador

C. Sant Salvador, 47
Tel. 93 674 42 23
Fax. 93 5896835

Residència Virgen de la Puerta

Av. Joan Borràs, 12
Tel. 93 674 75 39 / 93 544 21 36

Residències privades

Residència El Rossinyol

Pg. Rossinyol, 6-8
Tel. 93 674 44 54

Habitatge tutelat privat

Apartaments Cugat Natura

C. Chopin, 5
Tel. 93 591 71 00

Els recursos que has consultat en les pàgines anteriors es tramiten en diferents punts d'atenció. Aquí recopilem les seves adreces.

Em puc adreçar a...

Serveis socials

Cal demanar cita prèvia:
93 565 70 00 | serveissocials@santcugat.cat

Centres d'atenció:

Casa Mònaco | Av. de Gràcia, 50

Xalet Negre | Pl. d'en Coll, 4

La Floresta - Centre social i sanitari | Av. Pearson, 36

Les Planes - Centre cívic | Pl. de la Creu d'en Blau, 7

Turó de Can Mates - CAP | Ctra. de Vallvidrera, 38

Valldoreix - EMD | Rbl. Mossèn Jacint Verdaguer, 185

Oficina Local d'Habitatge

Ajuts de lloguer o habitatge social

935 878 910 | olh@promusa.cat

Pg. Francesc Macià, 16-20 | Dimecres, 9 a 13 h

Oficina municipal d'esports per a tothom (OMET)

Activitats esportives per a la gent gran

935 657 099 | omet@teampartners.net

Ptge. Baró de Coubertin, 5

Dilluns a divendres, 10 a 13 h i 16 a 19 h. Dissabtes, 10 a 13 h

Oficina de la Seguretat Social (INSS)

Pensió per jubilació i altres prestacions

Cal anar a Sabadell o Terrassa, amb cita prèvia:

937 27 69 41 | C. Tres Creus 57, Sabadell

937 80 01 50 | Av. Abat Marcet 366, Terrassa

Dilluns a divendres, 9 a 14 h

Oficina d'Atenció Ciutadana

Cal demanar cita prèvia:

010 (900 104 941 des del mòbil o fora del municipi)

www.santcugat.cat/citaprevia

Pl. de la Vila, 1 | Dilluns a dijous, 8 a 18.45 h; divendres, 8 a 14 h; dissabtes, 8 a 13 h

Servei d'Orientació Jurídica (SOJ)

Assessorament legal

Cal demanar cita prèvia:

010 (900 104 941 des del mòbil o fora del municipi)

www.santcugat.cat/citaprevia

Pl. de la Vila, 1 | Dilluns, 16.30 a 18 h

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Assessorament en temes de consum

Cal demanar cita prèvia:

010 (900 104 941 des del mòbil o fora del municipi)

www.santcugat.cat/citaprevia

Pl. de la Vila, 1

Oficina d'Afers socials de la Generalitat

Prestacions de la Generalitat

Cal demanar cita prèvia:

010 (900 104 941 des del mòbil o fora del municipi)

www.santcugat.cat/citaprevia

Pl. de la Vila, 1 | Dimecres, 10 a 12 h



Serveis socials

93 565 70 00 | serveissocials@santcugat.cat

Oficina d'Atenció Ciutadana

010 | 900 104 941 | www.santcugat.cat/citaprevia

