

The background features a teal color with several white circular frames containing stylized illustrations of diverse people of various ages and ethnicities. The central focus is a large white circle containing the title text.

GUIA DE DRETS SOCIALS

Els recursos
de la ciutat
a l'abast



AJUNTAMENT DE
SantCugat

En aquesta guia hi trobaràs un recull de tots aquells serveis de l'àmbit social adreçats a la ciutadania. És important donar a conèixer tots els serveis dels que disposa la ciutat en matèria de Drets Socials, ja que és un dret de la ciutadania al que tothom pot accedir.

A la Guia de Recursos de Drets Socials hi figuren tots els serveis amb una explicació del servei en qüestió així com la informació necessària per poder realitzar el tràmit o utilitzar el servei. Per poder facilitar la cerca, els diversos serveis s'han agrupat en 9 àmbits: població general, infància i adolescència, joventut, persones amb diversitat funcional, habitatge, dones i igualtat de gènere, persones migrades, persones grans i persones amb dependència.

The illustration shows a stylized, light brown building with a central arched entrance and several windows. To the left of the building, there are several green trees of varying heights and shapes. The overall style is clean and modern, using flat colors and simple lines.

Documentació per iniciar els tràmits:

- Document identificatiu personal (DNI, NIE, passaport)
- Document de consentiment de dades signat per tots les persones majors de 16 anys de la unitat de convivència

ÍNDEX

Població general	4
Infància i adolescència	52
Joventut	79
Persones amb diversitat funcional	94
Habitatge	128
Dones i igualtat de gènere	145
Persones migrants	152
Persones grans	163
Persones amb dependència	184
Annexos	208



POBLACIÓ GENERAL

Atenció social a persones i a famílies	6	Revisió odontològica	33
Atenció a les urgències socials	8	Revisió oftalmològica	34
Atenció a les emergències socials en cas de sinistre	10	Primer la llar	35
Allotjaments temporals d'urgència	12	Llars compartides	37
Ajuts econòmics individualitzats	14	aTerra (Programa Municipal d'Horts Socials)	38
Renda Garantida de Ciutadania	16	Cultiva't social (Programa Municipal d'Horts socials)	40
Ingrés Mínim Vital	18	Servei d'orientació jurídica	41
Banc d'aliments (Rebost)	20	Servei d'acompanyament digital	42
Menjador Social	22	Banc del Temps	43
Serveis d'higiene personal	24	Oficina de Voluntariat	45
Rober	26	Servei de mediació	47
Atenció als drets energètics	27	Punt de Trobada	49
Ajuts per a subministraments	29	Síndic/a municipal de greuges	50
Atenció socioeducativa a la pobresa energètica	31		
Auditories energètiques	32		

ATENCIÓ SOCIAL A PERSONES I A FAMÍLIES

Àmbit
Població general

Titular del servei
Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot
iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei d'informació, orientació, assessorament, atenció i acompanyament social a persones i a famílies per donar resposta a dificultats socioeconòmiques, relacionals i d'autonomia.

Ofereix:

- Informació, orientació i assessorament personalitzat.
- Valoració de l'estat de necessitat social per buscar conjuntament alternatives de millora a les dificultats socials.
- Acompanyament social
- Treball amb la resta de serveis i entitats

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a totes les persones de totes les edats i famílies del municipi.

A tenir en compte: S'ha de viure al municipi de Sant Cugat del Vallès.


COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari **demanar cita prèvia**.

A tenir en compte: Ho pot fer directament la persona interessada, o bé un familiar, o una tercera persona que vulgui exposar la seva preocupació.

ATENCIÓ SOCIAL A PERSONES I A FAMÍLIES

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1: Centres d'atenció social).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** escriure al correu electrònic serveissocials@santcugat.cat



ATENCIÓ A LES URGÈNCIES SOCIALS

Àmbit
Població general

Titular del servei
Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot
iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Serveis d'atenció immediata o preferent a les persones i famílies que es troben en una situació d'urgència social que posa en perill la cobertura de les seves necessitats bàsiques, com són l'alimentació, els subministraments, l'allotjament, així com la seva integritat personal.

Ofereix:

- Atenció amb caràcter d'urgència immediata o preferent.
- Valoració de la situació de necessitat social.
- Activació dels recursos d'urgència segons quina és la situació de necessitat social.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a totes les persones i famílies que es trobin en una situació d'urgència social.

A tenir en compte: S'ha de viure al municipi de Sant Cugat del Vallès.


COM INICIAR EL TRÀMIT

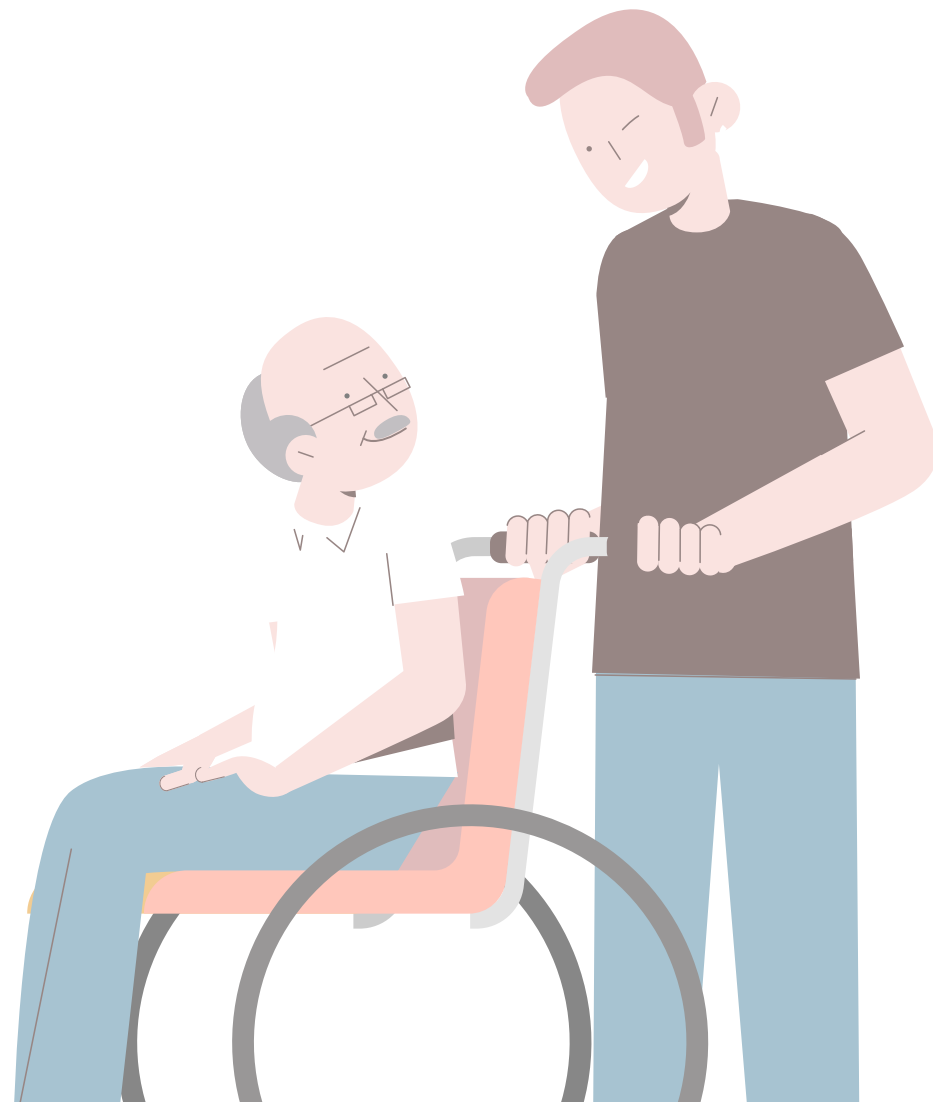
Per iniciar l'atenció és **necessari anar presencialment al Centre d'Atenció Social** per exposar la seva situació.

On fer el tràmit:

 **Tràmit telefònic:** trucar per explicar la situació al telèfon 93 565 70 00

ATENCIÓ A LES URGÈNCIES SOCIALS

 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1). Fora d'aquest horari, cal adreçar-se a les Dependències de la Policia Local, a la Plaça de la Vila, 2, al telèfon 93 565 7092.



ATENCIÓ A LES EMERGÈNCIES SOCIALS EN CAS DE SINISTRE

Àmbit

Població general

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu


Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

ATENCIÓ A LES EMERGÈNCIES SOCIALS EN CAS DE SINISTRE

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

Fora d'aquest horari, cal adreçar-se a les Dependències de la Policia Local, a la plaça de la Vila, 2, al telèfon 93 565 7092.

 **Tràmit telefònic:** Trucar per explicar la situació al telèfon 93 565 70 00

DESCRIPCIÓ

Servei d'atenció immediata a les persones que han estat afectades per un sinistre (incendi, inundació, esfondrament d'un edifici, accident...)

Ofereix:

- Atenció social i psicològica.
- Valoració de la situació de necessitat social.
- Activació dels recursos d'urgència segons quina és la situació de necessitat social (allotjament temporal; cobertura de necessitats bàsiques; avís a familiars...)

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a totes les persones i famílies que es trobin afectades per una situació de sinistre.

A tenir en compte: S'ha de viure al municipi de Sant Cugat del Vallès.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és **necessari que contacti amb un Centre d'Atenció Social** o amb la **Policia Local** per exposar la seva situació.

Ho pot fer directament la persona interessada, o bé un familiar, o una tercera persona, que vulgui exposar la seva preocupació.

ALLOTJAMENTS TEMPORALS D'URGÈNCIA

Àmbit

Població general

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei d'atenció immediata o preferent a les persones i famílies que es troben en una situació de manca d'allotjament per causes sobrevingudes.

Ofereix:

- Atenció social
- Valoració de l'estat de necessitat social i residencial.
- Activació dels recursos d'urgència segons quina és la situació.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a totes les persones i famílies que es trobin en una situació de manca d'allotjament sobrevingut.

A tenir en compte: S'ha de viure al municipi de Sant Cugat del Vallès.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és **necessari que contacti amb un Centre d'Atenció Social** o amb la **Polícia Local** per exposar la seva situació.

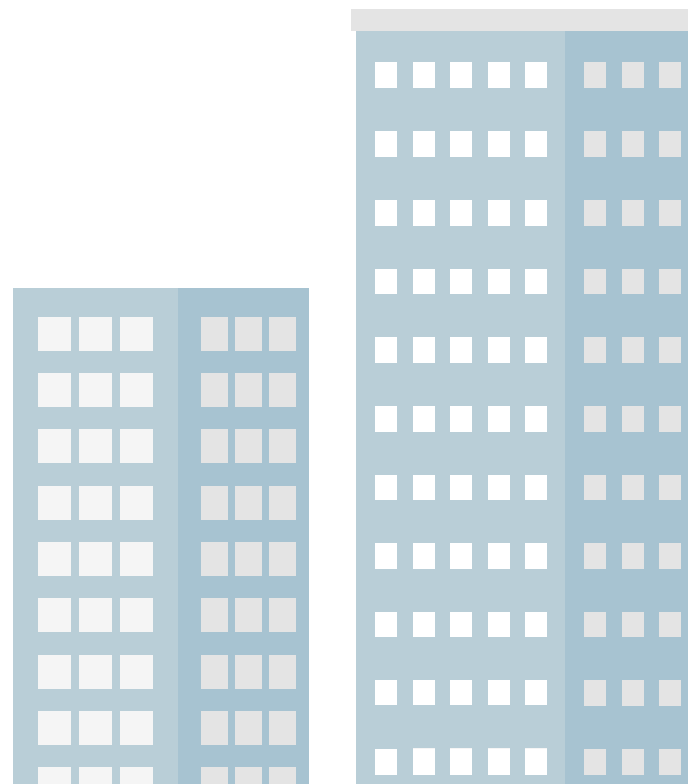
Ho pot fer directament la persona interessada, o bé un familiar, o una tercera persona, que vulgui exposar la seva preocupació.

ALLOTJAMENTS TEMPORALS D'URGÈNCIA

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, Avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1). Fora d'aquest horari, cal adreçar-se a les Dependències de la Policia Local, a la plaça de la Vila, 2, al telèfon 93 565 7092.

 **Tràmit telefònic:** Trucar per explicar la situació al telèfon 93 565 70 00



AJUTS ECONÒMICS INDIVIDUALITZATS

Àmbit
Població general

Preu
Gratuit

Titular del servei
Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Període en què es pot
iniciar el tràmit
Quan es necessiti

Tipus de prestació
Prestació econòmica

DESCRIPCIÓ

Ajuts econòmics d'urgència social per atendre situacions de necessitat en què es troben persones que no disposen de recursos econòmics suficients i que no els poden obtenir per altres fonts.

Ofereix:

- Ajuts econòmics per a la cobertura de necessitats bàsiques com alimentació, allotjament, medicació i transport.

PERSONES DESTINATÀRIES

Les ajudes econòmiques estan adreçades a totes les persones i famílies que es trobin en una situació de necessitat social.

A tenir en compte: S'ha de viure al municipi de Sant Cugat del Vallès. Caldrà acreditar l'empadronament al Municipi.

COM INICIAR EL TRÀMIT


Per iniciar aquesta tramitació és **necessari sol·licitar cita prèvia per exposar la seva petició.**

Documentació per iniciar el tràmit:

- Documentació econòmica per acreditar la situació

AJUTS ECONÒMICS INDIVIDUALITZATS

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 2).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** correu electrònic serveissocials@santcugat.cat



RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA

Àmbit

Població general

Titular del servei

Generalitat de Catalunya

Tipus de prestació

Prestació econòmica

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Ajut econòmic a través del qual s'asseguren els mínims de subsistència a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa, per tal de promoure la seva autonomia i participació activa en la societat.

Ofereix dues ajudes econòmiques:

1. Una ajuda garantida, no condicionada, subjecte als requisits que estableix la llei, mensual
2. Una ajuda complementària d'activació i inserció mensual, condicionada al compromís de la persona receptora de seguir un pla personal d'inclusió social o d'inserció laboral, que té la finalitat de superar les condicions que han dut a necessitar la prestació.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones **que no disposen de recursos** suficients per cobrir les necessitats bàsiques. Poden ser persones sense feina o sense recursos, pensionistes, perceptors de prestacions i altres subsidis, famílies monoparentals, etc.

A tenir en compte: han de complir una sèrie de **requisits**, que es poden consultar a:

WWW

És compatible amb l'Ingrés Mínim vital.

RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA



COM INICIAR EL TRÀMIT


Per iniciar aquesta tramitació és necessari **demanar cita prèvia o bé accedir a l'Assistent virtual** de la Renda Garantida de Ciutadania.

Documentació per iniciar el tràmit:

- Documentació acreditativa de la situació de necessitat.

On fer el tràmit:

-  **Tràmit presencial:** a les Oficines de Treball de la Generalitat. A Sant Cugat, Oficina de Treball, carrer de la Creu, 2.
-  **Tràmit telefònic:** al telèfon 900 400 012 on, a més, s'ofereix informació sobre els requisits.

-  **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic de sol·licitud amb l'Assistent Virtual de la Renda Garantida de Ciutadania al següent enllaç:

WWW

- Per suport en la tramitació: Punt acompanyament digital: 689 20 40 73

INGRÉS MÍNIM VITAL

Àmbit
Població general

Titular del servei
Govern d'Espanya

Tipus de prestació
Prestació econòmica

Preu
Gratuit

Període en què es pot
iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Ajut econòmic, compatible amb altres ajuts, adreçat a prevenir el risc de pobresa i exclusió social de les persones que viuen soles o de les famílies que no tenen recursos econòmics bàsics per cobrir les seves necessitats bàsiques.

Ofereix:

- Quantia econòmica mensual

PERSONES DESTINATÀRIES

La prestació està adreçada a persones que visquin soles o a famílies, i en aquest cas l'ajut no és per cada membre, sinó per al conjunt de la família.

A tenir en compte: Han de complir una sèrie de requisits.

És compatible amb la Renda Garantida de Ciutadania.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari:

1. **Comprovar si us podeu beneficiar d'aquesta prestació** i quina seria la quantia a rebre mitjançant un senzill simulador online que trobareu a la pàgina web:

WWW

INGRÉS MÍNIM VITAL

2. Sol·licitar més informació al **telèfon gratuït 900 20 22 22**

3. Accedir al tràmit a través del formulari electrònic al web.

Documentació per iniciar el tràmit: documentació acreditativa de la situació de necessitat. Està indicada al final del formulari de sol·licitud.

WWW

On fer el tràmit:

 **Tràmit telefònic:** demanar informació al telèfon 900 20 22 22, de 8.30 a 20.30 hores de dilluns a divendres.

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic amb aquest formulari electrònic

WWW

- Per suport en la tramitació: Punt acompanyament digital: 689 20 40 73

BANC D'ALIMENTS (REBOST)

Àmbit Població general	Tipus de prestació Prestació de servei
Titular del servei Arxiprestat de Sant Cugat. Càritas Diocesana de Terrassa amb suport de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.	Preu Gratuit
	Període en què es pot iniciar el tràmit Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Rebost d'aliments gestionat per Càritas per atendre aquelles persones que tenen dificultats econòmiques per adquirir els aliments que necessiten.

Ofereix:

- Lots quinzenals d'aliments bàsics (oli, llet, arròs, llegums, sucre, pasta, galetes, tonyina, etc.).

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones que es trobin amb dificultats per cobrir les seves necessitats bàsiques d'alimentació.

A tenir en compte: S'ha de viure al municipi de Sant Cugat del Vallès.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari **concertar cita prèvia** amb el Centre d'Atenció Social per exposar la seva petició. **O bé, adreçar-se directament a la seu de Càritas Sant Cugat.**

Documentació per iniciar el tràmit:

- La documentació a presentar serà l'exigida per part del professional de referència.

BANC D'ALIMENTS (REBOST)

On fer el tràmit:



Tràmit presencial:

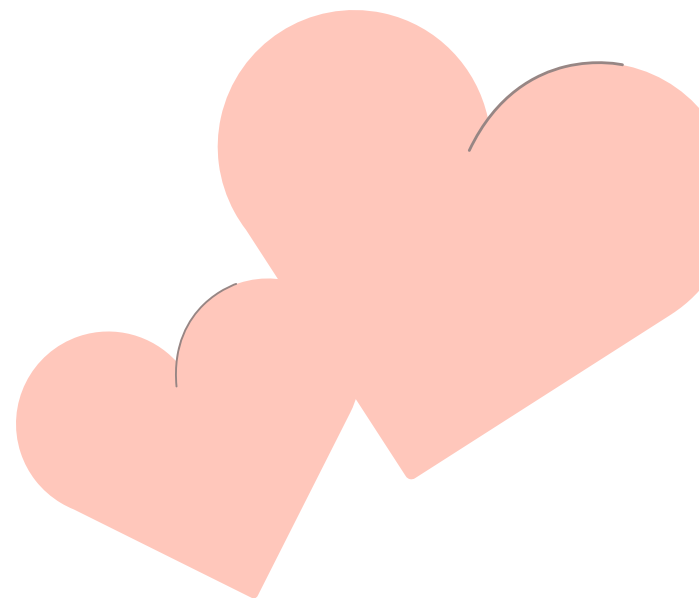
- Als Serveis Socials: si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1)
- Adreçar-se presencialment a la seu de Càritas, plaça de l'Om, 2 (Casa Abacial).



Tràmit telefònic: amb els Serveis Socials al telèfon 93 565 70 00 o amb Càritas al telèfon 93 674 29 07



Tràmit online: al correu electrònic serveissocials@santcugat.cat



MENJADOR SOCIAL

Àmbit
Població general

Tipus de prestació
Prestació de servei

Titular del servei
Arxiprestat de Sant Cugat.
Càritas Diocesana de
Terrassa amb suport de
l'Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès.

Preu
Gratuit

Període en què es pot
iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Equipament on s'ofereix un àpat diari a persones que no poden procurar-se una alimentació adequada. El servei està gestionat per Càritas de Sant Cugat del Vallès.

Ofereix un àpat diari: dinar en el menjador social, de dilluns a divendres.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones amb dificultats per seguir una alimentació adequada.

A tenir en compte: S'han d'acomplir els següents requisits:

- Tenir més de 18 anys.
- Viure a Sant Cugat del Vallès.
- No disposar d'ingressos suficients.
- Acceptar el seguiment dels Serveis Socials.

L'horari del menjador és de 12 a 15:30h.

COM INICIAR EL TRÀMIT

L'accés al servei només es pot fer a través de la derivació dels Serveis Socials, o des de l'acollida de Càritas de Sant Cugat. Per iniciar aquesta tramitació és necessari **demanar cita prèvia als Serveis Socials del seu territori o a Càritas del municipi.**

MENJADOR SOCIAL

On fer el tràmit:



Tràmit presencial:

- Als Serveis Socials: si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1)
- Adreçar-se directament a la seu de Càritas, Pl. de l'Om, 2 (Casa Abacial).



Tràmit telefònic: amb els Serveis Socials al telèfon 93 565 70 00 o amb Càritas al telèfon 93 674 29 07



Tràmit online: al correu electrònic serveissocials@santcugat.cat



SERVEIS D'HIGIENE PERSONAL

Àmbit

Població general

Titular del servei

Arxiprestat de Sant Cugat.
Càritas Diocesana de
Terrassa amb suport de
l'Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès.

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Equipament on es presta un servei de dutxa i bugaderia destinat a persones amb dificultats per seguir una higiene personal adequada.

Ofereix:

- Servei de dutxes i bugaderia de dilluns a divendres.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a:

- Persones que viuen en habitatges sense condicions per realitzar la higiene personal, o que requereixen d'un seguiment d'hàbits higiènics;
- Persones sense llar;
- Persones sense ingressos o que cobren pensions mínimes i que no poden atendre la cobertura de necessitats bàsiques com la higiene personal

A tenir en compte: S'han d'acomplir els següents requisits:

- Tenir més de 18 anys.
- No disposar d'ingressos suficients.
- Acceptar el seguiment dels Serveis Socials.

L'horari de dutxes és de 12 a 13:30h.

SERVEIS D'HIGIENE PERSONAL

COM INICIAR EL TRÀMIT

L'accés al servei només es pot fer a través de la derivació dels Serveis Socials, o des de l'acollida de Càritas de Sant Cugat. Per iniciar aquesta tramitació és necessari **demanar cita prèvia als Serveis Socials** del seu territori o a **Càritas del municipi**.

On fer el tràmit:



Tràmit presencial:

- Als Serveis Socials: si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1)
- Adreçar-se directament a la seu de Càritas, Pl. de l'Om, 2 (Casa Abacial).



Tràmit telefònic: amb els Serveis Socials al telèfon 93 565 70 00 o amb Càritas al telèfon 93 674 29 07



Tràmit online: al correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

ROBER

Àmbit

Població general

Titular del servei

Gilgal Solidari amb la col·laboració de Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

durant el primer trimestre de l'any

ATENCIÓ ALS DRETS ENERGÈTICS

Àmbit

Població general

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei de rober per a persones i famílies amb dificultats socioeconòmiques

Ofereix:

- Roba de segona mà de totes les talles i per a totes les edats.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones i famílies amb dificultats socioeconòmiques

COM INICIAR EL TRÀMIT

L'accés al servei es pot fer a través de la derivació dels Serveis Socials (cal **demanar cita prèvia**), o **adreçant-se directament a Gilgal Solidari** (Plaça d'en Coll, número 9).

On fer el tràmit:



Tràmit presencial:

- Als Serveis Socials: si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1)
- Adreçar-se directament Gilgal Solidari (Plaça d'en coll, 9)



Tràmit telefònic: amb els Serveis Socials al telèfon 93 565 70 00



Tràmit online: al correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

DESCRIPCIÓ

Tramitació d'informes per evitar talls de subministraments i acreditació de circumstàncies especials per accedir al bo social elèctric. Acreditacions per garantir i protegir el dret a l'energia i als subministraments bàsics.

Ofereix:

1. Acreditació de la situació d'exclusió residencial a efectes de subministraments amb l'emissió de l'Informe de Risc d'Exclusió Residencial (IRER) que protegeix dels talls de subministraments durant el període d'1 any.
2. Acreditació dels requisits especials (discapacitat, dependència, violència masclista o víctima de terrorisme) que permet accedir al Bo social elèctric de les companyies. La resta de persones poden sol·licitar el bo social elèctric directament a les companyies.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones que tinguin dificultats per assumir el pagament de les factures de subministraments bàsics: aigua, llum, gas i hagin d'acreditar la seva situació per ser beneficiàries de bonificacions i/o mesures de protecció vers els talls del servei.

A tenir en compte: La persona sol·licitant ha de ser titular del contracte de subministrament d'ús domèstic al seu habitatge habitual.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari presentar instància normalitzada de sol·licitud de mesures contra la pobresa energètica, demanant cita prèvia a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC).

ATENCIÓ ALS DRETS ENERGÈTICS

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) (veure Annex 2).

 **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online** al següent enllaç:

WWW

AJUTS PER A SUBMINISTRAMENTS

Àmbit

Població general

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació econòmica

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Ajuts econòmics per a persones que no disposen de recursos econòmics suficients per fer front a les despeses derivades dels subministraments bàsics i que no els poden obtenir per unes altres fonts.

Ofereix: ajut econòmic pel pagament de deutes de subministraments.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones que tinguin dificultats per assumir el pagament de les factures de subministraments bàsics: aigua, llum, gas.

A tenir en compte: La persona sol·licitant ha de ser titular del contracte de subministrament d'ús domèstic als seu habitatge habitual.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari presentar instància normalitzada de sol·licitud de mesures contra la pobresa energètica, **demanant cita prèvia** a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC).

Documentació per iniciar el tràmit:

- Acreditació dels ingressos anuals de cadascun dels membres de la unitat familiar o presentació de l'autorització (Doc. 113) signada per tots els membres de la unitat de convivència.
- Acreditar la situació d'atur, mitjançant el certificat actualitzat de l'Oficina de Treball de la Generalitat, en què consti si es percep la prestació d'atur i la seva quantia, de tots els membres de la unitat familiar

AJUTS PER A SUBMINISTRAMENTS

que es trobin en aquesta situació.

- Valoració de dependència o certificat de discapacitat o Targeta acreditativa de la discapacitat que acrediti un grau igual o superior al 33%, en cas que existeixi.
- Factures pendents de pagament a les quals no es pot fer front
- Avis de tall o notificació de deute si s'ha rebut

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online** al següent enllaç:

www

ATENCIÓ SOCIOEDUCATIVA A LA POBRESA ENERGÈTICA

Àmbit
Població general

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei d'assessorament sobre la factura i tarifes de subministraments per reduir la despesa i millorar els hàbits de consum a les llars vulnerables amb dificultats per fer front al pagament dels subministraments bàsics d'energia.

PERSONES DESTINATÀRIES


El servei està adreçat a persones amb dificultats per fer front al pagament dels subministraments bàsics d'energia.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials

Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** al correu electrònic: serveissocials@santcugat.cat

AUDITORIES ENERGÈTIQUES

Àmbit
Població general

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès i Diputació de Barcelona

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit
durant el primer trimestre de l'any

REVISIÓ ODONTOLÒGICA

Àmbit
Població general

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei de diagnòstic energètic a les llars vulnerables amb dificultats per fer front al pagament dels subministraments bàsics d'energia, amb l'objectiu de millorar-ne l'eficiència energètica i reduir-ne els consums i les despeses.

Ofereix:

- Auditories energètiques a la llar

PERSONES DESTINATÀRIES


El servei està adreçat a persones amb dificultats per fer front al pagament dels subministraments bàsics d'energia.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials

Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** al correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

DESCRIPCIÓ

S'ofereix un examen odontològic complet i el pressupost de les actuacions necessàries. Es pot subvencionar fins a 500 euros anuals d'aquestes actuacions a persones en situació de vulnerabilitat social.

PERSONES DESTINATÀRIES


El servei està adreçat a persones amb dificultats per fer front a les despeses d'atenció odontològica.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials

Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** al correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

REVISIÓ OFTALMOLÒGICA

Àmbit

Població general

Titular del servei

Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

PRIMER LA LLAR

Àmbit

Població general

Titular del servei

Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

En cas de ser assignatari,
copagament segons
ingressos econòmics
individuals

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

S'ofereix un examen optomètric complet i, si escau, una revisió oftalmològica que permeti el diagnòstic de patologies oculars.

Ofereix: Aquesta actuació inclou, quan sigui necessari, un ajut econòmic en el preu de les ulleres pressupostades.

PERSONES DESTINATÀRIES


El servei està adreçat a persones amb dificultats per fer front a les despeses d'atenció oftalmològica.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials

Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** al correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

DESCRIPCIÓ

Oferir a les persones sense llar un habitatge estable des del qual poder iniciar el procés de recuperació, apoderament i autonomia personal.

Ofereix:

- Habitatge en règim de tinença de lloguer i ús individual, que s'ocupa en solitari.
- Suport i acompanyament professional per iniciar un procés de recuperació, reinserció i adquisició de plena autonomia personal.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones sense llar en situació crònica que no s'adapten a les alternatives d'allotjament existents, amb un canvi continuat d'allotjaments temporals moltes vegades amb períodes de carrer.

A tenir en compte: Cal estar vinculat al municipi de Sant Cugat.

Accés per derivació de Serveis Socials.

Per accedir a aquest servei és necessària la valoració prèvia dels Serveis Socials.


PRIMER LA LLAR

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és **necessari sol·licitar cita prèvia amb els Serveis Socials** per exposar la seva situació.

Ho pot fer directament la persona interessada, un familiar, o una tercera persona, que vulgui exposar la seva preocupació.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** al correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

LLARS COMPARTIDES

Àmbit

Població general

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès i Càritas Parroquial

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

En cas de ser assignatari, copagament segons ingressos.

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Habitatges compartits per a diferents perfils i col·lectius de població.

Ofereix: habitatge compartit, amb zones d'ús individual i zones d'ús compartit.

PERSONES DESTINATÀRIES


El servei està adreçat a diferents perfils o col·lectius de població (dones d'entre 55 i 65 anys, homes sols menors de 65 anys, dones amb fills i filles menors de 6 anys).

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials

Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials o de Càritas. Cal sol·licitar cita prèvia

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** al correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

αTERRA (Programa municipal d'Horts socials)

Àmbit

Població general

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

En cas de ser assignatari, copagament segons ingressos.

Període en què es pot iniciar el tràmit

convocatòria anual al mes de març.

αTERRA (PROGRAMA MUNICIPAL D'HORTS SOCIALS)

Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** al correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

DESCRIPCIÓ

Projecte formatiu en horticultura ecològica i jardineria per facilitar la inserció laboral. El programa té una durada de 9 mesos i es realitza anualment a la finca de Can Monmany.

Ofereix:

- Formació específica i especialitzada en horticultura
- Acompanyament emocional i desenvolupament d'habilitats socials
- Acompanyament en la inserció laboral.
- Suport econòmic per a la participació al projecte

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones de majors d'edat, que tenen més dificultats per accedir al mercat laboral.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials

Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres.



CULTIVA'T SOCIAL (Programa municipal d'Horts socials)

Àmbit
Població general

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Cessió temporal de parcel·les dels Horts urbanes a persones amb vulnerabilitat social i amb coneixements d'horticultura.

Ofereix:

- Activitats agràries urbanes per tal d'afavorir l'apropament de la ciutadania a la terra, l'autoconsum i la valorització dels productes de proximitat.
- Acompanyament professional per la seva autogestió.

PERSONES DESTINATÀRIES


El programa està adreçat a persones amb coneixements previs d'horticultura i en seguiment per Serveis Socials.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials

Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** al correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

Àmbit
Població general

Titular del servei
Col·legi d'advocats de Terrassa amb el suport de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei d'informació i assessorament jurídic

Ofereix:

- Assessorament jurídic en aspectes civils, laborals i administratius, com poden ser, entre altres:
 - Incapacitacions: orientació prèvia a la família i a les professionals
 - Successions (testaments)
 - Reclamació d'aliments
 - Reclamació de deutes
 - Acomiadaments
 - Baixes laborals
 - ERTO
 - Manca de recursos econòmics d'autònoms que puguin derivar en situacions concursals on puguin exonerar-se del deute.
 - Responsabilitat civil/patrimonial Administració per danys

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones i famílies que necessitin orientació jurídica.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és **necessari sol·licitar cita prèvia**.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** a qualsevol de les Oficines d'Atenció a la Ciutadania (OAC) (veure Annex 2).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 010

SERVEI D'ACOMPANYAMENT DIGITAL

Àmbit

Població general

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

BANC DEL TEMPS

Àmbit

Població general

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei de suport per aprendre a fer tot tipus de tràmits i gestions online. El Servei s'ofereix a diferents barris.

Ofereix suport per a aprendre a:

- Crear un compte de correu electrònic
- Demanar l'Idcat mòbil
- Realitzar tràmits telemàtics: Seguretat Social, Pensió no Contributiva, Ingres Mínim, Renda Garantida de Ciutadania, etc.
- Fer videoconferències
- Generar documents en PDF
- Altres

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones que necessitin orientació i acompanyament en l'aprenentatge i la tramitació d'ajudes i altres gestions online.

El servei ofereix atencions i tallers grupals.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és **necessari sol·licitar cita prèvia** per telèfon.

On fer el tràmit:

 **Tràmit telefònic:** 689204073

DESCRIPCIÓ

Espai comunitari que promou l'intercanvi gratuït de serveis, coneixements i des-treses entre les persones.

Ofereix: Intercanvis individuals, intercanvis grupals i xerrades i conferències.

• **Intercanvis individuals:** cada persona pot oferir un servei o activitat i, a canvi, pot demanar serveis a les altres persones sòcies per realitzar activitats d'oci o resoldre les necessitats de la vida diària. La unitat d'intercanvi és l'hora, amb independència del servei que s'ofereix o es rep.

• **Intercanvis grupals:** les activitats són diverses però destaquen les converses en diferents idiomes, txi-kung, grups d'ajuda mútua, entre d'altres.

• **Xerrades i conferències:** cicle de xerrades i conferències a càrrec dels socis i sòcies del Banc del Temps.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a la ciutadania en general.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per formar part del Banc del Temps cal abans **concertar una entrevista**.

BANC DEL TEMPS

On fer el tràmit:

Tràmit presencial:

- Casa de Cultura (Carrer de Castellví, 8) 1er pis, despatx 3. Dilluns de 17.30 a 20 h i dijous de 10 a 12 h
- Casal de Mira-sol (Carrer de Mallorca, 42). Dilluns de 17 a 19 h

Tràmit telefònic:

- Banc del temps Centre - 93 5891382
- Banc del temps Mira-sol - 93 589 20 18

OFICINA DE VOLUNTARIAT

Àmbit

Població general

Preu

Gratuit

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

Tipus de prestació

Prestació de servei

DESCRIPCIÓ

Servei adreçat a totes les persones de Sant Cugat que volen dedicar part del seu temps a fer voluntariat; i a les entitats de voluntariat per fer d'altaveu dels seus projectes i oferir-los assessorament personalitzat en la gestió del voluntariat.

Ofereix:

- Assessorament a aquelles persones que volen fer voluntariat però no coneixen l'oferta i no saben on adreçar-se.
- Promoció i enfortiment del teixit associatiu a través de l'assessorament, la formació i la captació de noves persones voluntàries.
- Promoció i informació dels projectes de voluntariat de les entitats de la ciutat.
- Formació tant de les entitats com de les persones voluntàries.

PERSONES DESTINATÀRIES


El servei està adreçat a persones majors de 16 anys que volen fer voluntariat a Sant Cugat i a les entitats que fan o volen fer projectes de voluntariat.

COM INICIAR EL TRÀMIT


Per qualsevol informació o exposar el teu interès en ser voluntari/a, s'ha de contactar amb l'Oficina de Voluntariat i **concertar una entrevista**.

OFICINA DE VOLUNTARIAT

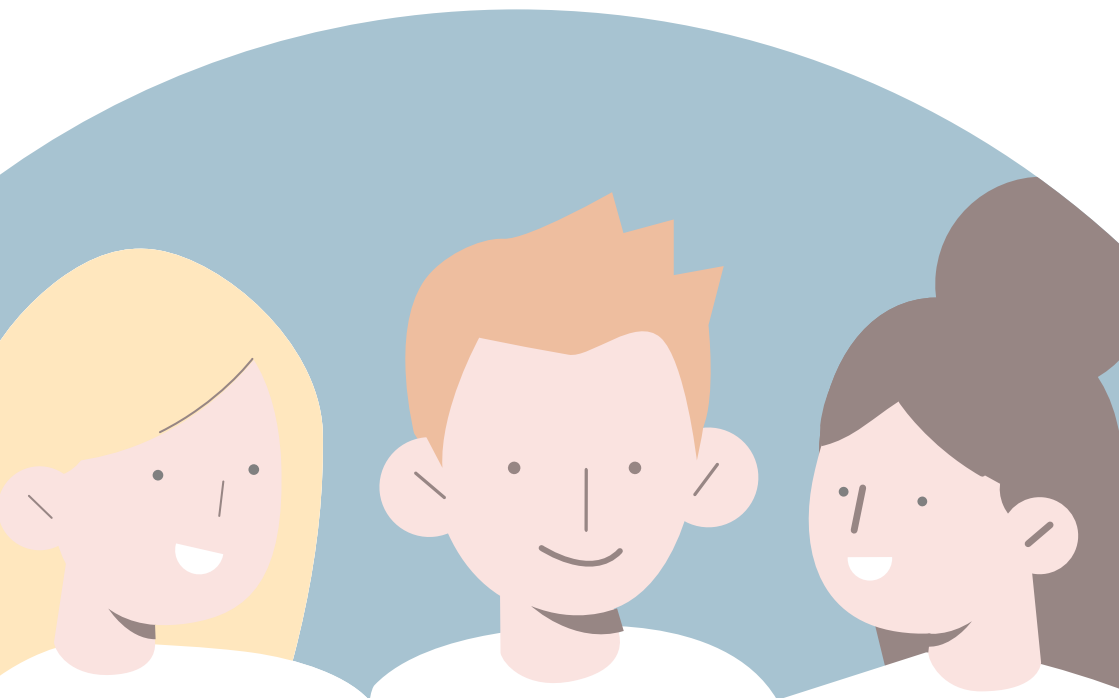
On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** amb l'Oficina de Voluntariat, Casa de Cultura. Carrer de Castellví, 8, Primer pis, despatx 3. Horari: dimarts de 17 a 19.30 h i divendres d'11 a 13 h.

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** al correu a voluntariat@santcugat.cat o al següent enllaç:

WWW



SERVEI DE MEDIACIÓ

Àmbit

Població general

Preu

Gratuit

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

Tipus de prestació

Prestació de servei

DESCRIPCIÓ

Servei a la ciutadania per ajudar a gestionar els seus conflictes de convivència, de manera dialogada, amb la intervenció d'un/a mediador/mediadora imparcial.

Ofereix: intervencions en conflictes entre dues parts, intervencions de suport a les comunitats de veïns i veïnes i accions formatives.

- **Intervencions en conflictes entre dues parts:** ho ha de sol·licitar, com a mínim, una de les parts del conflicte.
- **Intervencions de suport a les comunitats de veïns i veïnes:** a disposició de les escales i comunitats de veïns i veïnes s'ofereixen diverses eines de gestió alternativa de conflictes per promoure una millora de la convivència.
- **Accions formatives:** activitats adreçades a la ciutadania, a les entitats i als/les professionals interessats en gestionar de manera pacífica i positiva els conflictes.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a qualsevol persona, comunitat de veïns i veïnes, grup de persones o entitat que vulgui resoldre o millorar una situació de convivència a Sant Cugat.

Cal complir els següents requisits.

1. Estar empadronats/des en el municipi de Sant Cugat del Vallès o, en defecte d'empadronament, acreditar un vincle estable i continuat amb la ciutat.
2. Ésser major d'edat i tenir capacitat jurídica i d'obrar suficients. Els/les menors d'edat, si tenen prou coneixement, poden intervenir en els procediments de mediació que els afectin.
3. Tenir interès legítim per disposar de l'objecte de la mediació.

SERVEI DE MEDIACIÓ

Per més informació, consultar el Reglament del Servei de Mediació.

WWW

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari **sol·licitar cita prèvia** o bé iniciar directament el tràmit electrònic.

Documentació per iniciar el tràmit:
Imprès de sol·licitud del servei de mediació i convivència

WWW

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** a qualsevol de les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) (veure Annex 2).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic al següent enllaç:

WWW

• Al correu electrònic mediacio@santcugat.cat

PUNT DE TROBADA

Àmbit

Població general

Preu

Gratuit

Titular del servei

Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Període en què es pot iniciar el tràmit

consultar amb el Jutjat corresponent

Tipus de prestació

Prestació de servei

DESCRIPCIÓ

Espai físic de trobada on es fa atenció i prevenció de la problemàtica que sorgeix en els processos de conflictitat familiar i, en concret, en el compliment del règim de visites dels fills i filles en processos de separació o divorci dels progenitors o en casos d'exercici de la tutela per part de l'Administració Pública.

Ofereix:

- Un lloc neutral i transitori, en presència de personal qualificat.
- Realitzen:
 - **Estades.** Són visites entre els infants i els seus familiars, que es desenvolupen a les instal·lacions del Punt de Trobada, amb supervisió professional, i sense que la persona adulta pugui sortir amb els/les menors fora del servei.
 - **Intercanvis** en què es fa el lliurament i recollida de l'infant al Punt de Trobada amb supervisió professional, sense permanència en el servei.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a famílies amb infants que el Jutjat o l'Administració competent han adreçat al Punt de Trobada.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és **necessari que derivin del Jutjat o l'Administració**, amb la corresponent resolució judicial o administrativa.

SÍNDIC/A MUNICIPAL DE GREUGES

Àmbit

Població general

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

La Sindicatura té la funció de defensar les llibertats públiques i els drets fonamentals dels veïns i veïnes del municipi.

Ofereix:

- Rebre i estudiar les queixes presentades per la ciutadania respecte al funcionament o actuació de l'administració i/o serveis municipals.
- Si s'escau, fer advertències, recomanacions, suggeriments i recordatoris a l'administració en relació a les queixes rebudes.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a totes les persones ateses per part de l'administració local, estiguin o no empadronades al municipi, que considerin que s'han pogut vulnerar alguns dels seus drets fonamentals.

A tenir en compte:

- Les queixes no es poden presentar de manera anònima, cal indicar les dades indicatives de la persona que les presenta.
- La Sindicatura pot formular les advertències, recomanacions, suggeriments i recordatoris que consideri adients, però no pot modificar ni anul·lar resolucions i acords administratius.


COM INICIAR EL TRÀMIT

És necessari presentar un escrit raonat explicant el motiu de la queixa.

Documentació per iniciar el tràmit: Aquest escrit s'acompanyarà dels documents, sol·licituds, informes, instàncies o resolucions justificatius que disposi la persona interessada i estimi adients.


SÍNDIC/A MUNICIPAL DE GREUGES

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** a l'Oficina del Síndic de Greuges de Sant Cugat, carrer de Francesc Moragas, 32. Horari de dilluns a divendres de 9:00 a 13:00h i hores concertades.

- A l'Oficina del Síndic de Greuges de Vallldoreix, Rambla Mossèn Jacint Verdaguer, 185. Horari: el segon dimecres de mes de 9:00 a 12:30h.

 **Tràmit telefònic:** a l'Oficina del Síndic de Greuges de Sant Cugat o de Vallldoreix al telèfon 935 657 010

 **Tràmit online:**
Presentar telemàticament el següent formulari per presentar una queixa:

WWW

 **Correu ordinari:** a l'Oficina del Síndic de Greuges de Sant Cugat: Carrer de Francesc Moragas, 32, 08172 - Sant Cugat del Vallès

INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Titul de família nombrosa	53
Titul de família monoparental	55
Beques de suport per les activitats d'estiu	57
Beques de suport al menjador escolar	59
Beques de suport a l'escolaritat	61
Beques de suport a menjador i a l'escolaritat a l'escola bressol	63
Centre Obert Sant Cugat	65
Centre Obert Can Llobet de La Floresta	66
Casal infantil Les Planes	68
Taller jove	69
Equip d'atenció a la infància i adolescència (EAIA)	71
Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP)	73
Atenció psicològica individual i/o grupal a infants i adolescents víctimes de violència.	75
Punt de Trobada	76
Espai Jove les Planes	77
Espai Jove la Floresta	78

TÍTOL DE FAMÍLIA NOMBROSA

Àmbit
Infància i adolescència

Titular del servei
Generalitat de Catalunya

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Document oficial que acredita la condició de família nombrosa i dona dret a diferents avantatges.

Ofereix:

- Diversos beneficis, avantatges fiscals i bonificacions.
- Juntament amb el títol col·lectiu per a tota la família, també dona dret a la possessió d'un títol individual per a cada una de les persones membres beneficiàries.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a les famílies amb tres fills o més, menors de 21 anys (o de 26 anys en cas que estiguin estudiant).

A tenir en compte: es contemplen diferents composicions familiars que donen dret a diferents avantatges.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari fer la sol·licitud. S'ha de **demanar cita prèvia** a l'Oficina d'Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya o **bé fer directament el tràmit electrònic**.

Documentació per iniciar el tràmit:

- Document identificatiu (DNI, NIE o passaport)
- Hi ha una documentació general i específica que caldrà adjuntar, que es detallarà en la primera cita i que es pot consultar en aquest enllaç:

WWW


TÍTOL DE FAMÍLIA NOMBROSA

On fer el tràmit:

 **Tràmit telefònic** per sol·licitar cita prèvia al telèfon 900 922 631 / 900 400 012

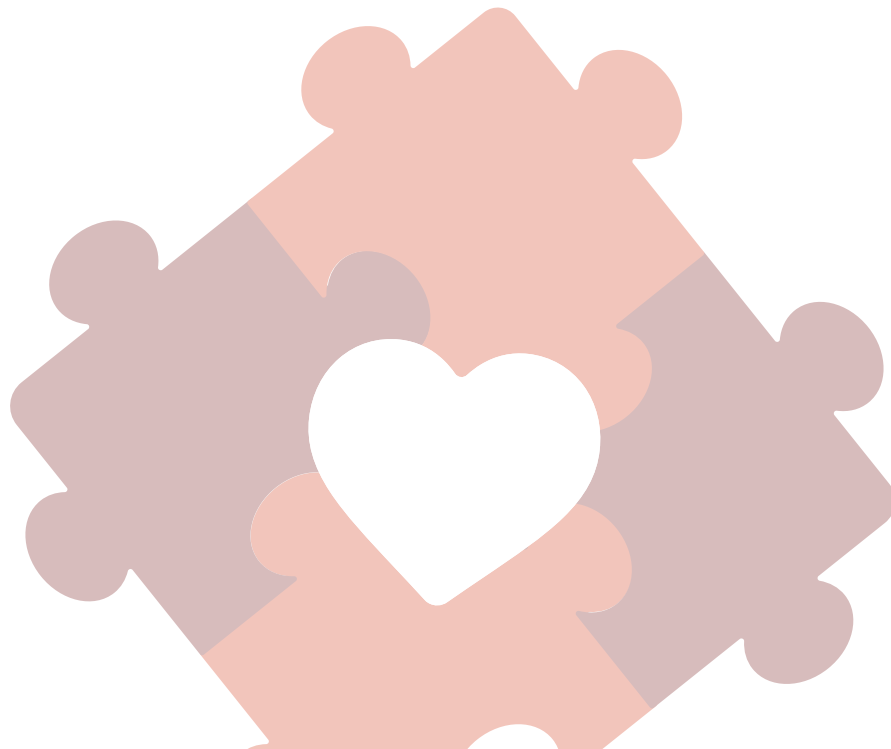
 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia:

WWW

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic de sol·licitud del títol al següent enllaç:

WWW

• Per suport en la tramitació: Punt d'acompanyament digital - 689204073



TÍTOL DE FAMÍLIA MONOPARENTAL

Àmbits
Infància i adolescència

Titular del servei
Generalitat de Catalunya

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot
iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Document oficial que acredita la condició de família monoparental i dona dret a diferents avantatges.

Ofereix:

- Diversos beneficis, avantatges fiscals i bonificacions.
- Juntament amb el títol col·lectiu per a tota la família, també dona dret a la possessió d'un títol individual per a cada una de les persones membres beneficiàries.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a les famílies monoparentals, entenent per família monoparental aquella formada per un/una o més fills/filles menors de 21 anys (o menors de 26 anys si estudien) que conviuen i depenen econòmicament d'una sola persona.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari fer la sol·licitud. S'ha de **demanar cita prèvia** a l'Oficina d'Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya o **bé fer directament el tràmit electrònic**.

Documentació per iniciar el tràmit:

- Document identificatiu (DNI, NIE o passaport)
- Hi ha una documentació general i específica que caldrà adjuntar, que es detallarà en la primera cita i que es pot consultar en aquest enllaç:

WWW


TÍTOL DE FAMÍLIA MONOPARENTAL

On fer el tràmit:

 **Tràmit telefònic:** per sol·licitar cita prèvia al telèfon 900 922 631 / 900 400 012

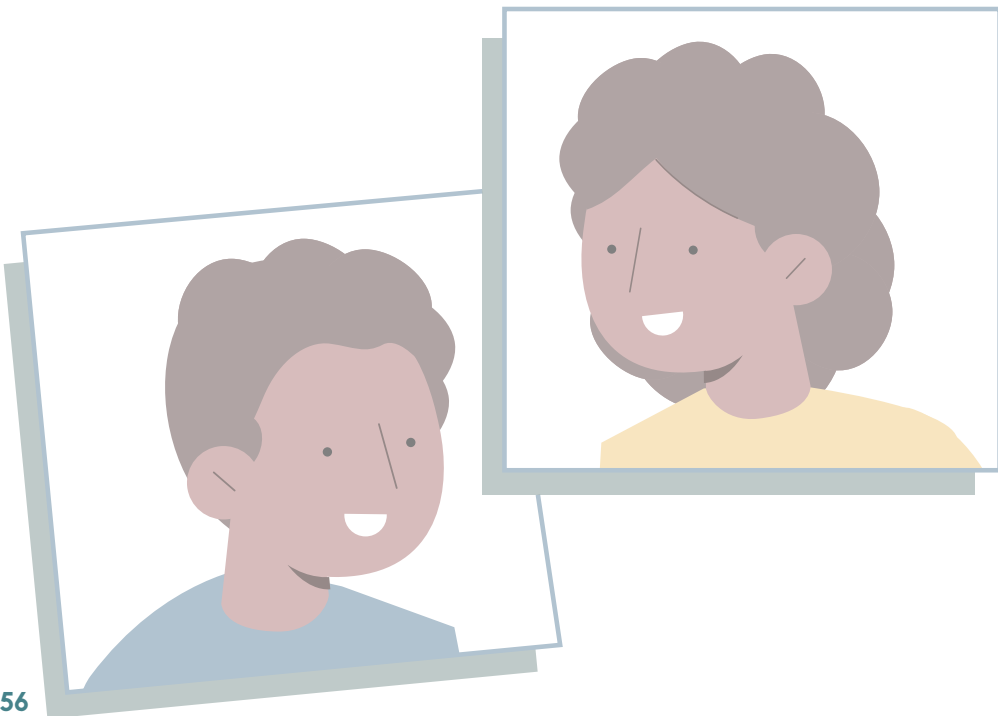
 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia:

WWW

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic de sol·licitud del títol al següent enllaç:

WWW

• Per suport en la tramitació: Punt d'acompanyament digital - 689204073



BEQUES DE SUPORT PER LES ACTIVITATS D'ESTIU

Àmbit
Infància i adolescència

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació econòmica

Preu
Gratüit

Període en què es pot iniciar el tràmit
La convocatòria s'obre al mes de maig (sempre consultar al web de l'Ajuntament).

DESCRIPCIÓ

Ajut econòmic per subvencionar l'assistència a activitats d'estiu organitzades per entitats del municipi, i de fora del municipi en el cas d'activitats d'educació especial.

Ofereix:

- Ajut econòmic únic que s'ajustarà al cost real de l'activitat i que pot ser d'entre 100€ i 300€.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a infants i adolescents entre 3 i 18 anys.

A tenir en compte:

- És necessari estar empadronat i ser resident a Sant Cugat i complir una sèrie de requisits previs establerts en les bases de la convocatòria.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari que hi hagi la convocatòria oberta (habitualment entre els mesos de maig i setembre). Cal o bé demanar cita prèvia o bé fer directament el tràmit electrònic.

Documentació per iniciar el tràmit: l'establerta a les bases de la convocatòria anual

On fer el tràmit:

 **Tràmit telefònic:** per sol·licitar cita prèvia al telèfon 93 565 70 00

BEQUES DE SUPORT PER LES ACTIVITATS D'ESTIU

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia:

WWW

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic al següent enllaç:

WWW

- Per suport en la tramitació: Punt d'acompanyament digital - 689204073



BEQUES DE SUPORT AL MENJADOR ESCOLAR

Àmbit
Infància i adolescència

Preu
Gratuit

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès i Generalitat de Catalunya

Període en què es pot iniciar el tràmit

Consultar el web de l'Ajuntament (la convocatòria s'obre aproximadament durant els mesos de maig i juny).

Tipus de prestació
Prestació econòmica

DESCRIPCIÓ

Ajuts econòmics individuals per fer front a les despeses familiars vinculades a menjadors escolars durant el curs escolar.

Ofereix:

- Ajut econòmic mensual que l'Ajuntament transferirà directament a l'entitat o empresa gestora de cada menjador escolar.

PERSONES DESTINATÀRIES

La prestació econòmica està adreçada a l'alumnat empadronat al municipi i matriculat en l'ensenyament obligatori o de segon cycle d'educació infantil, a centres educatius del Vallès Occidental sufragats amb fons públics.

A tenir en compte:

Críteris per a l'atorgament dels ajuts.

- a) Estar matriculat en un centre educatiu sostingut amb fons públics.
- b) No tenir el servei de menjador amb caràcter gratuït.
- c) No tenir les despeses d'escolaritat amb caràcter gratuït.
- d) No rebre cap altre ajut públic pel mateix concepte si el seu import, sumat al dels ajuts regulats en aquest servei, superen el cost de les despeses d'escolaritat i el cost del servei de menjador.
- e) Utilitzar diàriament el servei de menjador, tret de causes degudament justificades.

BEQUES DE SUPORT AL MENJADOR ESCOLAR

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari presentar la sol·licitud quan hi hagi la convocatòria oberta. **S'ha de demanar cita prèvia o bé fer directament el tràmit electrònic.**

Documentació per iniciar el tràmit: l'establerta a la convocatòria anual.

On fer el tràmit:

 **Tràmit telefònic:** per sol·licitar cita prèvia al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia:

WWW

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic al següent enllaç:

WWW

• Per suport en la tramitació: Punt d'acompanyament digital - 689204073

BEQUES DE SUPORT A L'ESCOLARITAT

Àmbit
Infància i adolescència

Preu
Gratuit

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Període en què es pot iniciar el tràmit

Tipus de prestació
Prestació econòmica

Consultar el web municipal (La convocatòria s'obre entre maig i juny)

DESCRIPCIÓ

Ajuts econòmics individuals per fer front a les despeses familiars derivades de l'escolaritat (material escolar, sortides,...).

Ofereix:

- Ajut econòmic mensual que l'Ajuntament transferirà directament als centres escolars.

PERSONES DESTINATÀRIES

La prestació econòmica està adreçada a l'alumnat empadronat al municipi i matriculat en l'ensenyament obligatori o de segon cycle d'educació infantil, a centres educatius del Vallès Occidental sufragats amb fons públics.

A tenir en compte:

Criteris per l'atorgament dels ajuts.

- a) Estar matriculat en un centre educatiu sostingut amb fons públics.
- b) No tenir el servei de menjador amb caràcter gratuït.
- c) No tenir les despeses d'escolaritat amb caràcter gratuït.
- d) No rebre cap altre ajut públic pel mateix concepte si el seu import, sumat al dels ajuts regulats en aquest servei, superen el cost de les despeses d'escolaritat i el cost del servei de menjador.
- e) Utilitzar diàriament el servei de menjador, tret de causes degudament justificades.

BEQUES DE SUPORT A L'ESCOLARITAT

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari presentar la sol·licitud quan hi hagi la convocatòria oberta. **S'ha de demanar cita prèvia o bé fer directament el tràmit electrònic.**

Documentació per iniciar el tràmit: l'establerta a la convocatòria anual.

On fer el tràmit:

 **Tràmit telefònic:** per sol·licitar cita prèvia al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia:

WWW

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic al següent enllaç:

WWW

• Per suport en la tramitació: Punt d'acompanyament digital - 689204073

BEQUES DE SUPORT A MENJADOR I A L'ESCOLARITAT A L'ESCOLA BRESSOL

Àmbit
Infància i adolescència

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació econòmica

Preu
Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit
Consultar el web municipal. (La convocatòria s'obre al mes de juliol)

DESCRIPCIÓ

Ajuts econòmics per fer front a les despeses d'escolaritat i/o del servei de menjador escolar de l'alumnat de les escoles bressol.

Ofereix:

- Ajut econòmic mensual, que l'Ajuntament transferirà directament a l'escola bressol o a l'entitat o empresa gestora del servei de menjador de cada centre.

PERSONES DESTINATÀRIES

La prestació econòmica està adreçada a l'alumnat empadronat a Sant Cugat, i matriculat a les escoles bressol municipals pel curs escolar corresponent.

A tenir en compte:

Criteris per l'atorgament dels ajuts.

- a) No rebre cap altre ajut públic pel mateix concepte si el seu import, sumat al de l'ajut regulat en aquest servei, supera el cost de l'escolaritat i/o del servei de menjador.
- b) Haver sol·licitat, amb caràcter previ a la sol·licitud, la valoració de la tarifa social al Patronat Municipal d'Educació.
- c) No tenir deutes d'escolaritat i de menjador corresponents a altres cursos, excepte que estigui degudament justificat.
- d) Assistir diàriament a l'escola bressol, tret de causes degudament justificades.

BEQUES DE SUPORT A MENJADOR I A L'ESCOLARITAT A L'ESCOLA BRESSOL

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari presentar la sol·licitud quan hi hagi la convocatòria oberta.

Documentació per iniciar el tràmit: l'establerta a les bases de la convocatòria anual.

On fer el tràmit:

 **Tràmit telefònic:** per sol·licitar cita prèvia al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia:

WWW

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic al següent enllaç:

WWW

• Per suport en la tramitació: Punt d'acompanyament digital - 689204073

CENTRE OBERT SANT CUGAT

Àmbit
Infància i adolescència

Preu
Gratuit

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti, segons disponibilitat de plaça.

Tipus de prestació
Prestació de servei

DESCRIPCIÓ

Servei socioeducatiu que dona suport i potencia el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges i l'esbarjo d'infants amb dificultats socioeducatives.

Ofereix:

- Activitats educatives i de lleure en horari extraescolar.
- Seguiment socioeducatiu de l'infant.
- Suport a la família.

PERSONES DESTINATÀRIES


El servei està adreçat a infants entre 6 i 12 anys. L'horari d'atenció és de dilluns a divendres de 16.45h a 19.15h

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials.

Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** al correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

CENTRE OBERT CAN LLOBET DE LA FLORESTA

Àmbit
Infància i adolescència

Titular del servei
Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot
iniciar el tràmit
Quan es necessiti, segons
disponibilitat de plaça.

DESCRIPCIÓ

Servei socioeducatiu que dona suport i potencia el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges i l'esbarjo d'infants amb dificultats socioeducatives.

Ofereix:

- Activitats educatives i de lleure en horari extraescolar.
- Seguiment socioeducatiu de l'infant.
- Suport a la família.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a infants entre 6 i 12 anys. Horari d'atenció de dilluns a dijous de 16.15h a 19h, i divendres de 16.15 a 19.30h.

Té unes places reservades de manera preferent per a infants de famílies que estiguin sent ateses pels Serveis Socials i, sempre que aquestes no es cobreixin, ofereix també **places d'accés lliure** a qualsevol infant del municipi.

COM INICIAR EL TRÀMIT

1) Accés per derivació de Serveis Socials

Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

On fer el tràmit:

- 📍 **Tràmit presencial:** si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

CENTRE OBERT CAN LLOBET DE LA FLORESTA

☎ **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

💻 **Tràmit online:** al correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

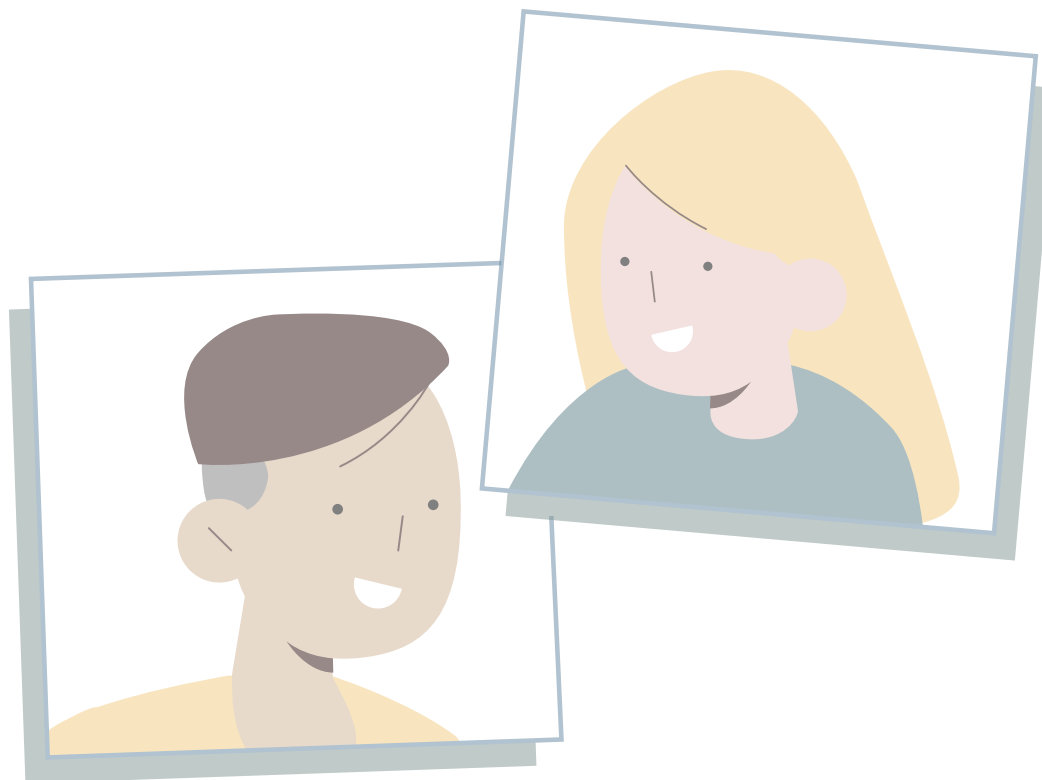
2) Accés lliure

Per sol·licitar l'accés lliure al Centre Obert Can Llobet sense valoració prèvia dels Serveis Socials, si hi ha disponibilitat de places, cal adreçar-se directament al mateix centre.

On fer el tràmit:

📍 **Tràmit presencial:** Sol·licitar plaça presencialment al Centre Obert Can Llobet. Carrer Ginjoler, 6, La Floresta.

☎ **Tràmit telefònic:** Sol·licitar plaça al telèfon 93 165 84 24



CASAL INFANTIL LES PLANES

Àmbit
Infància i adolescència

Titular del servei
Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu

El preu varia segons si l'assistència és d'un dia, de dos, de tres o de quatre.

Període en què es pot
iniciar el tràmit

Obren places generals al setembre. Si queden places lliures, es poden inscriure trimestralment.

DESCRIPCIÓ

Espai de joc i d'aprenentatge per a nens i nenes de 6 a 12 anys. El seu objectiu és fomentar la imaginació, la creativitat i l'experimentació dels infants promovent, al mateix temps, habilitats i valors positius.

Ofereix una programació diària, atractiva, innovadora i variada d'activitats lúdiques, adreçada i adaptada a les diferents franges d'edat.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a infants de 6 a 12 anys.

A tenir en compte: L'horari del servei és de dilluns a divendres, de 17 a 19.30 h

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari **fer inscripció prèvia**.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Fer inscripció presencialment a Casal infantil Les Planes.
Carrer Moli, 1. 08196 Les Planes

 **Tràmit telefònic:** Fer inscripció al telèfon 93 675 51 05

TALLER JOVE

Àmbit
Infància i adolescència

Titular del servei
Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot
iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Espai grupal que ofereix activitats i tallers socioeducatius amb finalitats preventives adreçat a nois i noies de 12 a 18 anys..

Ofereix:

- Activitats i tallers programats
- Activitats intergrupals
- Sortides i activitats lúdiques
- Esports
- Assemblees i seguiment individualitzat

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a joves d'entre 12 i 18 anys residents a Sant Cugat.

L'horari d'atenció és:


- Dilluns, dimarts i dimecres de 16h a 20h
- Dijous de 10h a catorze trenta h i de 16h a 20h
- Divendres de 16h a 19h

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials.

Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** al correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA (EAIA)

Àmbit
Infància i adolescència

Preu
Gratuït

Titular del servei
Generalitat de Catalunya a
través del Consell Comar-
cal i Ajuntament de Sant
Cugat del Valles

Període en què es pot
iniciar el tràmit
Quan es necessiti

Tipus de prestació
Prestació de servei

DESCRIPCIÓ

Servei prestat per un equip interdisciplinari per atendre als infants i adolescents i les seves famílies en situacions d'especial dificultat, en situació de risc greu o de desemparament. El servei realitza tasques d'atenció personalitzada, prevenció, acompanyament i seguiment d'aquestes situacions.

Ofereix:

- Diagnòstic i valoració dels infants i les famílies en situació de risc social i proposta de les mesures més adequades per a cada cas.
- Elaboració de plans de millora per a l'infant i la seva família.
- Seguiment i tractament un cop s'han aplicat les mesures proposades.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc social.

COM INICIAR EL TRÀMIT


L'accés a aquest servei es fa només a partir de la derivació per part dels Serveis Socials, per les instàncies judicials o policials o per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

Per poder ser derivat pels Serveis Socials, cal que aquests facin una valoració prèvia de la situació de l'infant i la seva família. Per poder fer aquesta valoració, és necessari **demanar cita prèvia** amb els Serveis Socials municipals.



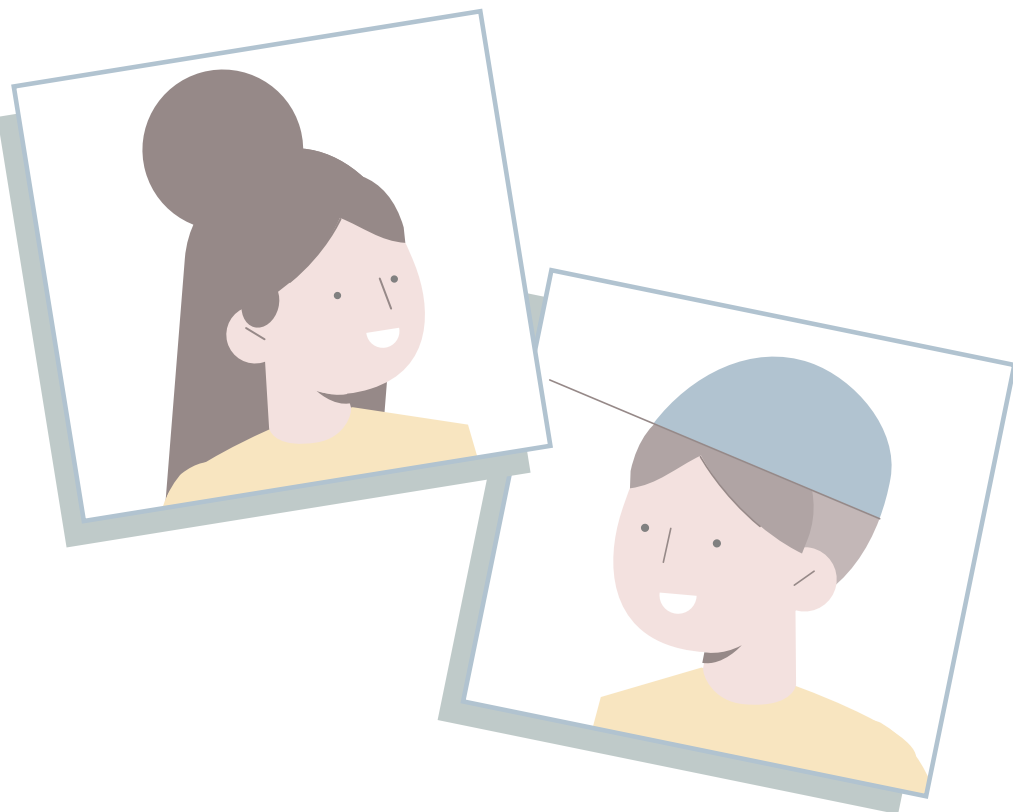
EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA (EAIA)

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** al correu electrònic serveissocials@santcugat.cat



CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP)

Àmbit
Infància i adolescència

Titular del servei
Generalitat de Catalunya a través de la Cooperativa DAPSI, amb el suport de l'Ajuntament de Sant Cugat del Valles

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç per facilitar el desenvolupament i promoure el benestar dels infants de 0 a 6 anys i les famílies.

Ofereix:

- Valoració del desenvolupament de l'infant mitjançant diagnòstic interdisciplinari.
- Orientació i suport a la família.
- Atenció terapèutica interdisciplinària.
- Seguiment de l'evolució de l'infant.
- Suport en el procés d'integració socioeducativa.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a infants fins als 6 anys amb trastorns en el seu desenvolupament o amb risc de patir-los i les seves famílies, residents a la zona de Sant Cugat.

A tenir en compte: Es pot accedir al servei per 2 canals:

- Per derivació dels professionals que atenen els infants: EAP, mestres, pediatres, centres hospitalaris, serveis socials, etc.
- Per iniciativa pròpia de la família.

CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP)

COM INICIAR EL TRÀMIT

L'accés al servei es pot fer a través de la derivació de professionals (dels centres educatius, de salut, de serveis socials....) o bé adreçant-se directament al DAPSI.

1. Accés per iniciativa pròpia:

On fer el tràmit

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a DAPSI, carrer Ignasi Barraquer núm. 1, baixos, 1, Mira-sol.

 **Tràmit telefònic** sol·licitar cita prèvia al telèfon 93 589 10 90

 **Tràmit online** sol·licitar cita prèvia al correu electrònic: dapsi@dapsisantcugat.cat

2. Accés per derivació de professionals.

A través dels professionals que atenen als infants: l'EAP, mestres, pediatres, centres hospitalaris, serveis socials, etc. En aquest cas, **els i les professionals explicaran com accedir al servei.**

ATENCIÓ PSICOLÒGICA INDIVIDUAL I/O GRUPAL A INFANTS I ADOLESCENTS VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA.

Àmbit
Infància i Adolescència

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuït

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti, prèvia derivació de la professional referent

DESCRIPCIÓ

Tractament psicològic adreçat a infants i adolescents que han patit o pateixen violència en l'àmbit familiar.

Ofereix: el servei ofereix atenció individual als infants i/o adolescents.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat als infants i adolescents de Sant Cugat.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials i/o SIAD.


Per accedir a aquest servei és necessària la valoració prèvia dels Serveis Socials i/o del SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones). Per poder fer aquesta valoració, és necessari demanar cita prèvia amb els Serveis Socials municipals o amb el SIAD.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia al SIAD: a Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres.

- Als Serveis Socials: si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco. Avda. De Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00 de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00 els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online** al correu electrònic: serveissocials@santcugat.cat o al correu electrònic: siad@santcugat.cat

PUNT DE TROBADA

Àmbit
Infància i Adolescència

Preu
Gratuit

Titular del servei
Generalitat de Catalunya i
Ajuntament de Sant Cugat
del Vallès

Període en què es pot
iniciar el tràmit
consultar amb el Jutjat
corresponent

Tipus de prestació
Prestació de servei

ESPAI JOVE LES PLANES

Àmbit
Infància i adolescència

Preu
Gratuit

Titular del servei
Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Període en què es pot
iniciar el tràmit
Quan es necessiti

Tipus de prestació
Prestació de servei

DESCRIPCIÓ

Espai físic de trobada on es fa atenció i prevenció de la problemàtica que sorgeix en els processos de conflictitat familiar i, en concret, en el compliment del règim de visites dels fills i filles en processos de separació o divorci dels progenitors o en casos d'exercici de la tutela per part de l'Administració Pública.

Ofereix:

- Un lloc neutral i transitori, en presència de personal qualificat.
- Realitzen:
 - **Estades.** Són visites entre els infants i els seus familiars, que es desenvolupen a les instal·lacions del Punt de Trobada, amb supervisió professional, i sense que la persona adulta pugui sortir amb els/les menors fora del servei.
 - **Intercanvis** en què es fa el lliurament i recollida de l'infant al Punt de Trobada amb supervisió professional, sense permanència en el servei.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a famílies amb infants que el Jutjat o l'Administració competent han adreçat al Punt de Trobada.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és **necessari que derivin del Jutjat o l'Administració**, amb la corresponent resolució judicial o administrativa.

DESCRIPCIÓ

Servei per donar resposta a les inquietuds, necessitats i demandes dels nois i noies d'entre 12 i 18 anys.

Ofereix: És un espai de reunió i trobada, de treball i estudi. Els i les joves poden gaudir d'activitats socioculturals d'interès i participar-hi gràcies a la feina d'una educadora que s'encarrega de dinamitzar el servei.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones de 12 a 18 anys.

A tenir en compte:

L'horari del servei és de dilluns a divendres de 16 a 20h

COM INICIAR EL TRÀMIT

S'hi pot anar directament o contactar per correu o telèfon

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** A Plaça del Coll de la Creu d'en Blau, 7, 08196 Les Planes

 **Tràmit telefònic:** WhatsApp 682 505 750

 **Tràmit online:** a espaijovelesplanes@santcugat.cat
Instagram: @espaijovelesplanes

ESPai JOVE LA FLORESTA

Àmbit
Infància i adolescència

Preu
Gratuit

Títular del servei
Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Període en què es pot
iniciar el tràmit
Quan es necessiti

Tipus de prestació
Prestació de servei

DESCRIPCIÓ

Servei per donar resposta a les inquietuds, necessitats i demandes dels nois i noies d'entre 12 i 18 anys.

Ofereix: És un espai de reunió i trobada, de treball i estudi. Els i les joves poden gaudir d'activitats socioculturals d'interès i participar-hi gràcies a la feina d'una educadora que s'encarrega de dinamitzar el servei.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones de 12 a 18 anys.

A tenir en compte:
L'horari del servei és de dilluns a divendres de 16 a 20h

COM INICIAR EL TRÀMIT

S'hi pot anar directament o contactar per correu o telèfon

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** al Centre Sociosanitari de La Floresta, carrer Pearson, 31, 08198 La Floresta

 **Tràmit telefònic:** WhatsApp 681 271 495

 **Tràmit online:** a ejovelafloresta@santcugat.cat
Instagram: @espaijovelf

JOVENTUT

Oh!FICINA JOVE	80
Assessoria mobilitat internacional	82
Assessoria sobre drogues i pantalles per a joves i famílies	83
Assessoria acadèmica	84
Assessoria d'orientació personal	85
Assessoria laboral	86
Assessoria per a mares, pares i familiars amb fills/es adolescents	87
Referent d'Ocupació Juvenil	88
Bitàcola – Programa d'acompanyament personal i professional	89
Espai Jove les Planes	90
Espai Jove la Floresta	91
Taller jove	92

Oh!FICINA JOVE

Àmbit

Juventut

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Oficina on trobar un ampli ventall **d'informació i orientació** sobre temes que poden ser d'interès en el procés d'emancipació de les persones joves (de 12 a 29 anys).

Posa a l'abast un servei **d'assessories específiques i individuals**, a càrrec de professionals experts en cada una de les temàtiques. Aquest servei permetrà donar una resposta individualitzada a cada dubte que puguis sorgir i oferirà eines per configurar l'itinerari personal.

Ofereix:

- Servei d'assessories, sessions d'entre 45 minuts i una hora, totalment confidencials. Atenció i acompanyament en àmbit acadèmic, laboral, mobilitat internacional, d'orientació personal (salut, benestar personal, psicosocial, etc.), drogues i pantalles i per a pares i mares d'adolescents.
- Suport en la tramitació de carnets d'alberguista i estudiant internacional, tràmits online.
- Connexió gratuïta a internet

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones de 12 a 29 anys.

A tenir en compte:

L'horari del servei és de dilluns a dijous de 9.30h a 13h, i de 15.30h a 19h.

Oh!FICINA JOVE

COM INICIAR EL TRÀMIT

S'hi pot anar directament o contactar per correu o telèfon

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Oh!FICINA JOVE. Casal Torreblanca. Av. Pla del Vinyet 81-85, 08172 Sant Cugat

 **Tràmit telefònic:** Telèfon de contacte 667.410.731

 **Tràmit online:** correu electrònic de contacte: oficinajove@santcugat.cat



ASSESSORIA MOBILITAT INTERNACIONAL

Àmbit

Juventut

Titular del servei

Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

ASSESSORIA SOBRE DROGUES I PANTALLES PER A JOVES I FAMÍLIES

Àmbit

Juventut

Titular del servei

Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Dona suport en la realització d'estades internacionals, voluntariat, projectes de cooperació o camps de treball o estades a l'estranger per estudis, pràctiques d'empresa o feina.

Ofereix:

- Informació i orientació en projectes internacionals.
- Informació i orientació en voluntariats, estades de llarga o curta durada a l'estranger per motius d'estudi, feina o formació.
- Planificació i acompanyament en projectes Erasmus +, viatges de finals de curs, etc.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones de 12 a 29 anys.

A tenir en compte:

L'horari del servei és sota demanda.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari demanar cita prèvia a l'Oh!FICINA JOVE.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a Oh!FICINA JOVE. Casal Torreblanca. Av. Pla del Vinyet 81-85, 08172 Sant Cugat

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 544 19 65 o 667 410 731

 **Tràmit online:** al correu electrònic oficinajove@santcugat.cat

DESCRIPCIÓ

Servei d'atenció i prevenció sobre drogues i pantalles adreçat a joves i adolescents, famílies i professionals.

Ofereix:

- Informació objectiva lliure de judicis sobre les drogues i entorns digitals.
- Intervenció i acompanyament a joves i o famílies per reduir els riscos de consum de substàncies o l'abús de pantalles.
- Acompanyament per reduir o evitar consums i/o usos problemàtics.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a joves de 12 a 29 anys i famílies

A tenir en compte:

L'horari del servei és dimarts i dimecres, de 10 a 14h i de 16h a 20h, divendres de 9h a 15h.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari demanar cita prèvia a l'Oh!FICINA JOVE.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a Oh!FICINA JOVE. Casal Torreblanca. Av. Pla del Vinyet 81-85, 08172 Sant Cugat

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 544 19 65 o 667 433 237

 **Tràmit online:** al correu electrònic 1segon@santcugat.cat

ASSESSORIA ACADÈMICA

Àmbit

Juventut

Titular del servei

Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

ASSESSORIA D'ORIENTACIÓ PERSONAL

Àmbit

Juventut

Titular del servei

Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei d'acompanyament i suport acadèmic.

Ofereix:

- Orientació sobre itineraris formatius, programes adaptats, beques i ajuts del sistema educatiu oficial.
- Acompanyament i suport en hàbits d'estudi, organització de les tasques escolars i agenda.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones de 12 a 29 anys

A tenir en compte:

L'horari del servei és els dimarts de 16h a 19h.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari demanar cita prèvia a l'Oh!FICINA JOVE.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a Oh!FICINA JOVE. Casal Torreblanca. Av. Pla del Vinyet 81-85, 08172 Sant Cugat

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 544 19 65 o per Whatsapp 667 410 731

 **Tràmit online:** al correu electrònic oficinajove@santcugat.cat

DESCRIPCIÓ

Atenció i acompanyament en processos personals diversos amb un professional.

Ofereix:

- Atenció i acompanyament en processos personals diversos: conflictes interns, dubtes sobre orientació sexual, conflictes a l'entorn familiar i/o escolar, manca d'habilitats socials, problemes amb la parella.
- Es porta a terme en un espai confidencial, individual o de grup.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones de 12 a 29 anys.

A tenir en compte: l'horari del servei és els dimarts i dijous de 15.30 a 19 h.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari demanar cita prèvia a l'Oh!FICINA JOVE.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a Oh!FICINA JOVE. Casal Torreblanca. Av. Pla del Vinyet 81-85, 08172 Sant Cugat

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 544 19 65 o per Whatsapp 667 410 731

 **Tràmit online:** al correu electrònic oficinajove@santcugat.cat

• Al següent enllaç:

www

ASSESSORIA LABORAL

Àmbit

Juventut

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Assessoria personalitzada per a la recerca de feina

Ofereix suport i orientació sobre:

- Recerca de feina (conèixer els canals i saber on es troben les ofertes)

- Elaboració del CV i la carta de presentació/ motivació
- Preparació d'entrevistes
- Aspectes jurídics del món laboral (drets i deures dels treballadors), etc.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones de 16 a 29 anys.

A tenir en compte: l'horari del servei és els dijous de 16 h a 19 h.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari demanar cita prèvia a l'Oh!FICINA JOVE.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a Oh!FICINA JOVE. Casal Torreblanca. Av. Pla del Vinyet 81-85, 08172 Sant Cugat

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 544 19 65 o per Whatsapp 667 410 731

 **Tràmit online:** al correu electrònic oficinajove@santcugat.cat

• Al següent enllaç:

www

ASSESSORIA PER A MARES, PARES I FAMILIARS AMB FILLS/ES A DOLESCENTS

Àmbit

Juventut

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Acompanyament a les famílies del municipi que tenen fills/es adolescents i busquen suport familiar.

Ofereix:

- Un espai d'escolta on poder expressar aquells neguits que apareixen durant l'adolescència dels fills i filles.
- Acompanyament a les famílies del municipi que tenen fills/es adolescents i suport en la resolució de conflictes domèstics i familiars.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a pares i mares o persones a càrrec de fills/es adolescents.

A tenir en compte: l'horari del servei és els dimecres i divendres de 16h a 19h.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari demanar cita prèvia a l'Oh!FICINA JOVE.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a Oh!FICINA JOVE. Casal Torreblanca. Av. Pla del Vinyet 81-85, 08172 Sant Cugat

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 544 19 65 o per Whatsapp 667 410 731

 **Tràmit online:** al correu electrònic oficinajove@santcugat.cat

• Al següent enllaç:

www

REFERENT D'Ocupació JUVENIL

Àmbit

Juventut

Titular del servei

Consell Comarcal del Vallès Occidental

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

BITÀCOLA – PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PERSONAL I PROFESSIONAL

Àmbit

Juventut

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Programa cofinançat per la Iniciativa d'Ocupació Juvenil i el Fons Social Europeu; impulsat pel Servei d'Ocupació de Catalunya amb l'objectiu de facilitar i acompanyar la transició de les persones joves d'entre 16 i 29 anys des del sistema educatiu cap al sistema laboral i/o ocupacional.

Ofereix:

- Informació i assessorament de recursos propis del municipi i d'arreu del territori
- Entrevista inicial i acompanyament
- Informació de projectes concrets per a persones joves beneficiàries del Programa de Garantia Juvenil

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones de 16 a 29 anys.

A tenir en compte: l'horari del servei és Dilluns de 9h a 16h.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari demanar cita prèvia a l'Oh!FICINA JOVE.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a Oh!FICINA JOVE. Casal Torreblanca. Av. Pla del Vinyet 81-85, 08172 Sant Cugat

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 544 19 65 o per Whatsapp 667470466

 **Tràmit online:** al correu electrònic oficinajove@santcugat.cat o garantiajuvenil@santcugat.cat

DESCRIPCIÓ

Acompanyament als joves amb abandonament escolar prematur en la construcció del seu projecte personal, acadèmic i professional, garantint la plena integració a la vida adulta com a ciutadans i ciutadanes, en el marc de l'aprenentatge al llarg de tota la vida.

Ofereix:

- Acompanyament individualitzat o en grup en tot el procés de retorn al sistema educatiu o al món laboral.
- Suport al projecte vital de cada jove, oferint eines i recursos per al òptim desenvolupament.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones **d'entre 16 i 20 anys** que hagin abandonat els estudis post-obligatoris.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari sol·licitar cita prèvia. També es pot accedir al programa per derivació des dels centres educatius o des dels serveis municipals especialitzats.

On fer el tràmit:

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 935657000

 **Tràmit online:** al correu electrònic bitacola@santcugat.cat

ESPAI JOVE LES PLANES

Àmbit

Joventut

Titular del servei

Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

ESPAI JOVE LA FLORESTA

Àmbit

Joventut

Titular del servei

Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei per donar resposta a les inquietuds, necessitats i demandes dels nois i noies d'entre 12 i 18 anys.

Ofereix: Un espai de reunió i trobada, de treball i estudi. Els i les joves poden gaudir d'activitats socioculturals d'interès i participar-hi gràcies a la feina d'una educadora que s'encarrega de dinamitzar el servei.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones de 12 a 18 anys.

A tenir en compte:

L'horari del servei és de dilluns a divendres de 16 a 20h.

COM INICIAR EL TRÀMIT

S'hi pot anar directament o contactar per correu o telèfon

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** A Plaça del Coll de la Creu d'en Blau, 7, 08196 Les Planes

 **Tràmit telefònic:** WhatsApp 682 505 750

 **Tràmit online:** escriure al correu espaijovelesplanes@santcugat.cat
o enviar missatge a Instagram: @espaijovelesplanes

DESCRIPCIÓ

Servei per donar resposta a les inquietuds, necessitats i demandes dels nois i noies d'entre 12 i 18 anys.

Ofereix: És un espai de reunió i trobada, de treball i estudi. Els i les joves poden gaudir d'activitats socioculturals d'interès i participar-hi gràcies a la feina d'una educadora que s'encarrega de dinamitzar el servei.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones de 12 a 18 anys

A tenir en compte:

L'horari del servei és de dilluns a divendres de 16 a 20h.


COM INICIAR EL TRÀMIT

S'hi pot anar directament o contactar per correu o telèfon

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** A Plaça del Coll de la Creu d'en Blau, 7, 08196 Les Planes

 **Tràmit telefònic:** WhatsApp 681 271 495

 **Tràmit online:** escriure al correu ejovelafloresta@santcugat.cat
o enviar missatge a Instagram: @espaijovelf

TALLER JOVE

Àmbit

Juventut

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Espai grupal que ofereix activitats i tallers socioeducatius amb finalitats preventives adreçat a nois i noies de 12 a 18 anys.

Ofereix:

- Activitats i tallers programats
- Activitats intergrupals
- Sortides i activitats lúdiques
- Esports
- Assemblees i seguiment individualitzat

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a joves d'entre 12 i 18 anys residents a Sant Cugat.

L'horari d'atenció és:

- Dilluns, dimarts i dimecres de 16h a 20h
- Dijous de 10h a catorze trenta h i de 16h a 20h
- Divendres de 16h a 19h

TALLER JOVE

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials.

Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

On fer el tràmit:



Tràmit presencial: si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).



Tràmit telefònic: al telèfon 93 565 70 00

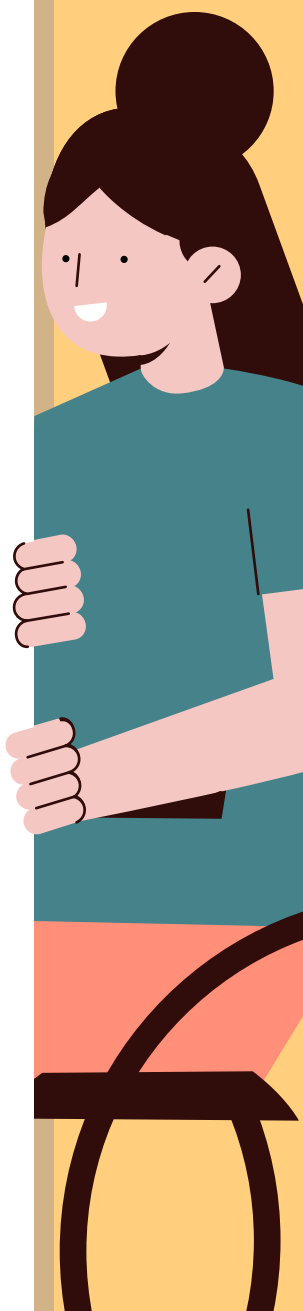


Tràmit online: al correu electrònic serveissocials@santcugat.cat



PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Sol·licitud de reconeixement o revisió del grau de la discapacitat	96	Centre d'atenció especialitzada per a persones amb discapacitat intel·lectual	115
Aparcament reservat per a persones amb mobilitat reduïda	98	Adaptació d'habitatges	117
Targeta d'aparcament per a transport col·lectiu de persones amb discapacitat	100	Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir per a Persones amb discapacitat intel·lectual	119
Targeta individual d'aparcament per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda	102	Serveis de llar residència per a persones amb discapacitat intel·lectual	121
Monitoratge de suport per a activitats extraescolars per a infants amb discapacitat	104	Servei de centre residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual	123
Programa de suport a la pròpia llar	106	Servei de tutela per a persones amb discapacitat intel·lectual	125
Centre ocupacional per a persones amb discapacitat intel·lectual (STO/SOI)	109	Atenció domiciliària	126
Transport adaptat municipal	111		
Centre especial del treball per a persones amb discapacitat	113		



SOL·LICITUD DE RECONeixEMENT O REVISIó DEL GRAU DE LA DISCAPACITAT

Àmbit

Persones amb diversitat funcional

Titular del servei

Generalitat de Catalunya

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIó

Document administratiu que acredita legalment el grau de discapacitat i facilita l'accés a diversos drets, serveis i prestacions que tenen com a objecte compensar els desavantatges socials derivats de la discapacitat o de les barreres socials que limiten la participació plena i efectiva en la societat.

Ofereix: beneficiar-se de diferents prestacions (fiscals, de mobilitat i transport, integració laboral, habitatge, serveis socials, etc.) que presta el Departament de Drets Socials de la Generalitat i de totes les accions assistencials existents en d'altres administracions per a persones amb discapacitat.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a:

- Persones amb discapacitat que volen obtenir el reconeixement oficial del seu grau de discapacitat.
- Persones que presenten malalties congènites o adquirides que originen deficiències de caràcter previsiblement permanent i comporten una restricció o absència de la capacitat per realitzar les activitats de la vida diària. Aquestes malalties han d'estar prèviament diagnosticades pels organismes competents i documentades.

A tenir en compte:

- Per tenir la condició legal de persona amb discapacitat, és requisit imprescindible tenir reconeguda una discapacitat igual o superior al 33%.
- En cas que es vulgui fer una revisió del grau de la discapacitat, aquesta no es podrà fer fins que hagi transcorregut, almenys, dos anys des de la data en què es va dictar resolució, excepte en els casos en què s'acrediti suficientment un error de diagnòstic o s'hagin produït canvis substancials en les circumstàncies que van donar lloc al reconeixement de grau. En aquest cas no serà necessari exhaurir el termini mínim.

SOL·LICITUD DE RECONeixEMENT O REVISIó DEL GRAU DE LA DISCAPACITAT


COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari **demanar cita prèvia o bé tramitar electrònicament la sol·licitud** del certificat.


Documentació per iniciar el tràmit:

1. Document identificatiu personal (DNI, NIE, TIE...)
2. Còpia dels informes mèdics, psicològics o socials actuals emesos per professionals autoritzats (col·legiats de la xarxa pública i/o privada) que fan seguiment de la vostra malaltia.
3. La resta de documentació necessària es detallarà a la primera cita segons la situació.

On fer el tràmit:

-  **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) (veure Annex 2).
 - A l'Oficina d'Afers socials i Família, plaça de la Vila 1, (només els dimecres de 9 a 12 hores)


-  **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

-  **Tràmit online:** a les Oficines d'Atenció al Ciutadà del Departament de Drets socials al següent enllaç:

WWW

-  **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia al següent enllaç:

WWW

-  **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic mitjançant signatura electrònica al següent enllaç:

WWW

APARCAMENT RESERVAT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

Àmbit

Persones amb diversitat funcional

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Plaça d'aparcament d'ús privatiu a la via pública, pel fet de residir, treballar o estudiar a Sant Cugat del Vallès.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones amb mobilitat reduïda que resideixin, treballin o estudiïn a Sant Cugat del Vallès.

A tenir en compte: La persona ha de complir els requisits següents:

- Residir, treballar o estudiar a Sant Cugat del Vallès.
- Estar en possessió del certificat oficial de reconeixement del grau de discapacitat (i de mobilitat reduïda, en el seu cas) atorgat per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.
- Tenir la targeta d'aparcament corresponent, de conformitat amb el Decret català 97/2002, de 5 de març, sigui en la modalitat de titular conductor o de titular no conductor, sempre que, en aquest últim cas, el beneficiari sigui menor de 18 anys o, si és més gran, tingui un grau de discapacitat igual o superior al 65 per cent.
- El permís de conduir, en cas de titular conductor.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari sol·licitar cita prèvia a l'OAC.

Documentació per iniciar el tràmit:

- Doc. 514 Sol·licitud aparcament per a persones amb mobilitat reduïda
- Targeta d'aparcament persones amb discapacitat (TADI)
- Permis de conduir, en cas d'estar en possessió de TADI titular conductor

APARCAMENT RESERVAT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

Segons requisit que s'al·legui:

- Residència: Comprovació de l'empadronament (es farà per part del gestor de l'OAC).
- Lloc de treball: Certificat de l'empresa amb l'horari de feina
- Estudis: Matrícula del curs escolar (només alumnes de secundària)

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) (veure Annex 2).

 **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia al següent enllaç:

www

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic al següent enllaç:

www

TARGETA D'APARCAMENT PER A TRANSPORT COL·LECTIU DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

Àmbit
Persones amb diversitat funcional

Titular del servei
Generalitat de Catalunya

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Document acreditatiu per al transport col·lectiu de persones amb discapacitat que superin el barem de mobilitat.

Ofereix: la targeta permet al transport col·lectiu estacionar durant el temps imprescindible per efectuar les accions d'entrada i sortida del vehicle, tan a prop com sigui possible del punt d'accés o de destinació comptant, si cal, amb el suport de la persona que condueix.


PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones físiques o jurídiques titulars de vehicles adaptats destinats al transport col·lectiu exclusiu de persones amb discapacitat que superin el barem de mobilitat. Per tant, aquest servei no s'adreça a les persones amb discapacitat, sinó a empreses o persones que es dediquen al transport adaptat.

COM INICIAR EL TRÀMIT


Per iniciar aquesta tramitació és necessari sol·licitar cita prèvia. **o bé tramitar electrònicament la sol·licitud** de la targeta.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) (veure Annex 2).
• A l'Oficina d'Afers socials i Família, plaça de la Vila 1, (només els dimecres de 9 a 12 hores)

 **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00


TARGETA D'APARCAMENT PER A TRANSPORT COL·LECTIU DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

 **Tràmit online:** a les Oficines d'Atenció al Ciutadà del Departament de Drets socials al següent enllaç:

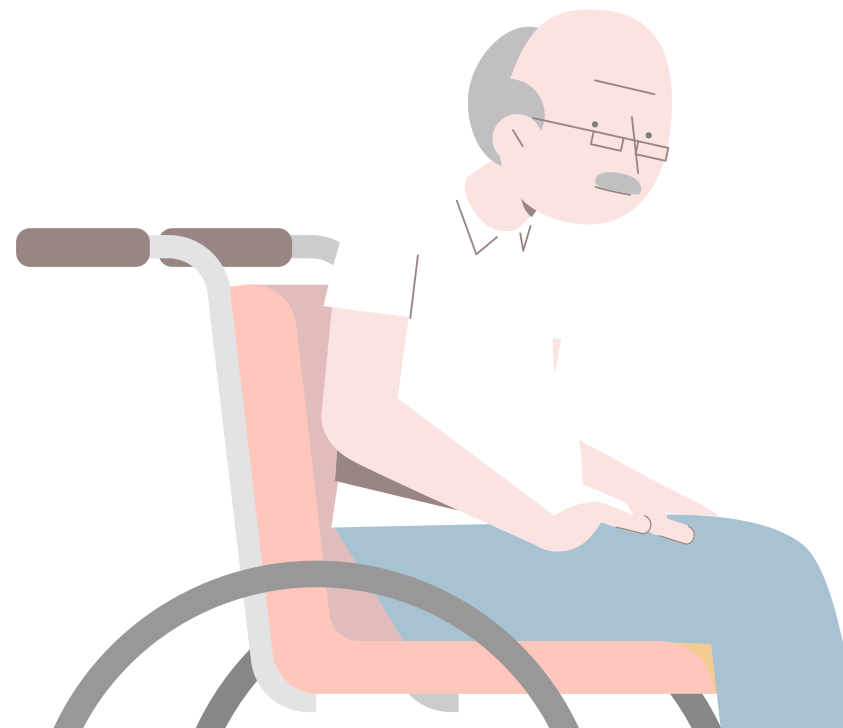
WWW

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia al següent enllaç:

WWW

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic mitjançant al següent enllaç:

WWW



TARGETA INDIVIDUAL D'APARCAMENT PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT I MOBILITAT REDUÏDA

Àmbit

Persones amb diversitat funcional

Titular del servei

Generalitat de Catalunya

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Targeta personal per a l'aparcament de les persones amb discapacitat i mobilitat reduïda, promovent l'autonomia personal i la integració social i professional.

Ofereix:

- Permet utilitzar la targeta amb qualsevol vehicle amb què viatgi la persona titular.
- Autoritza a aturar o estacionar el vehicle a qualsevol lloc de la via pública, sempre que no impedeixi la circulació de vehicles o vianants.
- Autoritza a estacionar el vehicle gratuïtament i sense limitació horària en les àrees blaves, verdes i zones de càrrega i descàrrega.
- Permet utilitzar la targeta a tots els municipis de Catalunya, la resta de l'Estat i els altres Estats membres de la Unió Europea.
- Permet gaudir dels beneficis que cada municipi hagi establert a les seves ordenances municipals.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones majors de 18 anys que superin el barem de mobilitat.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari sol·licitar **cita prèvia o iniciar el tràmit electrònic de sol·licitud de la targeta**.

Documentació per iniciar el tràmit:

TARGETA INDIVIDUAL D'APARCAMENT PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT I MOBILITAT REDUÏDA


Si el titular és el conductor:

- Una fotografia carnet de la persona titular
- Permís de conduir


Si el titular no és el conductor:

- Fotografia carnet de la persona titular (només una).
- Document que acrediti la representació legal de la persona titular, en cas de minoria d'edat o incapacitació i la persona representant no sigui el pare o la mare.

On fer el tràmit:

-  **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) (veure Annex 2).
 - A l'Oficina d'Afers socials i Família, plaça de la Vila 1, (només els dimecres de 9 a 12 hores)


-  **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

-  **Tràmit online:** a les Oficines d'Atenció al Ciutadà del Departament de Drets socials al següent enllaç:

WWW

-  **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia al següent enllaç:

WWW

-  **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic mitjançant al següent enllaç:

WWW

MONITORATGE DE SUPORT EN ACTIVITATS EXTRAESCOLARS PER A INFANTS AMB DISCAPACITAT

Àmbit
Persones amb diversitat funcional

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei
Prestació econòmica

Preu
Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan la convocatòria surt publicada al web municipal, aproximadament al juny.

DESCRIPCIÓ

Convocatòria de subvencions per a la contractació de monitors de suport en activitats extraescolars de tot l'any (gener-desembre) organitzades per les AFA (Associacions de Famílies d'Alumnes de Sant Cugat del Vallès).

Ofereix: ajut econòmic per a la contractació de monitors de suport a l'infant de manera que aquest pugui participar de l'activitat extraescolar grupal amb la resta d'infants de manera normalitzada i inclusiva.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a associacions de famílies d'alumnat (AFA) de Sant Cugat que organitzin activitats extraescolars en les que hi participin infants amb discapacitat.

A tenir en compte:

- Les activitats han d'estar organitzades per les AFA d'alguna escola del municipi de Sant Cugat fora de l'horari escolar.
- El monitor donarà suport a l'infant de manera que aquest pugui participar de l'activitat extraescolar amb la resta d'infants i que promogui la seva inclusió en el grup.
- No es subvencionarà cap monitoratge que inclogui classes particulars o activitats dels infants fora del grup.

MONITORATGE DE SUPORT EN ACTIVITATS EXTRAESCOLARS PER A INFANTS AMB DISCAPACITAT

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és **necessari fer la sol·licitud online** a través del portal de tràmits de la seu electrònica.

Documentació per iniciar el tràmit:

1. Sol·licitud específica per a la contractació de monitors de suport per a les activitats extraescolars amb la següent informació:
 - Activitat o activitats subvencionades per a la qual es sol·licita el monitoratge de suport
 - Nombre i perfil d'infants amb discapacitat que participaran de cadascuna de les activitats
2. Pressupost detallat de la contractació de monitors de suport pel qual es sol·licita subvenció.
3. Sol·licitud de transferència bancària (Doc. 082 Sol·licitud de dades per a pagaments de la tresoreria general de l'ajuntament a creditors i creditores)
4. Declaració responsable de compromisos de l'entitat
5. Declaració relativa al compliment de l'obligació dels professionals i voluntaris que treballen en contacte habitual amb menors d'aportar el certificat negatiu del registre central de delinqüents sexuals-
6. Si s'escau, Declaració de les obligacions de transparència

On fer el tràmit:

 **Tràmit online:** Fer la tramitació online al següent enllaç:

WWW

PROGRAMA DE SUPORT A LA PRÒPIA LLAR

Àmbit

Persones amb diversitat funcional

Titular del servei

Generalitat de Catalunya

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei per ajudar al desenvolupament de les persones amb discapacitat en les activitats de la vida diària, tant a la seva llar com a la comunitat i possibilitar la seva autonomia.

Ofereix: A partir d'un programa individualitzat, dissenyat conjuntament amb les persones beneficiàries, es valorarà en quines àrees necessiten suport: la comunicació, l'autocura, la gestió de la llar, les habilitats socials, l'ús de la comunitat, l'autodirecció, la salut, les competències acadèmiques, l'oci i/o el treball. D'aquesta manera, se'ls oferirà un suport ajustat a les seves necessitats per aconseguir una millora en les seves capacitats i habilitats.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones amb discapacitat intel·lectual, discapacitat física, persones sordcegues i/o persones amb discapacitat derivada de malaltia mental que vulguin viure soles o amb altres persones i compleixin els criteris de convivència, que tinguin reconegut un G1 de dependència o No grau.

A tenir en compte: Requisits que han de complir les persones beneficiàries d'aquest servei:

- Tenir reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33% del qual almenys un 25% de la discapacitat ha d'estar causada per una mateixa patologia excepte en casos de discapacitat intel·lectual.
- Tenir valorada la situació de Dependència amb un GRAU I o No Grau.
- Poden beneficiar-se d'aquest ajut les persones que visquin amb algun familiar en els supòsits següents:
 - Convivència amb un o tots dos progenitors sempre que aquests tinguin

PROGRAMA DE SUPORT A LA PRÒPIA LLAR

- reconegut un grau de dependència igual o superior al grau I.
- Convivència amb fills menors de 18 anys o majors d'edat amb un grau reconegut de dependència igual o superior al grau I.
- Convivència amb cònjuge o assimilat sempre que aquest tingui reconegut un grau de dependència igual o superior al grau I, o bé amb una discapacitat intel·lectual o malaltia mental reconeguda.
- Convivència amb altres persones quan aquestes siguin beneficiàries del Servei de suport a l'autonomia en la pròpia llar o del servei d'acompanyament a la vida independent amb un nombre màxim de quatre persones.
- Convivència amb altres persones sense vinculació personal.

- No tenir reconegudes altres prestacions econòmiques en concepte de tercera persona o de naturalesa anàloga a les quals pugui tenir dret per qualsevol dels sistemes de protecció pública o privats complementaris de la Seguretat Social, així com les prestacions del Sistema Català de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència.

- No ser beneficiari dels serveis residencials, els serveis de centre de dia i els serveis d'atenció personal i domiciliària dels ens locals i del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat (PUA) en la seva modalitat de servei.

- Disposar de l'informe tècnic corresponent emès per l'Equip de Valoració i Orientació del CAD.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar el tràmit és necessari presentar la sol·licitud i un cop verificat que compleixen els requisits, es deriva la persona interessada a l'Equip de Valoració i Orientació per determinar la idoneïtat del servei. Juntament amb la resolució favorable es facilita l'enllaç al llistat d'entitats prestadores del servei perquè puguin triar-ne una.

Documentació per iniciar el tràmit:

- Formulari de sol·licitud degudament emplenat
- Una còpia adjunta dels següents documents:
 - Document identificador de la persona amb discapacitat sol·licitant i/o del representant legal (NIF) (atès que no es pot fer la consulta davant l'organisme corresponent, cal que l'aporteu).

PROGRAMA DE SUPORT A LA PRÒPIA LLAR


- En el cas de tractar-se de persones amb incapacitació legal, sentència d'incapacitació i nomenament del tutor.
- Volant/s de residència del períodes anteriors al 2006 necessaris per acreditar el total de 5 anys d'empadronament a Catalunya (si escau).
- Certificat que acrediti la residència legal durant 5 anys, de la persona sol·licitant si es tracta d'una persona estrangera no comunitària

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) (veure Annex 2).

- A l'Oficina d'Asser socials i Família, plaça de la Vila 1, (només els dimecres de 9 a 12 hores)
- Al CAD, ubicat al carrer de Prat de la Riba, 32 BA-1, 08222 Terrassa, per presentar la sol·licitud de valoració, de dilluns a divendres de 9.00 a 14.00 h.

 **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** a les Oficines d'Atenció al Ciutadà del Departament de Drets socials al següent enllaç:

www

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia al següent enllaç:

www

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic al següent enllaç:

www

- Al CAD al següent enllaç cadterrasa.tsf@gencat.cat

CENTRE OCUPACIONAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL (STO/SOI)

Àmbit

Persones amb diversitat funcional

Titular del servei

Generalitat de Catalunya

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Servei contemplat per la Llei

de dependència. El cost serà en concepte de menjador i activitats que ofereixi l'entitat que presta el servei.

Període en què es pot iniciar el tràmit

Aquest tràmit es pot sol·licitar en qualsevol moment. La preinscripció al centre desitjat, però, s'ha de fer en el període establert.

DESCRIPCIÓ

Serveis de teràpia ocupacional i rehabilitació que ofereixen una atenció diürna integral que persegueixen capacitar les persones amb discapacitat intel·lectual en edat laboral per tal que aconseguixin la màxima integració social a través de l'ocupació activa.

Ofereix dues modalitats:

- Servei Ocupacional d'inserció (SOI): per a persones amb discapacitat intel·lectual que no es poden incorporar als centres especials de treball per manca de formació laboral o d'oferta de treball.
- Servei de Teràpia Ocupacional (STO): per a persones amb discapacitat intel·lectual que no poden incorporar-se al sistema de treball ordinari.

Consultar el serveis existents a Sant Cugat del Vallès a l'Annex 3.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones amb discapacitat intel·lectual que es troben en edat laboral i que han acabat el període de formació.

A tenir en compte:

- Tenir reconegut grau de dependència
- Tenir reconeixement de grau de la discapacitat

CENTRE OCUPACIONAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL (STO/SOI)

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és **necessari sol·licitar la valoració del Centre d'Atenció a la Discapacitat (CAD)** que correspongui per zona, que elaborarà i un programa individual i dictaminarà el tipus de servei més adient per a cada cas.

Documentació per iniciar el tràmit:

- Formulari de sol·licitud degudament emplenat.
- Una còpia adjunta de la documentació següent:
 - NIF de la persona sol·licitant i de la persona representant legal, si escau. Atès que no es pot fer consulta davant l'organisme corresponent, cal que l'aporteu.
 - Acreditació de la persona que actua com a representant legal, en el cas de tractar-se de menors d'edat o majors d'edat amb incapacitació legal.
 - Resolució judicial que acrediti la representació legal, si escau
 - Acta d'acceptació de càrrec de tutor legal, si escau.

On fer el tràmit:

- 📍 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) (veure Annex 2).
 - A l'Oficina d'Asser socials i Família, plaça de la Vila 1, (només els dimecres de 9 a 12 hores)
 - Al CAD, ubicat al carrer de Prat de la Riba, 32 BA-1, 08222 Terrassa, per presentar la sol·licitud de valoració, de dilluns a divendres de 9.00 a 14.00 h.

- ☎ **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

- 💻 **Tràmit online:** a les Oficines d'Atenció al Ciutadà del Departament de Drets socials al següent enllaç:

WWW

- 💻 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic al següent enllaç:

WWW

- Al CAD al següent enllaç cadterrasa.tsf@gencat.cat

TRANSPORT ADAPTAT MUNICIPAL

Àmbit

Persones amb diversitat funcional

Preu

Preu públic.

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan la persona disposi de plaça pública

Tipus de prestació

Prestació de servei

DESCRIPCIÓ

Servei de transport col·lectiu adaptat per a persones amb mobilitat reduïda que no poden fer ús del transport ordinari per accedir als centres de dia per gent gran i persones amb discapacitat.

Ofereix:

- Suport per l'accés als centres de dia de gent gran i de persones amb discapacitat a les persones amb mobilitat reduïda.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones que compleixin tots els següents requisits:

- Persones empadronades al municipi.
- Persones que disposen d'una plaça en un servei social especialitzat de la xarxa pública (centres de dia, etc.).
- Persones que tenen reconegut un grau de discapacitat i supera els barems de mobilitat reduïda o de necessitat d'acompanyament (resten exemptes les persones grans que tenen diagnosticada una demència, que caldrà justificar amb un informe mèdic).

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari **concertar cita prèvia per presentar instància sol·licitant el servei** a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Ajuntament de Sant Cugat.

Documentació per iniciar el tràmit:

- Si la persona no té reconegut el grau de discapacitat: justificant d'haver presentat la sol·licitud, excepte si és una persona gran i té diagnosticada una demència, en aquest cas haurà d'adjuntar l'informe mèdic.

TRANSPORT ADAPTAT MUNICIPAL

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) (veure Annex 2).

 **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia al següent enllaç:

www

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic al següent enllaç:

www

CENTRE ESPECIAL DEL TREBALL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Àmbit

Persones amb diversitat funcional

Preu

Gratuït

Titular del servei

Generalitat de Catalunya

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

Tipus de prestació

Prestació de servei

DESCRIPCIÓ

Són empreses que asseguren un treball remunerat a les persones amb discapacitat i garanteixen la seva integració laboral. L'objectiu d'aquests centres és productiu, com el de qualsevol altra empresa, però la seva funció és social. Tenen un 70% de treballadors amb discapacitat.

Ofereix:

Un lloc de treball productiu, remunerat i adaptat.

Suport en l'adaptació del lloc de treball.

L'atenció d'un equip multidisciplinar.

Suport a la família.

Formació en hàbits i habilitats per la millora del nivell d'autonomia.

Consultar els serveis existents a Sant Cugat del Vallès a l'Annex 3.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones en edat laboral que han acabat el període de formació corresponent i que tenen reconegut un grau de discapacitat intel·lectual, física, sensorial o malaltia mental igual o superior al 33%.

A tenir en compte: Cal tenir reconegut el grau de discapacitat.

COM INICIAR EL TRÀMIT


Per iniciar aquesta tramitació és **necessari sol·licitar la valoració del Centre d'Atenció a la Discapacitat (CAD)** que correspongui per zona, que valorarà i determinarà el tipus de servei més adient per a cada cas.

CENTRE ESPECIAL DEL TREBALL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT


Documentació per iniciar el tràmit:

- Formulari de sol·licitud degudament emplenat .
- Una còpia adjunta de la documentació següent:
 - NIF de la persona sol·licitant i de la persona representant legal, si escau.Atès que no es pot fer consulta davant l'organisme corresponent, cal que l'aporteu.
- Acreditació de la persona que actua com a representant legal, en el cas de tractar-se de menors d'edat o majors d'edat amb incapacitació legal.
- Resolució judicial que acrediti la representació legal, si escau
- Acta d'acceptació de càrrec de tutor legal, si escau.

On fer el tràmit:

-  **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) (veure Annex 2).
 - A l'Oficina d'Afers socials i Família, plaça de la Vila 1, (només els dimecres de 9 a 12 hores)
 - Al CAD, ubicat al carrer de Prat de la Riba, 32 BA-1, 08222 Terrassa, per presentar la sol·licitud de valoració, de dilluns a divendres de 9.00 a 14.00 h.

-  **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

-  **Tràmit online:** a les Oficines d'Atenció al Ciutadà del Departament de Drets socials al següent enllaç:

WWW

-  **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia al següent enllaç:

WWW

-  **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic al següent enllaç:

WWW

- Al CAD al següent enllaç cadterrassa.tsf@gencat.cat

CENTRE D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Àmbit

Persones amb diversitat funcional

Titular del servei

Generalitat de Catalunya

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Servei contemplat per la Llei de dependència. El cost serà en concepte de menjador i activitats que ofereixi l'entitat triada.

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti. La preinscripció al centre desitjat però s'ha de fer en el període establert.

DESCRIPCIÓ

Serveis d'acolliment diürn per a persones amb discapacitat intel·lectual que requereixen d'assistència integral a les activitats bàsiques de la vida diària.

Ofereix: cura dels aspectes sanitaris i rehabilitadors necessaris i fomenta l'assoliment del major grau d'autonomia personal i d'integració social possible.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones amb discapacitat intel·lectual que necessiten atenció i suport per a les activitats bàsiques de la vida diària de forma permanent i no poden fer ús de cap altre servei diürn de la xarxa.

A tenir en compte:


- Cal tenir reconegut el grau de dependència
- Cal tenir reconeguda una discapacitat amb grau igual o superior al 65%

COM INICIAR EL TRÀMIT


Per iniciar aquesta tramitació és **necessari sol·licitar la valoració del Centre d'Atenció a la Discapacitat (CAD)** que correspongui per zona, que elaborarà i un programa individual i dictaminarà el tipus de servei més adient per a cada cas.

CENTRE D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

On fer el tràmit:

-  **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) (veure Annex 2).
- A l'Oficina d'Afers socials i Família, plaça de la Vila 1, (només els dimecres de 9 a 12 hores)
 - Al CAD, ubicat al carrer de Prat de la Riba, 32 BA-1, 08222 Terrassa, per presentar la sol·licitud de valoració, de dilluns a divendres de 9.00 a 14.00 h.

 **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** a les Oficines d'Atenció al Ciutadà del Departament de Drets socials al següent enllaç:

www

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia al següent enllaç:

www

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic al següent enllaç:

www

- Al CAD al següent enllaç cadterrassa.tsf@gencat.cat

ADAPTACIÓ D'HABITATGES

Àmbit

Persones amb diversitat funcional

Preu

Gratuit

Titular del servei

Ajuntament Sant Cugat del Vallès

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti.

Tipus de prestació

Prestació de servei
Prestació econòmica

DESCRIPCIÓ

Servei d'adaptació d'habitatges que, mitjançant reformes bàsiques consistents en reparacions, petites obres i instal·lacions d'ajuts tècnics, pretén millorar les condicions d'accessibilitat i seguretat de les persones grans a casa seva.

Ofereix:

- Arranjaments en banys per facilitar les activitats relacionades amb la higiene personal.
- Arranjaments en cuines per facilitar les activitats de la vida diària.
- Arranjaments generals per facilitar la mobilitat de la persona dins el seu habitatge.
- Actuacions complementàries de millora de l'eficiència energètica dels domicilis.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a:

- Persones més grans de 65 anys amb dificultats per dur a terme les activitats de la vida diària.
- Persones que tinguin acreditada la seva condició de discapacitat i/o estiguin en situació de dependència.
- Persones majors de 80 anys que visquin soles o amb una altra persona gran.


ADAPTACIÓ D'HABITATGES

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials.

Per accedir a aquest servei és necessària la valoració prèvia dels Serveis Socials. Per poder fer aquesta valoració, és necessari demanar cita prèvia amb els Serveis Socials municipals.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** al correu electrònic: serveissocials@santcugat.cat

SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADES TEMPORALS I RESPIR PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Àmbit

Persones amb diversitat funcional

Titular del servei

Diputació de Barcelona / Ajuntament Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Copagament del servei per part de la persona beneficiària en funció de la seva situació econòmica. La taxa i els preus públics a aplicar es regulen a les "Ordenances de taxes i preus públics" que aprova i publica anualment la Diputació de Barcelona. Per a persones menors de 18 anys, el servei és gratuït.

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti.

DESCRIPCIÓ

Estades temporals en regim residencial a persones amb discapacitat intel·lectual per proporcionar a les famílies un temps de descans i donar resposta a situacions urgents.

Ofereix:

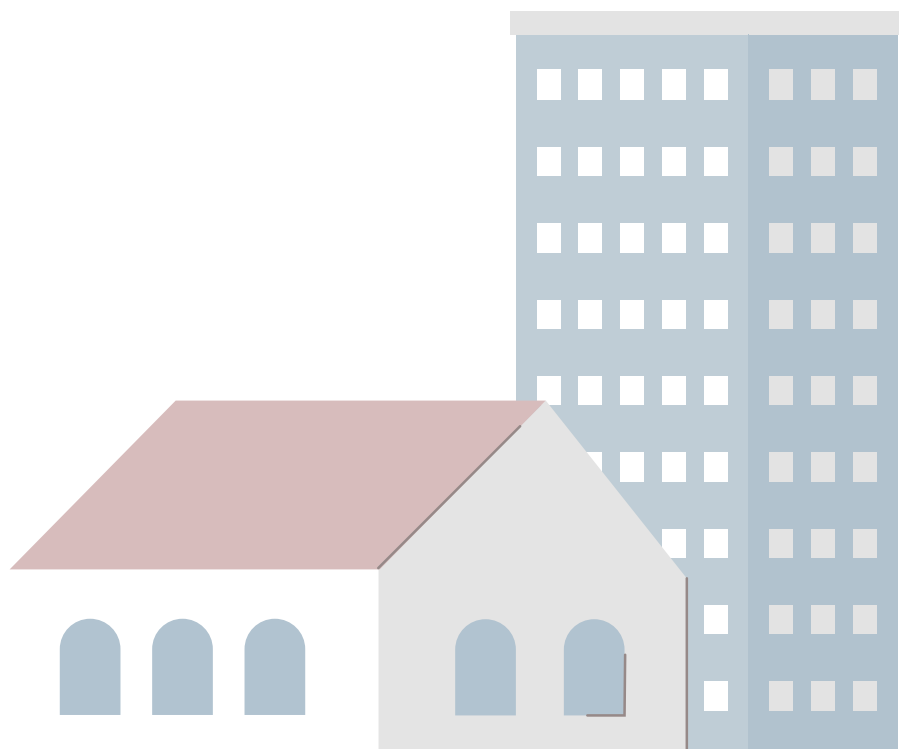
- Estades temporals de fins a 60 dies a l'any i per períodes mínims de 15 dies.
- Suport a les famílies

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones amb discapacitat intel·lectual que viuen en família i tenen entre 6 i 65 anys.


COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari que **les famílies interessades demanin cita prèvia amb els Serveis Socials**, on les informaran del procediment, les condicions d'accés i tramitaran, si escau, la sol·licitud d'ingrés.



SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADES TEMPORALS I RESPIR PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** al correu electrònic: serveissocials@santcugat.cat

SERVEIS DE LLAR RESIDÈNCIA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Àmbit

Persones amb diversitat funcional

Titular del servei

Generalitat de Catalunya

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

El cost del servei dependrà del grau de dependència reconegut i la capacitat econòmica de la persona usuària.

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti.

DESCRIPCIÓ

Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent, complementari als recursos d'atenció diürna. Té com a funció fomentar el manteniment i millora de l'autonomia, donant una atenció global a les persones usuàries que precisen d'un allotjament alternatiu a la pròpia llar.

Ofereix: Afavoreix i potencia les habilitats d'autonomia personal, de la llar, de l'oci, lleure i la vida comunitària.

Consultar totes les llars residència a l'Annex 3.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones adultes amb discapacitat intel·lectual amb un grau igual o superior al 33% i han d'estar valorats de dependència, tinguin o no grau reconegut.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és **necessari sol·licitar la valoració del Centre d'Atenció a la Discapacitat (CAD)** que correspongui per zona, que valorarà i dictaminarà el tipus de servei més adient per a cada cas. Juntament amb la resolució es facilitarà un llistat d'entitats prestadores del servei perquè puguin triar-ne una.

Documentació per iniciar el tràmit:

- Formulari de sol·licitud degudament emplenat
- Una còpia adjunta dels següents documents:
 - Documentació acreditativa de la persona sol·licitant i de la persona

SERVEIS DE LLAR RESIDÈNCIA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

representant legal, si escau. Atès que no es pot fer consulta davant l'organisme corresponent, cal que l'aporteu.

- Acreditació de la persona que actua com a representant legal, en el cas de tractar-se de menors d'edat o majors d'edat amb incapacitació legal.
- Resolució judicial que acrediti la representació legal, si escau
- Acta d'acceptació de càrrec de tutor legal, si escau.

Accés als formularis de sol·licitud i més informació aquí.


WWW

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) (veure Annex 2).

- A l'Oficina d'Afers socials i Família, plaça de la Vila 1, (només els dimecres de 9 a 12 hores)
- Al CAD, ubicat al carrer de Prat de la Riba, 32 BA-1, 08222 Terrassa, per presentar la sol·licitud de valoració, de dilluns a divendres de 9.00 a 14.00 h.

 **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** a les Oficines d'Atenció al Ciutadà del Departament de Drets socials al següent enllaç:

WWW

 **Tràmit online per sol·licitar cita prèvia** al següent enllaç:

WWW

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic al següent enllaç:

WWW

- Al CAD al següent enllaç cadterrassa.tsf@gencat.cat

SERVEI DE CENTRE RESIDENCIAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Àmbit

Persones amb diversitat funcional

Titular del servei

Generalitat de Catalunya

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

El cost del servei dependrà del grau de dependència reconegut i la capacitat econòmica de la persona usuària.

Període en què es pot iniciar el tràmit

Aquest tràmit es pot sol·licitar en qualsevol moment

DESCRIPCIÓ

Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té la funció de donar una atenció integral i ininterrompuda durant les 24 hores del dia.

Ofereix: Facilitar un entorn substitutiu de la llar adequat i adaptat a les necessitats dels usuaris i potenciar el desenvolupament autònom de les aptituds bàsiques de la vida diària i instrumentals.

Consultar el serveis existents a Sant Cugat del Vallès a l'Annex 3.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones amb discapacitat intel·lectual amb un alt grau d'afectació que no tenen la necessitat d'utilitzar un servei d'atenció diürna i necessiten atenció continuada.

A tenir en compte:

- Reconeixement del grau de discapacitat igual o superior a 33%
- Han d'estar valorades amb Grau II o Grau III de dependència i amb un nivell de suport extens, generalitzat o generalitzat amb problemes de salut.

COM INICIAR EL TRÀMIT


Per iniciar aquesta tramitació és **necessari**, previ a la sol·licitud d'accés a residència, que la persona interessada o el seu representant s'adrexi al Centre d'Atenció a la Discapacitat (CAD).

SERVEI DE CENTRE RESIDENCIAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL


Documentació per iniciar el tràmit:

- Formulari de sol·licitud degudament emplenat.
- NIF de la persona sol·licitant i de la persona representant legal, si escau. Atès que no es pot fer consulta davant l'organisme corresponent, cal que l'aporteu.
- Acreditació de la persona que actua com a representant legal, en el cas de tractar-se de menors d'edat o majors d'edat amb incapacitació legal.
- Resolució judicial que acrediti la representació legal, si escau.
- Acta d'acceptació de càrrec de tutor legal, si escau.

On fer el tràmit:

-  **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) (veure Annex 2).
- A l'Oficina d'Afers socials i Família, plaça de la Vila 1, (només els dimecres de 9 a 12 hores)
 - Al CAD, ubicat al carrer de Prat de la Riba, 32 BA-1, 08222 Terrassa, per presentar la sol·licitud de valoració, de dilluns a divendres de 9.00 a 14.00 h.


 **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** a les Oficines d'Atenció al Ciutadà del Departament de Drets socials al següent enllaç:

WWW

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia al següent enllaç:

WWW

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic al següent enllaç:

WWW

- Al CAD al següent enllaç cadterrassa.tsf@gencat.cat

SERVEI DE TUTELA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Àmbit

Persones amb diversitat funcional

Preu

Gratuit

Titular del servei

Generalitat de Catalunya

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

Tipus de prestació

Prestació de servei

DESCRIPCIÓ

Servei especialitzat que duen a terme entitats i fundacions tutelars quan l'entorn familiar d'una persona que té modificada la seva capacitat d'obrar no se'n pot fer càrrec.

Ofereix: seguiment i suport integral de la persona i promouen la seva autonomia en els termes que estableixi una resolució judicial.

Consultar el serveis existents a Sant Cugat del Vallès a l'Annex 3.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental la capacitat d'obrar dels quals ha estat modificada en un procediment judicial.

A tenir en compte:

- La persona amb discapacitat i/o la seva família determinen quina entitat volen que assumeixi les funcions de tutela.
- Es requereix sentència judicial que determini les àrees de suport i d'atenció.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar el tràmit la persona interessada i/o família pot posar-se en contacte directament amb l'entitat tutelar (Veure annex 3).

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Adreçar-se directament a l'entitat tutelar (Veure annex 3).

ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Àmbit

Persones amb diversitat funcional

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Copagament del servei per part de la persona beneficiària en funció de la seva situació econòmica.

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Conjunt d'activitats de suport en el propi domicili de la persona o família, desenvolupades per professionals especialitzats, en situacions de manca d'autonomia física, psíquica o social, i en situacions de dependència.

Ofereix:

- suport en la realització d'activitats de cura personal (higiene, mobilitzacions, vestir...).
- suport a la llar (compra, preparació d'àpats...).
- suport en activitats relacionades amb l'ajuda familiar i comunitària (instruir en tècniques de suport a familiars, afavorir la relació amb altres serveis...).
- suport en l'organització familiar per potenciar l'autonomia personal i familiar.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones que resideixin al municipi i que presentin situacions de manca d'autonomia personal o dificultats de desenvolupament o problemàtiques familiars especials i/o situacions de dependència.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials.


Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Documentació per iniciar el tràmit:

- Acreditació de la situació econòmica

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

HABITATGE

Oficina Local d'Habitatge	129
Punt d'assessorament i orientació al lloguer	131
Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH)	133
Ajuts de suport al pagament del lloguer	135
Borsa de mediació per al lloguer social	137
Pisos del fons social	139
Assessorament exclusió residencial	141
Sol·licitud d'habitatge de protecció oficial (HPO)	143

OFICINA LOCAL D'HABITATGE

Àmbit
Habitatge

Preu
Gratuit

Titular del servei
PROMUSA - Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

Tipus de prestació
Prestació de servei

DESCRIPCIÓ

Servei d'atenció a la ciutadania on es pot rebre informació i assessorament sobre temes d'habitatge.

Ofereix:

- Informació i assessorament sobre:
 - Habitatge en general i lloguer
 - Promocions d'habitatge públic municipal
 - Borsa d'habitatge de lloguer assequible
 - Sol·licitud per ajuts per al pagament del lloguer
 - Sol·licitud de prestacions per al pagament de deutes de lloguer o de préstecs hipotecaris
 - Sol·licitud d'ajuts per a la rehabilitació d'habitatges
 - Sol·licitud d'accés a habitatge de protecció oficial
 - Condicions d'habitabilitat dels habitatges
 - Masoveria urbana.


PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a qualsevol persona que necessiti informació sobre l'habitatge a la ciutat.

COM INICIAR EL TRÀMIT


Per iniciar aquesta tramitació és necessari sol·licitar cita prèvia a l'Oficina Local d'Habitatge.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia per algun daquests canals:

- Presencialment a l'Oficina Local d'Habitatge, Passeig de Francesc Macià, 16 – 20.

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 935 878 910

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia al següent enllaç:

WWW

PUNT D'ASSESSORAMENT I ORIENTACIÓ AL LLOGUER

Àmbit
Habitatge

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès -
Diputació de Barcelona

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot
iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei d'acompanyament i assessorament legal a persones llogateres que es trobin en situació de dificultats per continuar a l'habitatge propietat de petits tenidors

Ofereix: Acompanyament especialitzat per part d'un/a lletrat/da a la persona llogatera per facilitar una negociació amb la propietat amb l'objectiu de mantenir-se en el seu domicili habitual davant d'una pèrdua d'habitatge a causa de finalització de contracte, d'una pujada del lloguer o davant de deutes per impagament.

PERSONES DESTINATÀRIES


El servei està adreçat a persones en risc d'exclusió residencial i risc de pèrdua del seu habitatge habitual.

També s'ofereix assessorament a petits tenidors o propietaris particulars, que tinguin intenció de voler mediar amb les persones llogateres.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per accedir a aquest servei cal concertar una entrevista prèvia amb la treballadora social de l'Oficina Local d'Habitatge o amb els Serveis Socials.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar entrevista per l'Oficina Local d'Habitatge, Passeig de Francesc Macià, 16 – 20.

- Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres.

PUNT D'ASSESSORAMENT I ORIENTACIÓ AL LLOGUER

Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1)

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 935 878 910 de l'Oficina Local d'Habitatge o al número 93 565 70 00 dels Serveis Socials.

 **Tràmit online:** al correu electrònic: serveissocials@santcugat.cat

• Per sol·licitar cita prèvia a la OLH i següent enllaç:

www



SERVEI D'INTERMEDIACIÓ EN DEUTES DE L'HABITATGE (SIDH)

Àmbit
Habitatge

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei d'informació i assessorament jurídic a la persona propietària i la seva família; i intermediació davant les entitats financeres per al manteniment de l'habitatge i en situacions de procediments judicials de desnonament de lloguer quan la propietat és un gran tenidor.

Ofereix:

- Entrevista amb un advocat/ada per informar sobre com afrontar els problemes de pagament del deute; assessorar sobre les mesures de reestructuració; i, si és el cas, elaborar una proposta de modificació de les condicions del deute per presentar a l'entitat financera.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones o famílies que estan en risc de perdre el seu habitatge habitual per:

- no poder pagar la hipoteca.
- per haver estat avaladores d'habitatges que estan en situació d'impagament.
- per no poder fer front al pagament de la quota de lloguer.
- trobar-se en un procés de desnonament per impagament del lloguer, finalització de contracte de lloguer o de desnonament per ocupació sense títol habilitant, si la propietat és un gran tenidor.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és **necessari demanar cita prèvia a l'Oficina Local d'Habitatge.**

SERVEI D'INTERMEDIACIÓ EN DEUTES DE L'HABITATGE (SIDH)

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a l'Oficina Local d'Habitatge, Passeig de Francesc Macià, 16 – 20.

 **Tràmit telefònic:** • Al telèfon 935 878 910

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia a la OLH al següent enllaç:

www

AJUTS DE SUPORT AL PAGAMENT DEL LLOGUER

Àmbit
Habitatge

Titular del servei
Agència Catalana de l'Habitatge

Tipus de prestació
Prestació econòmica

Preu
Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit
Publicació anual de convocatòries i dates. Consultar a:

www

DESCRIPCIÓ

Ajuts econòmics per al pagament del lloguer per a persones que tinguin dificultats per fer front al pagament i poder mantenir el seu habitatge

Ofereix:

- Ajuts econòmics pel pagament del lloguer.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones titulars d'un contracte de lloguer amb ingressos insuficients per fer front al pagament del lloguer i/o que han acumulat deutes de lloguer.

També per deutes de préstecs hipotecaris.

A tenir en compte:

- Existeixen diversos tipus d'ajuts en funció dels ingressos i de les circumstàncies personals/familiars.
- Existeix una convocatòria específica per a persones grans (majors de 65 anys).

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és **necessari demanar cita prèvia a l'Oficina Local d'Habitatge (OLH)**.

Consultar les convocatòries a través web OLH o mitjançant trucada telefònica (93 587 89 10)

AJUTS DE SUPORT AL PAGAMENT DEL LLOGUER


Documentació per iniciar el tràmit:

- Sol·licitud (model segons convocatòria)
- Resta de documentació acreditativa de la situació, segons convocatòria.

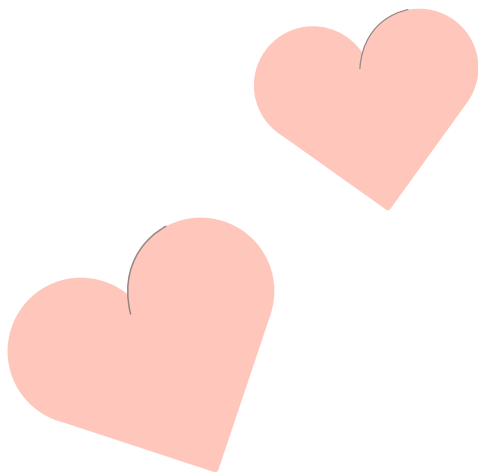
On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a l'Oficina Local d'Habitatge, Passeig de Francesc Macià, 16 – 20.

 **Tràmit telefònic:** • Al telèfon 935 878 910

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia a la OLH al següent enllaç:

WWW



BORSA DE MEDIACIÓ PER AL LLOGUER SOCIAL

Àmbit
Habitatge

Titular del servei
PROMUSA

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot
iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei gratuït per incrementar l'oferta d'habitatge de lloguer que fa de mitjancer entre els propietaris i aquelles persones que busquen pis de lloguer, proporcionant seguretat a les persones propietàries i uns preus més assequibles a les llogateres.

Ofereix:

- Facilitar l'habitatge de lloguer a un preu assequible, donant el màxim de garanties als propietaris que han confiat en aquest servei.
- Assegurança gratuïta multirisc (continent), durant tot el període del contracte de lloguer.
- Assegurança gratuïta de defensa jurídica en cas d'impagaments.
- Avalloguer: règim de cobertures de cobrament de les rendes de lloguer impagades.
- Tramitació gratuïta de tots els serveis propis (contracte, assegurances, mediació, resolució del contracte, etc.).
- Ajut econòmic, equivalent al 50% de la quota de l'Impost de Béns Immobles (IBI) d'habitatges que estiguin cedits a la Borsa de Mediació per al Lloguer Social.
- Informació i tramitació dels ajuts per a la rehabilitació dels habitatges (sempre i quan hi hagi convocatòria).

BORSA DE MEDIACIÓ PER AL LLOGUER SOCIAL

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a:

- Persones propietàries de pisos de lloguer buits que els interessa tenir una seguretat en el contracte. Possibilitat de bonificació de l'IBI.
- Persones amb ingressos estables que busquen un habitatge de lloguer a preus més assequibles.

A tenir en compte:

Les persones inscrites a la Borsa de Mediació per el Lloguer Social no poden superar uns ingressos màxims permesos per Unitat de Convivència equivalents a 4 vegades IRSC (Indicador de renda de suficiència).

- 1 membre / no pot superar els 42.494,56€ d'ingressos anuals
- 2 membres / no poden superar els 43.808,82€ d'ingressos anuals
- 3 membres / no poden superar els 45.693,08€ d'ingressos anuals
- 4 membres o més / no poden superar els 47.216,18€ d'ingressos anuals

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari demanar cita prèvia a l'Oficina Local d'Habitatge (OLH).

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a l'Oficina Local d'Habitatge, Passeig de Francesc Macià, 16 – 20.

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 935 878 910

 **Tràmit online:** documentació per iniciar el tràmit:

www

PISOS DEL FONS SOCIAL

Àmbit
Habitatge

Titular del servei
Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot
iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Habitatges destinats a cobrir les situacions socials greus i les emergències socials en matèria d'habitatge (pèrdua d'habitatge i altres situacions d'exclusió residencial greus).

Ofereix:

Accés a pisos del fons social prèvia valoració favorable de la Mesa d'emergències socials i econòmiques de Sant Cugat, regulada pel Reglament per a l'adjudicació d'habitatges per situacions d'emergències econòmiques i socials de Sant Cugat del Vallès.

www

PERSONES DESTINATÀRIES

Persones o famílies que es troben en situació de pèrdua imminent dels seu domicili habitual i altres situacions d'exclusió residencial greus.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Sol·licitar cita prèvia a l'OAC per a la presentació de la sol·licitud, segons el Model establert al Reglament.

On fer el tràmit:

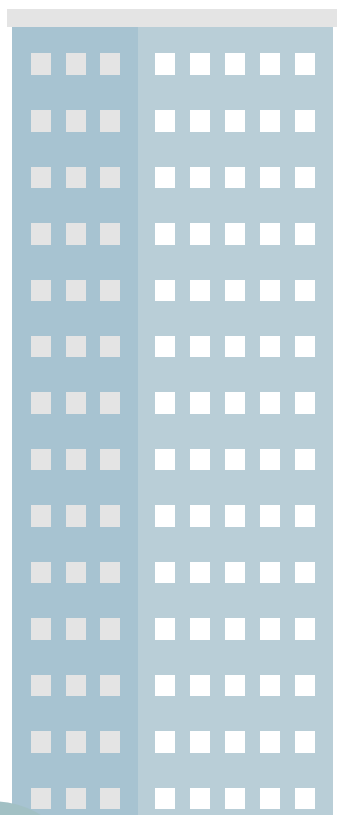
 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) (veure Annex 2).

PISOS DEL FONS SOCIAL

 **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per sol·licitar cita prèvia a l'OAC al següent enllaç:

www



ASSESSORAMENT EXCLUSIÓ RESIDENCIAL

Àmbit
Habitatge

Titular del servei
Ajuntament de Sant
Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot
iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Assessorament i acompanyament social en aquelles situacions en què una persona o família es troba en risc de pèrdua de l'habitatge.

Ofereix:

Assessorament personalitzat en situacions de dificultat pel manteniment de l'habitatge i/o risc de pèrdua de l'habitatge habitual, mitjançant orientació sobre prestacions econòmiques i altres recursos disponibles (assessorament social i jurídic).

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones o famílies amb dificultats per mantenir el seu habitatge habitual.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és **necessari sol·licitar cita prèvia amb la treballadora social de l'Oficina Local d'Habitatge o amb els Serveis Socials.**

Documentació per iniciar el tràmit:

- Documentació acreditativa del risc de pèrdua de l'habitatge

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar entrevista a l'Oficina Local d'Habitatge, Passeig de Francesc Macià, 16 – 20.

- Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a

ASSESSORAMENT EXCLUSIÓ RESIDENCIAL

19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres.

Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 935 878 910 de l'Oficina Local d'Habitatge o al número 93 565 70 00 dels Serveis Socials.

 **Tràmit online** per demanar hora a la OLH al següent enllaç:

www

• Al correu electrònic: serveissocials@santcugat.cat

SOL·LICITUD D'HABITATGE DE PROTECCIÓ OFICIAL (HPO)

Àmbit
Habitatge

Titular del servei
PROMUSA - Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Sol·licitud per accedir a un habitatge públic, de preu limitat, en règim de compra, lloguer general o lloguer especial (per a joves i gent gran).

Ofereix: La inscripció en el registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Sant Cugat del Vallès.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a aquelles persones que compleixin els requisits establerts en el Reglament vigent.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari demanar cita prèvia a l'Oficina Local d'Habitatge.

Documentació per iniciar el tràmit:

- Sol·licitud degudament emplenada i signada per totes les persones que integren la unitat de convivència i que siguin majors d'edat.
- Fotocòpies del document identificatiu.
- Documentació acreditativa dels ingressos de la unitat de convivència (declaració de la renda, certificats d'ingressos, etc.)


On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a l'Oficina Local d'Habitatge, Passeig de Francesc Macià, 16 – 20.

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 935 878 910

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia a Promusa:

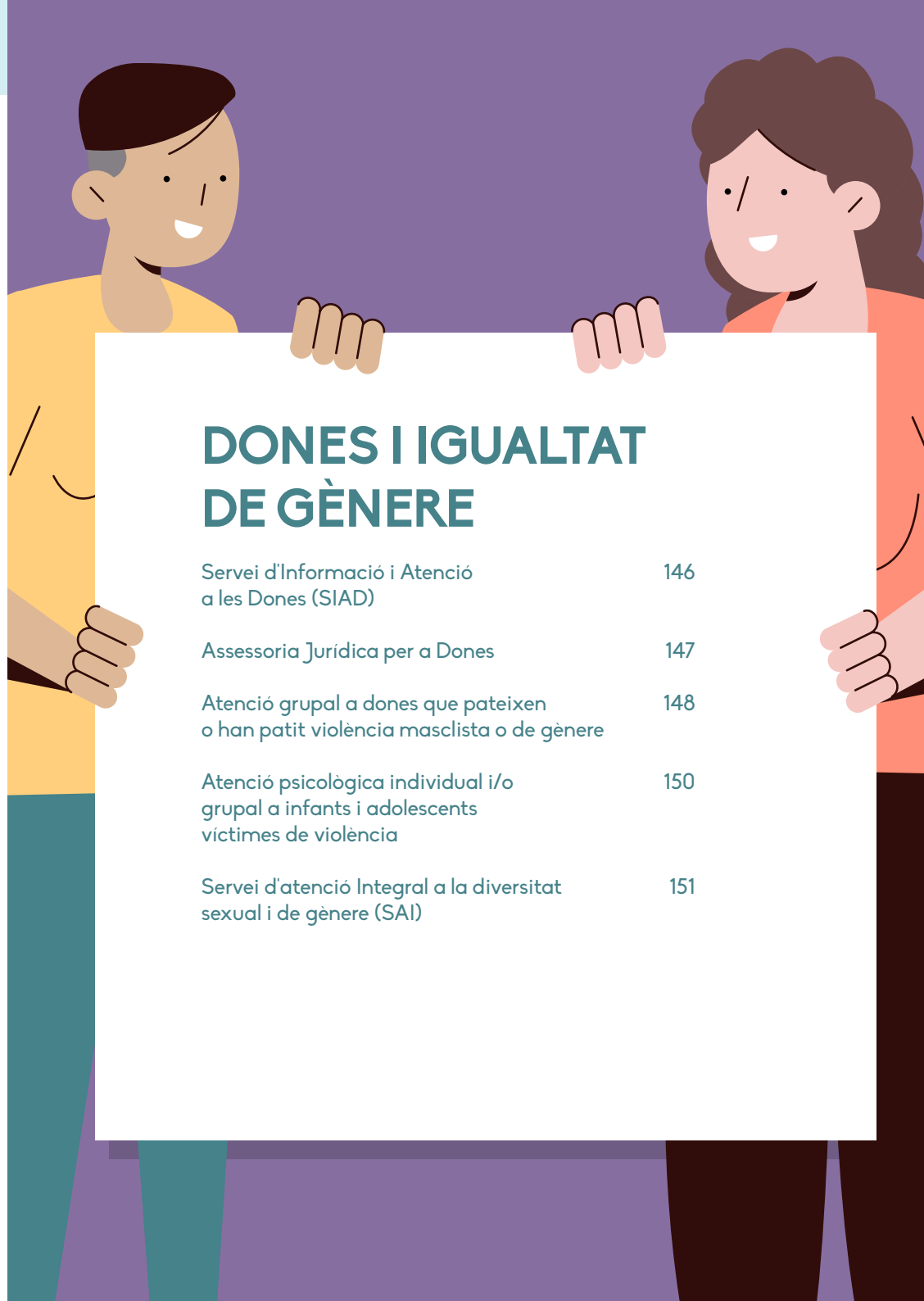
www

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic directament al següent enllaç:

www

DONES I IGUALTAT DE GÈNERE

Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)	146
Assessoria Jurídica per a Dones	147
Atenció grupal a dones que pateixen o han patit violència masclista o de gènere	148
Atenció psicològica individual i/o grupal a infants i adolescents víctimes de violència	150
Servei d'atenció Integral a la diversitat sexual i de gènere (SAI)	151



SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)

Àmbit
Dones i Igualtat de gènere

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Ofereix atenció social, psicològica i assessorament jurídic a les dones de Sant Cugat que viuen o han viscut alguna situació de discriminació o desigualtat pel fet de ser dones o alguna situació de violència masclista, en qualsevol dels àmbits possibles

Ofereix:

- **Atenció social especialitzada** a dones en el seu procés de recuperació de situacions de violència o discriminació per raó de gènere.
- **Atenció psicològica:** suport individualitzat a les dones amb problemes derivats de la seva condició de gènere i a les dones que pateixen o han patit violència masclista
- **Atenció jurídica:** servei gratuït de consulta i orientació jurídica especialitzat en el dret de les dones. Els motius de consulta poden ser familiars, laborals o socials.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a totes les dones de Sant Cugat.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari demanar cita prèvia.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres.

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic siad@santcugat.cat

ASSESSORIA JURÍDICA PER A DONES

Àmbit
Dones i Igualtat de gènere

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Assessorament i orientació jurídica específica per a dones.

Ofereix: assessorament i orientació per a dones en aspectes jurídics diversos com separacions, divorcis, conflictes de parelles de fet, maltractaments, custòdia, herència, arrendament, etc.


PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a totes les dones de Sant Cugat.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per accedir a aquest servei és necessària la valoració prèvia dels SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones) i/o de Serveis Socials. Per poder fer aquesta valoració, és necessari **demanar cita prèvia amb el SIAD o els Serveis Socials municipals.**

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia al SIAD: a Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres.

- Als Serveis Socials: si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00 de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00 els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

ATENCIÓ GRUPAL A DONES QUE PATEIXEN O HAN PATIT VIOLÈNCIA MASCLISTA O DE GÈNERE

Àmbit
Dones i Igualtat de gènere

Títular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti, prèvia valoració de la professional de referència.

DESCRIPCIÓ

Atenció psicològica: suport individualitzat a dones que pateixen o han patit violència masclista o de gènere.

Ofereix:

- atenció psicològica grupal
- servei de cura dels infants durant la sessió grupal.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a totes les dones de Sant Cugat majors de 18 anys.


COM INICIAR EL TRÀMIT

Per accedir a l'espai grupal cal ser derivada per alguna de les professionals del SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones).

Accés per derivació de SIAD i/o Serveis Socials:

Per accedir a aquest servei és necessària la valoració prèvia dels SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones) i/o de Serveis Socials. Per poder fer aquesta valoració, és necessari **demanar cita prèvia amb el SIAD o els Serveis Socials municipals.**

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia al SIAD: a Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres.

ATENCIÓ GRUPAL A DONES QUE PATEIXEN O HAN PATIT VIOLÈNCIA MASCLISTA O DE GÈNERE

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic siad@santcugat.cat



ATENCIÓ PSICOLÒGICA INDIVIDUAL I/O GRUPAL A INFANTS I ADOLESCENTS VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA

Àmbit
Dones i Igualtat de gènere

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratüit

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan la persona ho necessita, prèvia derivació de la professional referent

DESCRIPCIÓ

Tractament psicològic adreçat a infants i adolescents que han patit o pateixen violència en l'àmbit familiar.

Ofereix: el servei ofereix atenció individual als infants i/o adolescents.

PERSONES DESTINATÀRIES


El servei està adreçat als infants i adolescents de Sant Cugat

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de SIAD i/o Serveis Socials:

Per accedir a aquest servei és necessària la valoració prèvia dels SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones) i/o de Serveis Socials. Per poder fer aquesta valoració, és necessari **demanar cita prèvia amb el SIAD o els Serveis Socials municipals**.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia al SIAD: a Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres.

• Als Serveis Socials: si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00 de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00 els divendres.

Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic siad@santcugat.cat

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL A LA DIVERSITAT SEXUAL I DE GÈNERE (SAI)

Àmbit
Dones i Igualtat de gènere

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratüit

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei d'atenció, assessorament i acompanyament sobre les diversitats sexuals i afectives - LGTBI (lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals)

Ofereix:

- Suport i orientació psicosocial als processos personals d'identitat sexual i de gènere.
- Informació especialitzada en l'àmbit (recursos, associacions, activitats).
- Sensibilització, formació i prevenció sobre les diversitats sexuals i afectives i contra les LGBTIFÒBIES existents en els diferents àmbits de la nostra societat.

PERSONES DESTINATÀRIES


El servei està adreçat a qualsevol persona interessada (famílies, joves, persones adultes, grups i parelles, entitats, professionals de l'educació, la salut i la intervenció social, organitzacions, etc.).

A tenir en compte: És un servei confidencial.

COM INICIAR EL TRÀMIT

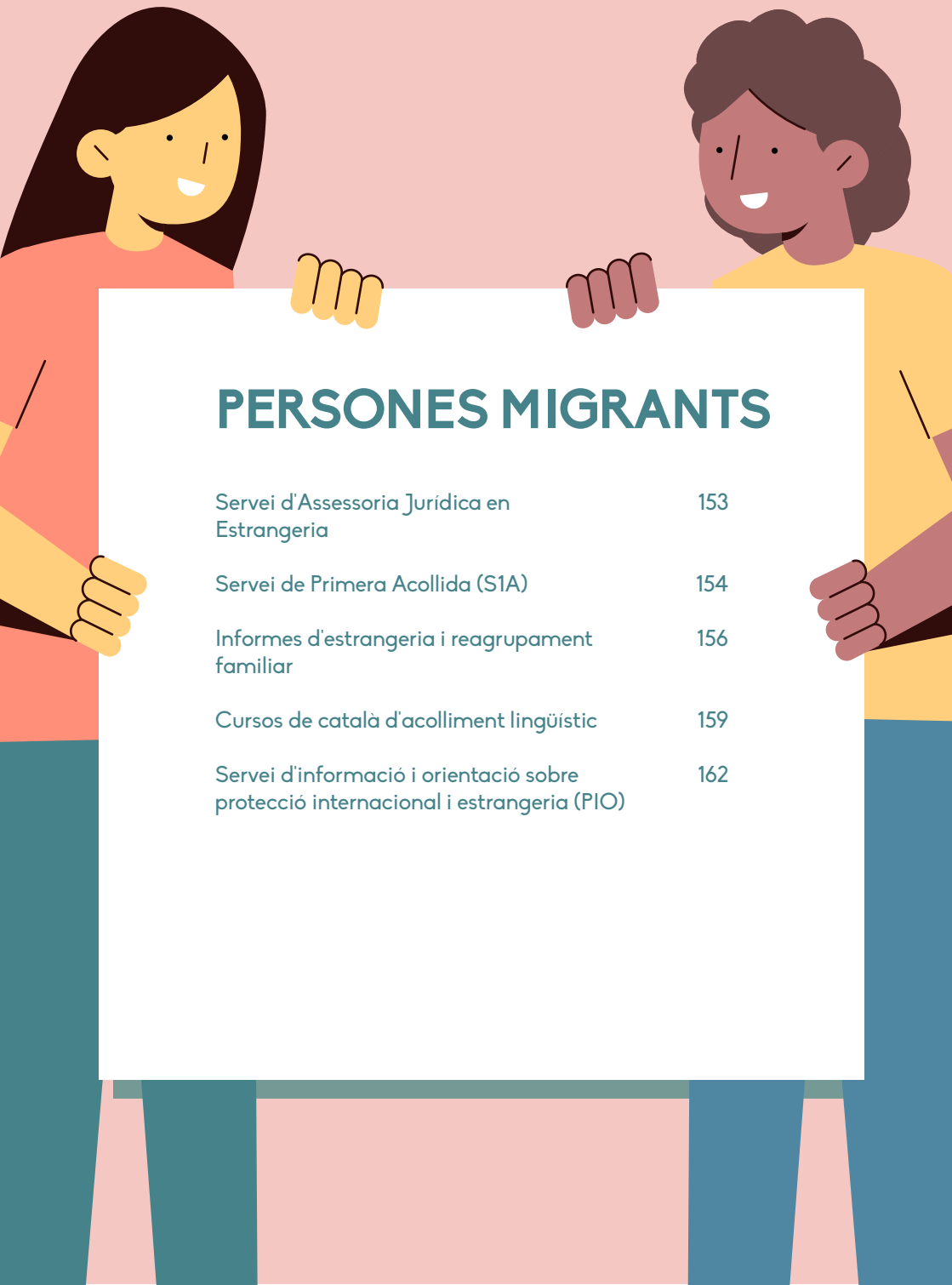
Per iniciar aquesta tramitació és **necessari demanar cita prèvia**.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia al Servei d'Atenció Integral LGTBI, CASA MÓNACO, Av. de Gràcia, 50, tots els dilluns, de 8 a 15 h; els dimecres, d'11 a 15 h i de 16 a 19h, a la Casa Mònaco.

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic sailgbti@santcugat.cat



SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDICA EN ESTRANGERIA

Àmbit
Persones migrants

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuït

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei d'atenció ciutadana per respondre consultes relacionades amb l'estrangeria com renovació de permisos, tràmits i gestions, arrelament, nacionalitat...

Ofereix: informació, orientació i acompanyament en la gestió dels tràmits.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a tota la ciutadania, sobretot a persones d'origen estranger que han de realitzar tràmits i gestions relacionats amb l'estrangeria i a persones nacionals que volen contractar persones d'origen estranger.

A tenir en compte: és necessari estar empadronat/da al municipi.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és **necessari sol·licitar cita prèvia**.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00 de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00 els divendres

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA (S1A)

Àmbit
Persones migrants

Preu
Gratuït

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

Tipus de prestació
Prestació de servei

DESCRIPCIÓ

Acompanyament i formació a les persones estrangeres i catalanes retornades per obtenir el Certificat de Primera Acollida, que els facilitarà el viure i treballar a Catalunya.

Ofereix:

- **Acompanyament** en l'itinerari individual de formació i detecció d'altres necessitats.
- **Formació**, organitzada en tres mòduls:
 - Llengua: un mòdul per aprendre català (90 hores)
 - Coneixements laborals: un mòdul sobre el mercat de treball (15 hores)
 - Sant Cugat: un mòdul per conèixer Sant Cugat i la realitat catalana (15 hores)

Les persones que demostrin coneixements o puguin acreditar haver completat les formacions amb anterioritat no han de fer la formació.

• **Certificació**. La Generalitat expedeix un Certificat d'Accollida per a totes les persones que acabin l'itinerari de formació. Aquest certificat pot ajudar a l'hora de buscar feina o de fer valer la formació i experiència. A més, el Certificat d'Accollida és útil en els processos d'estrangeria com ara l'arrelament social, la modificació o la renovació d'autoritzacions de residència, entre altres.

SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA (S1A)

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a les persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades.

A tenir en compte:

- Les persones que no han pogut regularitzar la seva situació administrativa estan especialment interessades en aquest servei.
- Cal estar empadronat a Sant Cugat.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari sol·licitar cita prèvia a:

 **Tràmit telefònic:** sol·licitar cita prèvia al telèfon 93 565 70 00 o per whatsapp al 638 334 264.

 **Tràmit online:** al correu electrònic pio@santcugat.cat

INFORMES D'ESTRANGERIA I REAGRUPAMENT FAMILIAR

Àmbit

Persones migrants

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

- L'informe d'arrelament social NO està subjecte a taxes. És gratuït.
- L'informe d'adequació de l'habitatge està subjecte a taxes municipals.

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei per als tràmits vinculats a la Llei d'estrangeria d'arrelament social i reagrupament familiar.

Ofereix:

- **Arrelament social:** tràmit adreçat a persones estrangeres empadronades a Sant Cugat que vulguin tramitar una autorització de residència temporal per arrelament social.
- **Reagrupament familiar:** tràmit dirigit a les persones estrangeres amb permís de residència que volen reunir els membres del seu nucli familiar bàsic que viuen en un país extracomunitari.

PERSONES DESTINATÀRIES

- **Arrelament Social:** El servei està adreçat a persones estrangeres empadronades a Sant Cugat que estan tramitant el permís per arrelament social.
- **Reagrupament Familiar:** El servei està adreçat a persones estrangeres amb permís de residència que estant tramitant el reagrupament familiar.

L'informe s'obté prèvia entrevista amb una tècnica: és necessari que durant l'entrevista, les persones sol·licitants es puguin comunicar en llengua catalana o castellana, independentment de que hagin realitzat cursos o no. Aquest aspecte determina que la proposta sigui favorable o desfavorable.

La sol·licitud d'informe s'ha de presentar a l'Ajuntament on la persona sol·licitant està empadronada.

INFORMES D'ESTRANGERIA I REAGRUPAMENT FAMILIAR

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari i **sol·licitar-ho per registre a les Oficines d'Atenció**

Ciudadana o per via telemàtica.

Documentació per iniciar el tràmit:

1. Per l'arrelament social:

- Sol·licitud emplenada
- Passaport
- Documentació acreditativa del temps de permanència a l'Estat Espanyol. Cal acreditar mínim els darrers tres anys (certificat empadronament dels carrers tres anys i documents que acreditin l'estada al país: participació a cursos, carnets de clubs, biblioteques, targeta sanitària, ...)
- Mitjans econòmics dels que es disposi.

2. Pel reagrupament familiar:

- Sol·licitud emplenada
- Passaport en vigor
- NIE
- Volant de convivència
- Volant d'empadronament històric

Tramitació presencial:

Per iniciar aquesta tramitació és necessari **sol·licitar cita prèvia a l'OAC o bé iniciar el tràmit electrònic** de sol·licitud.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) (veure Annex 2).

 **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia:

WWW

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic als següents enllaços:

• Arrelament social:
Sol·licitar informe d'arrelament social a Catalunya al següent enllaç:

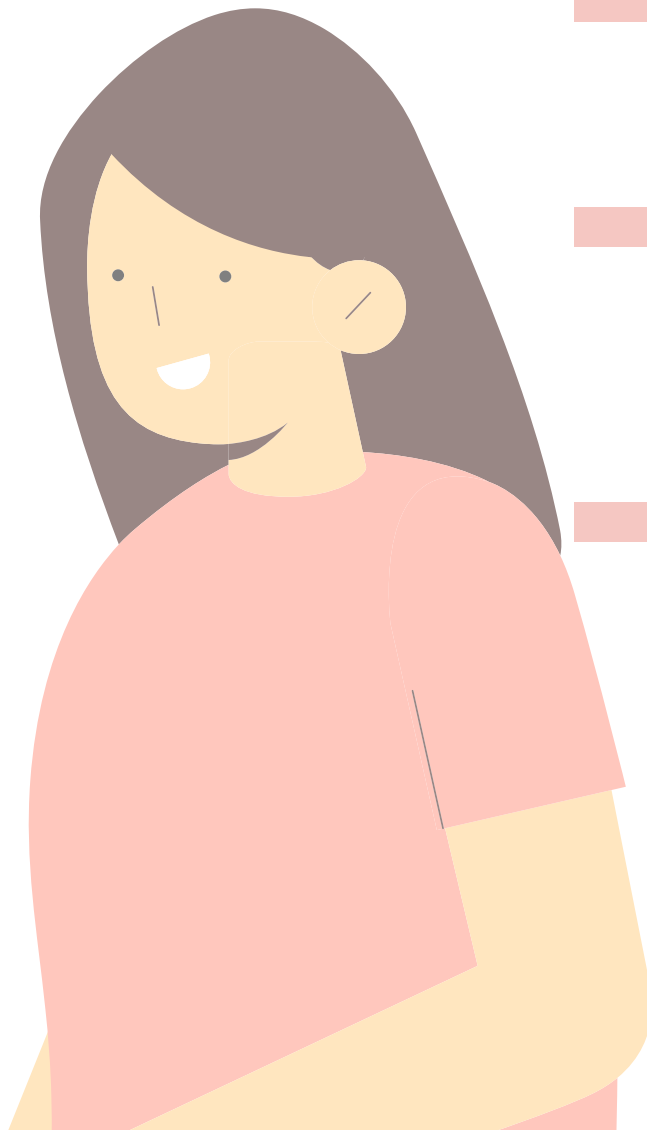
WWW

• Reagrupament familiar:
Sol·licitar informe adequació de l'habitatge al següent enllaç:

WWW

• Informe d'adequació de l'habitatge

WWW



CURSOS DE CATALÀ D'ACOLLIMENT LINGÜÍSTIC

Àmbit
Persones migrants

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Preu públic. Cal adreçar-se a cada centre per la consulta

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Cursos i activitats de formació en català per introduir-se a la llengua.

Ofereix: Cursos de nivells bàsics de català per a persones no catalanoparlants.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones estrangeres o de la resta de l'Estat Espanyol que no parlen o entenen la llengua catalana.

A tenir en compte: Es realitzen des de diferents serveis i entitats de la ciutat i són de diferents nivells i modalitats.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és **necessari posar-se en contacte amb un dels serveis que ofereix la formació.**

On fer el tràmit:
En el cas de la **via telemàtica**

Servei Local de Català

 **Tràmit presencial:**
Sol·licitar informació presencialment a c. Castellví, s/n. Casa de Cultura.

 **Tràmit telefònic:**
Sol·licitar informació al telèfon 93 589 13 82

 **Tràmit online:**

Sol·licitar informació al correu electrònic: santcugat@cpnl.cat

Més informació a:

WWW

Centre de Formació de Persones Adultes

 **Tràmit presencial:**

Sol·licitar informació presencialment al carrer Castellví, s/n. Casa de Cultura.

 **Tràmit telefònic:**

Sol·licitar informació al telèfon 93 589 13 82

 **Tràmit online:**

Sol·licitar informació al correu electrònic: secretaria@cfasantcugat.cat

Més informació a:

WWW

Ateneu Santcugatenc

 **Tràmit presencial:**

Sol·licitar informació presencialment a Avinguda de Gràcia, 16.

 **Tràmit telefònic:**

Sol·licitar informació al telèfon 93 674 51 95

 **Tràmit online:**

Sol·licitar informació al correu electrònic: secretaria@ateneu.cat

WWW

Gilgal Solidari

 **Tràmit presencial:**

Sol·licitar informació presencialment a Plaça d'en Coll, 9

 **Tràmit telefònic:**

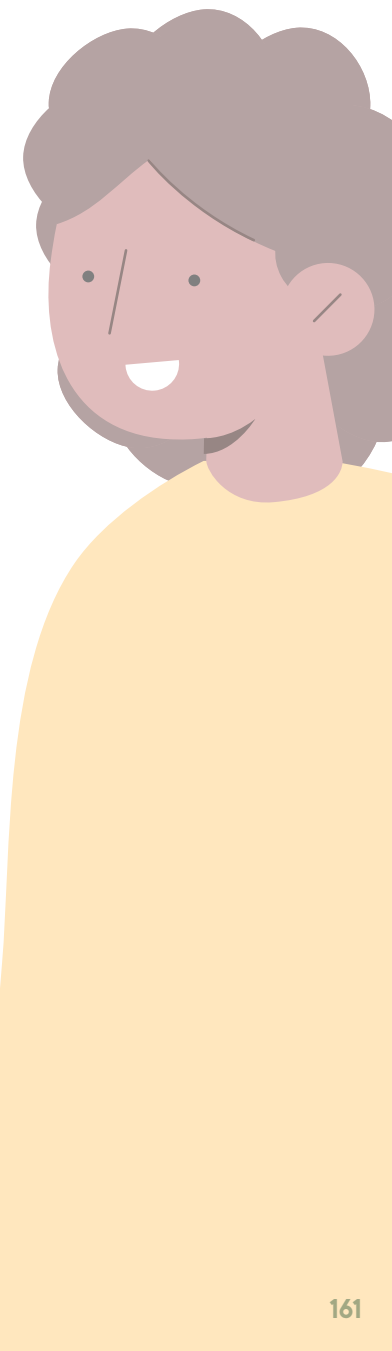
Sol·licitar informació al telèfon 93 675 38 28

 **Tràmit online:**

Sol·licitar informació al correu electrònic: ambtu@gilgalsolidari.org

Més informació a:

WWW



SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ SOBRE PROTECCIÓ INTERNACIONAL I ESTRANGERIA (PIO)

Àmbit
Persones migrants

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei que dona informació i orientació en matèria d'estrangeria i protecció internacional.

PERSONES DESTINATÀRIES

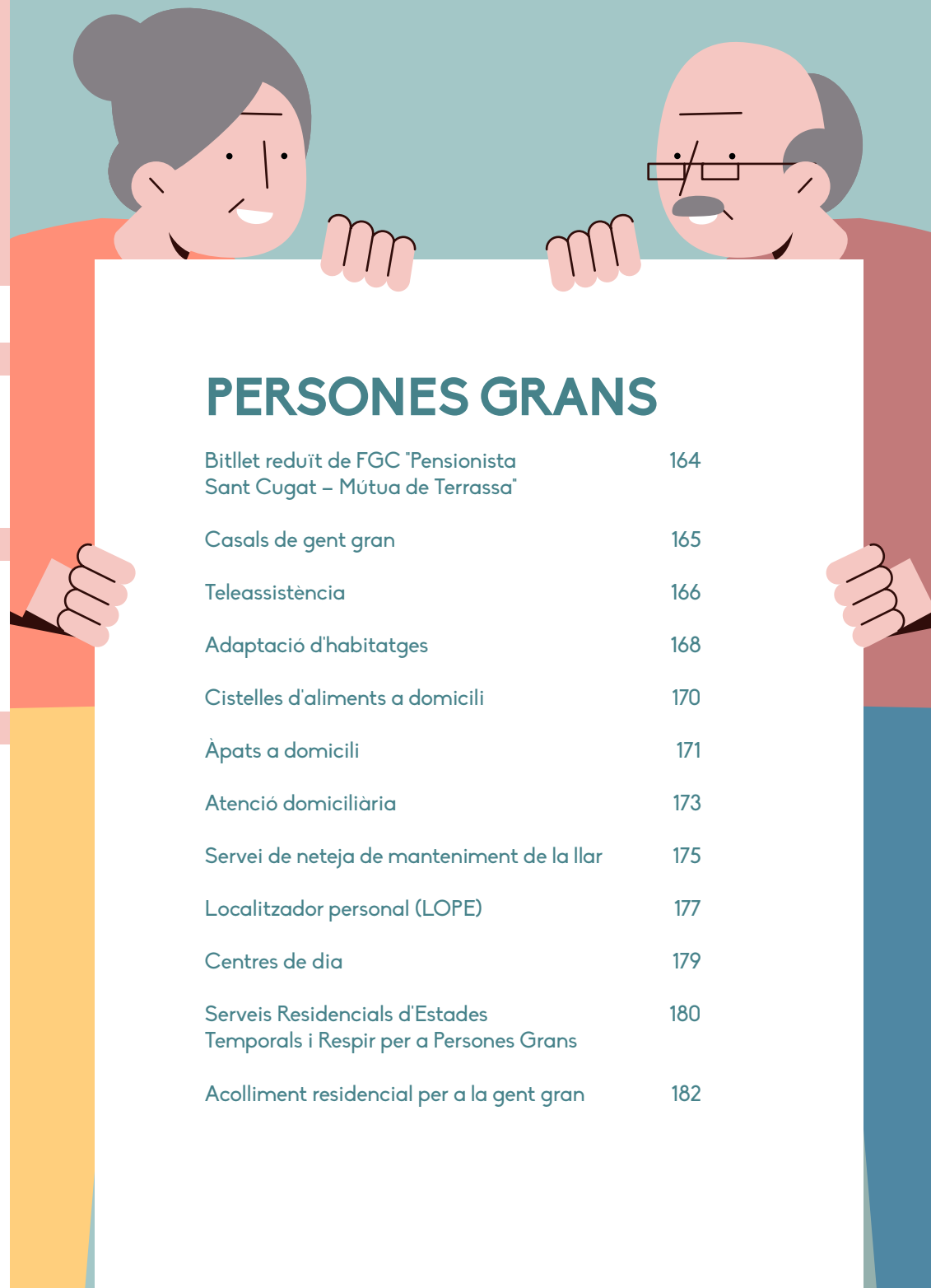
Persones estrangeres arribades a la ciutat que necessitin informació sobre processos i/o gestions en estrangeria o protecció internacional.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és **necessari sol·licitar cita prèvia al correu** pio@santcugat.cat

On fer el tràmit:

 **Tràmit telefònic:** enviar whatsapp al 638 334 264.



PERSONES GRANS

Bitllet reduït de FGC "Pensionista Sant Cugat – Mútua de Terrassa"	164
Casals de gent gran	165
Teleassistència	166
Adaptació d'habitatges	168
Cistelles d'aliments a domicili	170
Àpats a domicili	171
Atenció domiciliària	173
Servei de neteja de manteniment de la llar	175
Localitzador personal (LOPE)	177
Centres de dia	179
Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir per a Persones Grans	180
Acolliment residencial per a la gent gran	182

BITLLET REDUÏT DE FGC "PENSIONISTA SANT CUGAT – MÚTUA DE TERRASSA"

Àmbit

Persones Grans

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Carnet A 0'60€; amb carnet B 120€

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

CASALS DE GENT GRAN

Àmbit

Persones Grans

Titular del servei

Diferents titulariats

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Gratuït

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Bitllet a preu reduït per a les persones pensionistes que s'hagin de desplaçar fins a la Mútua de Terrassa (estació Vallparadís).

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a pensionistes de Sant Cugat.

A tenir en compte:

- Es pot adquirir el bitllet a les màquines de les estacions de FGC de Sant Cugat (La Floresta, Valldoreix, Sant Cugat, Mira-Sol, Hospital General, Volpelleres i Sant Joan) per anar i tornar a l'Hospital de la Mútua de Terrassa (Vallparadís). També es podrà adquirir a l'estació de Vallparadís un bitllet d'anada a qualsevol estació de Sant Cugat.
- Per iniciar aquesta tramitació és necessari estar en possessió del carnet de Pensionista de Ferrocarrils de la Generalitat (A o B).

COM INICIAR EL TRÀMIT

Documentació per iniciar el tràmit: Carnet de pensionista de Ferrocarrils de la Generalitat (A o B).

On fer el tràmit:

- 📍 **Tràmit presencial:** a les màquines de les estacions de FGC de Sant Cugat i també a l'estació de Vallparadís (Terrassa) es podrà adquirir un bitllet d'anada a qualsevol estació de Sant Cugat.

DESCRIPCIÓ

Equipaments que promouen l'envelliment actiu de les persones. Són espais de relació, de formació i aprenentatge, amb la participació i implicació de les persones grans en tot allò que s'hi duu a terme. Són, en definitiva, un espai per trobar-se, per passar-s'ho bé i xerrar i relacionar-se.

Ofereix:

- Programes d'activitats culturals, de formació, de foment de la salut, de lleure, tallers, cursos per ampliar coneixements, activitats d'exercici suau així com propostes de sortides, festes, balls i altres activitats socioculturals.
- Informació d'activitats de Sant Cugat del Vallès, i també de serveis, projectes, voluntariat, associacions i altres.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones de 65 anys o més.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari adreçar-se al casal de gent gran que més interressi a la persona beneficiària.

On fer el tràmit:

- 📍 **Tràmit presencial:** Adreçar al casal de gent gran que més interressi a la persona beneficiària (veure Annex 4).

TELEASSISTÈNCIA

Àmbit

Persones Grans

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès / Diputació de Barcelona

Tipus de prestació

Prestació de servei

Prestació tecnològica

Preu

Gratuit

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

La teleassistència és una modalitat de servei social d'atenció domiciliària que amb la tecnologia adequada permet detectar situacions d'emergència, donar una resposta ràpida i garantir la comunicació permanent de la persona amb l'exterior. El servei permet a les persones usuàries disposar d'atenció immediata, mitjançant un aparell connectat a un centre d'atenció.

Ofereix:

- suport les 24 hores al dia i els 365 dies de l'any.
- una actuació immediata en situació d'emergència.
- seguiment per part dels/de les professionals de l'equip del servei local de teleassistència.
- instal·lació de detectors de seguretat (gas, fum, mobilitat,...) quan es valori com a necessari.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a:

- Persones majors de 65 anys que visquin soles o amb un altra persona de més de 65 anys, o amb família i que passin moltes hores soles.
- Persones menors de 65 anys que tinguin alguna dificultat a nivell d'autonomia personal que impliqui un risc.

A tenir en compte: Requisits d'accés.

- Estar empadronats al municipi.
- Disposar de telèfon, fix o mòbil.

TELEASSISTÈNCIA

- Les persones amb un deteriorament cognitiu poden ser usuàries, sempre i quan hi hagi una altra persona usuària al domicili i seran considerades cotitulars.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari demanar cita prèvia per presentar una instància específica a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania.


On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) (veure Annex 2).

 **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia:

WWW

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic directament en l'apartat de tràmits del web de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès: Teleassistència domiciliària (santcugat.cat)

WWW

ADAPTACIÓ D'HABITATGES

Àmbit

Persones Grans

Titular del servei

Diputació de Barcelona /
Ajuntament Sant Cugat
del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Prestació econòmica

Preu

Gratuit

Període en què es pot
iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei d'adaptació d'habitatges que, mitjançant reformes bàsiques consistents en reparacions, petites obres i instal·lacions d'ajuts tècnics, pretén millorar les condicions d'accessibilitat i seguretat de les persones grans a casa seva.

Ofereix:

- Arranjaments en banys per facilitar les activitats relacionades amb la higiene personal.
- Arranjaments en cuines per facilitar les activitats de la vida diària.
- Arranjaments generals per facilitar la mobilitat de la persona dins el seu habitatge.
- Actuacions complementàries de millora de l'eficiència energètica dels domicilis.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a:

- Persones més grans de 65 anys amb dificultats per dur a terme les activitats de la vida diària.
- Persones que tinguin acreditada la seva condició de discapacitat i/o estiguin en situació de dependència.
- Persones majors de 80 anys que visquin soles o amb una altra persona gran.


ADAPTACIÓ D'HABITATGES

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials.

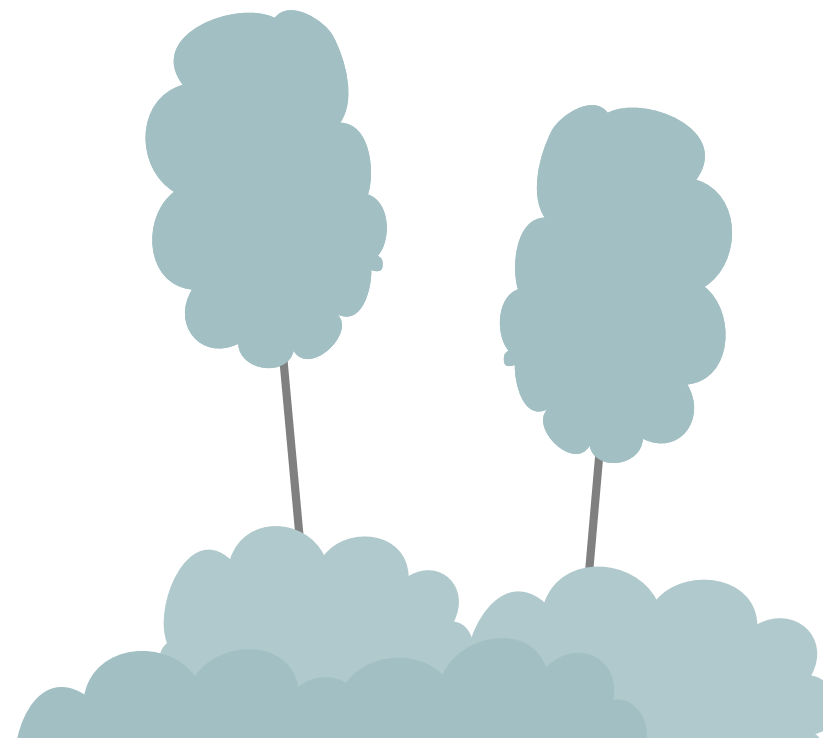
Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic serveissocials@santcugat.cat



CISTELLES D'ALIMENTS A DOMICILI

Àmbit

Persones Grans

Preu

Gratuït

Titular del servei

Creu Roja en col·laboració amb l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

Tipus de prestació

Prestació de servei

DESCRIPCIÓ

Cistella quinzenal amb productes alimentaris secs i frescos que són entregats al domicili de la persona beneficiària.

PERSONES DESTINATÀRIES


Persones grans amb dificultats econòmiques per cobrir les necessitats bàsiques i que tenen dificultats de mobilitat per anar a fer la compra.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials.

Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

ÀPATS A DOMICILI

Àmbit

Persones Grans

Preu

Gratuït

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

Tipus de prestació

Prestació de servei

DESCRIPCIÓ

Servei de preparació i lliurament d'àpats equilibrats i saludables al domicili de la persona usuària

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a:

- Persones majors de 65 anys, que viuen soles o en parella, que tenen dificultats per anar a comprar i elaborar els àpats de forma adequada.
- Persones que presenten dificultats per realitzar les activitats de la vida diària de manera autònoma i per cobrir les necessitats bàsiques d'una alimentació equilibrada i requereixen ajuda per realitzar-les, de forma temporal o permanent.
- Persones que amb la utilització d'altres recursos no es garanteix la cobertura de la necessitat bàsica de l'alimentació.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials.

Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

On fer el tràmit:

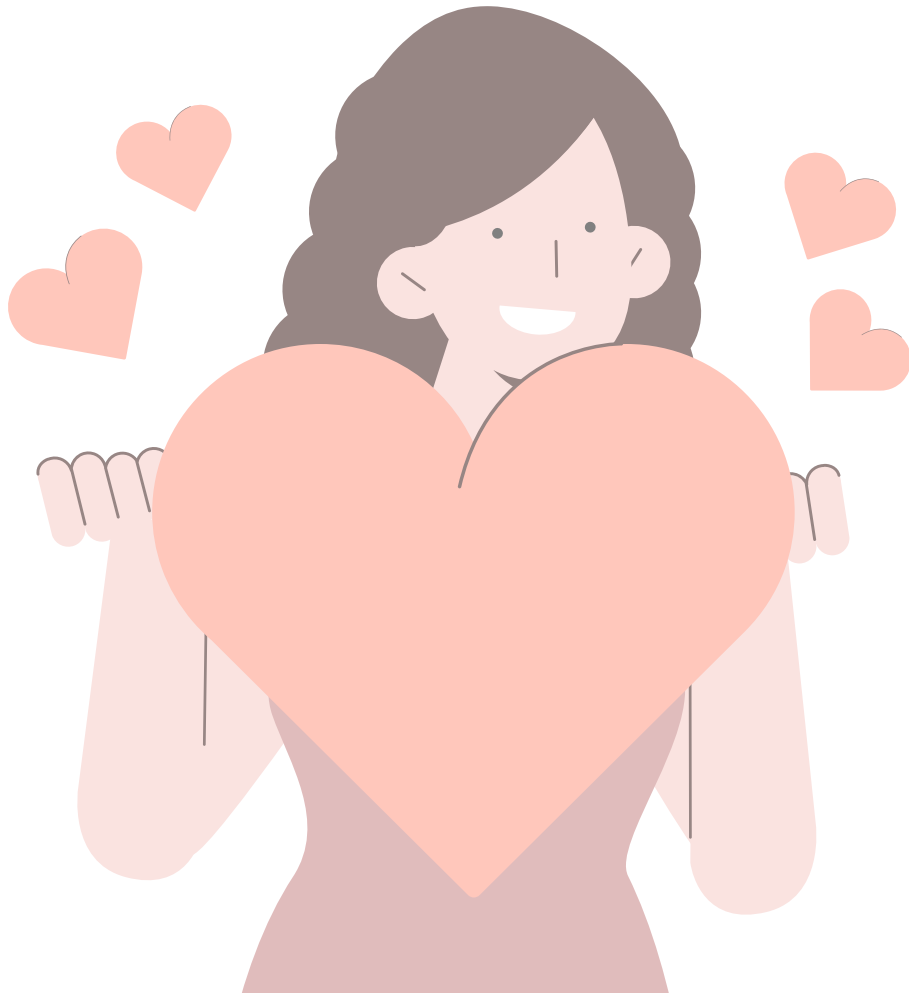
 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50.

ÀPATS A DOMICILI

Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres.
Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic serveissocials@santcugat.cat



ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Àmbit

Persones Grans

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Copagament del servei per part de la persona beneficiària en funció de la seva situació econòmica.

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Conjunt d'activitats de suport en el propi domicili de la persona o família, desenvolupades per professionals especialitzats, en situacions de manca d'autonomia física, psíquica o social, i en situacions de dependència.

Ofereix:

- suport en la realització d'activitats de cura personal (higiene, mobilitzacions, vestir...).
- suport a la llar (compra, preparació d'àpats...).
- suport en activitats relacionades amb l'ajuda familiar i comunitària (instruir en tècniques de suport a familiars, afavorir la relació amb altres serveis...).
- suport en l'organització familiar per potenciar l'autonomia personal i familiar.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones que resideixin al municipi i que presentin situacions de manca d'autonomia personal o dificultats de desenvolupament o problemàtiques familiars especials i/o situacions de dependència.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials.


Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Documentació per iniciar el tràmit:

- Acreditació de la situació econòmica

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

SERVEI DE NETEJA DE MANTENIMENT DE LA LLAR

Àmbit

Persones Grans

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Copagament del servei per part de la persona beneficiària en funció de la seva situació econòmica.

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei d'atenció domiciliària realitzat per auxiliars de la llar per tal d'afavorir l'ordre i manteniment de les llars.

Ofereix: neteja de manteniment de la llar.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones grans que resideixin al municipi, que viuen sols o amb un altra persona gran o amb discapacitat, que tenen dificultats de salut o de mobilitat que els impedeixen fer la neteja personalment i que no compten amb suport familiar i mitjans econòmics per fer-ho.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials.


Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

Documentació per iniciar el tràmit:

- Acreditació de la situació econòmica

SERVEI DE NETEJA DE MANTENIMENT DE LA LLAR

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

LOCALITZADOR PERSONAL (LOPE)

Àmbit
Persones Grans

Preu
Gratuït

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

Tipus de prestació
Prestació de servei
Prestació tecnològica

DESCRIPCIÓ

Servei de localització de persones que, a través de la xarxa de telefonia mòbil i un dispositiu GPS, permet localitzar permanentment a persones amb deteriorament cognitiu lleu o moderat, per tal de facilitar l'autonomia d'aquestes persones i proporcionar tranquil·litat i confiança a les famílies i persones cuidadores.

Ofereix: seguiment i atenció per web i SMS.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones grans que resideixin al municipi, que viuen sols o amb un altra persona gran o amb discapacitat, que tenen dificultats de salut o de mobilitat que els impedeixen fer la neteja personalment i que no compten amb suport familiar i mitjans econòmics per fer-ho.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials.

Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.


Documentació per iniciar el tràmit:

- Informe mèdic que acrediti el deteriorament cognitiu lleu o moderat.



LOCALITZADOR PERSONAL (LOPE)

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials calanar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

CENTRES DE DIA

Àmbit

Persones Grans

Titular del servei

Generalitat de Catalunya o centres residencials privats

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

A nivell públic: la persona realitza un copagament en funció de la seva situació econòmica.

A nivell privat: el preu l'estableix el centre.

Si es disposa d'un grau de dependència reconegut, es pot valorar una prestació econòmica vinculada al cost de la plaça privada. Per a la seva gestió cal contactar amb els Serveis Socials.

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Centres d'acolliment diürn que complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar.

Ofereix: Atenció durant unes hores al dia a persones grans que no poden estar soles a casa i que necessiten ajuda per a les activitats de la vida diària.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones de 65 anys o més i que necessitin suport per les activitats de la vida diària.

A tenir en compte: Per accedir a una plaça de centre de dia públic cal tenir reconegut un grau de dependència.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Si es vol optar a una plaça pública cal adreçar-se al centre amb la resolució de reconeixement de grau de dependència per inscriure's a la llista d'espera.

Si es vol optar per una plaça privada, cal adreçar-se al centre directament.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Adreçar-se directament als centres on es vulgui assistir (veure Annex 5).

SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADES TEMPORALS I RESPIR PER A PERSONES GRANS

Àmbit

Persones Grans

Titular del servei

Diputació de Barcelona

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Copagament del servei per part de la persona beneficiària en funció de la seva

situació econòmica. La taxa i els preus públics a aplicar es regulen a les "Ordenances de taxes i preus públics" que aprova i publica anualment la Diputació de Barcelona.

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Estades temporals en un plaça residencial per persones grans amb dependència perquè les seves famílies puguin descansar o fer front a una impossibilitat temporal d'atendre'ls.

Ofereix:

- Estades d'una durada màxima de 60 dies naturals l'any, que es poden gaudir en períodes mínims de 30 dies a les Llars Mundet (Barcelona).
- Assessorament i orientació social a les famílies cuidadores.

PERSONES DESTINATÀRIES

Famílies amb persones grans al seu càrrec, persones grans amb dependència.

A tenir en compte: les estades s'assignen en funció de la valoració tècnica de les sol·licituds i de la disponibilitat de plaça.

COM INICIAR EL TRÀMIT


Per iniciar aquesta tramitació és necessari que les famílies interessades s'adrecin als Serveis Socials de l'ajuntament, on les informaran del procediment, les condicions d'accés i tramitaran, si escau, la sol·licitud d'ingrés.

SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADES TEMPORALS I RESPIR PER A PERSONES GRANS

Documentació per iniciar el tràmit:

- Des de Serveis Socials s'informarà de la documentació necessària després de la valoració.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

ACOLLIMENT RESIDENCIAL PER A LA GENT GRAN

Àmbit

Persones Grans

Titular del servei

Generalitat de Catalunya o centres residencials privats

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

A nivell públic: la persona realitza un copagament en funció de la seva situació econòmica.

A nivell privat: el preu l'esta-

bleix el centre. Si es disposa d'un grau de dependència reconegut, es pot valorar una prestació econòmica vinculada al cost de la plaça privada. Per la seva gestió cal contactar amb els Serveis Socials.

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Equipaments residencials per a l'atenció de persones grans que no poden continuar vivint a casa seva, ja sigui de manera temporal o permanent.

Ofereix:

- Allotjament
- Manutenció
- Acolliment i convivència
- Atenció personal en les activitats de la vida diària
- Hàbits d'autonomia
- Dinamització sociocultural
- Manteniment de les funcions físiques i cognitives
- Bugaderia i repàs de la roba
- Higiene personal
- Suport social

ACOLLIMENT RESIDENCIAL PER A LA GENT GRAN

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones de 65 anys o més.

A tenir en compte:

- Per accedir a una plaça pública de residència cal que la persona tingui reconegut un grau II o III de dependència.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari tenir la resolució del grau de dependència.

- L'accés a una plaça pública de residència es gestiona a través de la inscripció de la persona a la llista d'espera. Per inscriure's la persona s'ha d'adreçar al centre amb la resolució de reconeixement de grau de dependència i demanar ser inscrita a la llista d'espera. La persona pot estar inscrita a la llista d'espera de fins a 3 centres residencials.

Directori d'establiments d'atenció a la gent gran

WWW

- Per accedir a una plaça a nivell privat, la persona cal que s'adreci al centre residencial on vulgui ingressar.
Documentació per iniciar el tràmit:
Només en cas que es vulgui optat a una plaça pública cal presentar la resolució de reconeixement del grau de dependència (Grau II o III).

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Adreçar-se directament als centres residencials (veure Annex 5).



PERSONES AMB DEPENDÈNCIA

Reconeixement de la situació de dependència	185
Equip d'atenció a la dependència	187
Teleassistència	189
Localitzador personal (LOPE)	191
Adaptació d'habitatges	193
Atenció domiciliària	195
Servei de neteja de manteniment de la llar	197
Centres de dia	198
Transport adaptat municipal	199
Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir per a Persones Grans	201
Acolliment residencial per a la gent gran	203
Programa de suport a la pròpia llar	205

RECONeixEMENT DE LA SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Àmbit
Persones amb dependència

Preu
Gratuit

Titular del servei
Generalitat de Catalunya

Període en què es pot iniciar el tràmit

Tipus de prestació
Prestació de servei

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

La situació de dependència és aquella en que es troben les persones que, per raons derivades de l'edat, malaltia o discapacitat i relacionades amb la manca o pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessiten l'atenció d'una altra persona o d'ajuts importants per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària.

Ofereix:

Accés als serveis i prestacions establerts a la Llei 39/2006, de Promoció de la Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència:

- Residència
- Centre de dia
- Prestacions econòmiques
- Servei d'atenció domiciliària

PERSONES DESTINATÀRIES

Persones amb manca d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, que necessiten l'atenció d'una altra persona o d'ajuts importants per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària.

A tenir en compte:

- La valoració del grau de dependència la fa el Servei de Valoració d'Atenció a la dependència (SEVAD) depenent de la Generalitat de Catalunya.
- La Generalitat de Catalunya informa als Serveis Socials municipals de les persones valorades com a dependents i des dels Serveis Socials es contacta amb la persona i/o família.

RECONeixEMENT DE LA SITUACIó DE DEPENDÈNCIA

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació cal sol·licitar cita prèvia a l'Oficina d'Affers Socials i Família, a alguna de les OAC de Sant Cugat o bé a alguna de les Oficines d'Atenció al Ciutadà del Departament de Drets socials per presentar la sol·licitud la valoració del grau de dependència a la Generalitat de Catalunya.

Documentació per iniciar el tràmit:


Imprès de sol·licitud:

WWW

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a l'Oficina d'Affers socials i Família, plaça de la Vila 1, (només els dimecres de 9 a 12 hores)


 **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** a les Oficines d'Atenció al Ciutadà del Departament de Drets socials al següent enllaç:

WWW

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia al següent enllaç:

WWW

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic mitjançant signatura electrònica al següent enllaç:

WWW

EQUIP D'ATENCIó A LA DEPENDÈNCIA

Àmbit
Persones amb dependència

Preu
Gratuit

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es tingui resolució del grau de dependència

Tipus de prestació
Prestació de servei

DESCRIPCIó

Equip professional de Serveis Socials que atén a les persones que tenen reconegut un grau de dependència segons la Llei de Dependència (Llei 39/2006).

Ofereix:

- Valoració de la situació personal i familiar de la persona dependent.
- Informació, orientació i assessorament sobre els recursos a que la persona dependent pot accedir, que venen determinats pel grau de dependència reconegut i per la situació econòmica de la persona.
- Tramitació dels serveis i/o prestacions més adequats (PIA).
- Acompanyament a la persona dependent i a la seva família i seguiment de la situació.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones que tenen reconegut un grau de dependència.

A tenir en compte:


- La valoració del grau de dependència la fa el Servei de Valoració d'Atenció a la dependència (SEVAD) depenent de la Generalitat de Catalunya.
- La Generalitat de Catalunya informa als Serveis Socials municipals de les persones valorades com a dependents i des dels Serveis Socials es contacta amb la persona i/o família.

EQUIP D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

COM INICIAR EL TRÀMIT

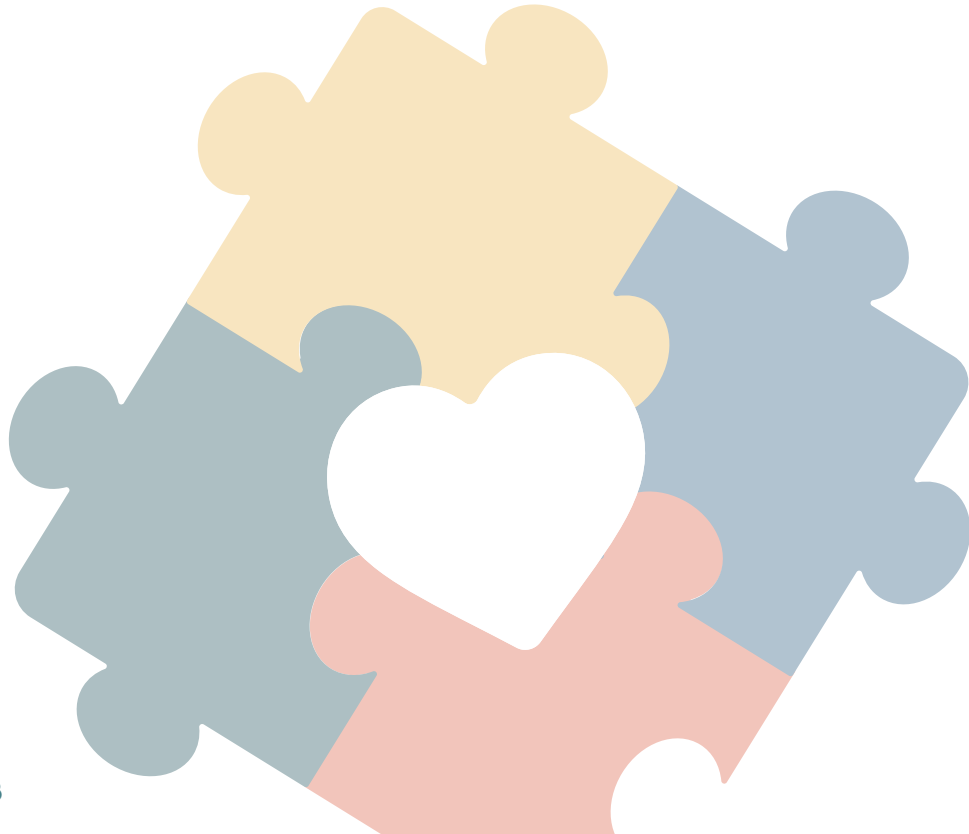
El tràmit s'inicia demanant cita prèvia amb els Serveis socials i aportar el comprovant de sol·licitud de reconeixement de grau de dependència.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic serveissocials@santcugat.cat



TELEASSISTÈNCIA

Àmbit	Prestació tecnològica
Persones amb dependència	Preu
Titular del servei	Gratuit
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès / Diputació de Barcelona	Període en què es pot iniciar el tràmit
Tipus de prestació	Quan es necessita
Prestació de servei	

DESCRIPCIÓ

La teleassistència és una modalitat de servei social d'atenció domiciliària que amb la tecnologia adequada permet detectar situacions d'emergència, donar una resposta ràpida i garantir la comunicació permanent de la persona amb l'exterior. El servei permet a les persones usuàries disposar d'atenció immediata, mitjançant un aparell connectat a un centre d'atenció.

Ofereix:

- suport les 24 hores al dia i els 365 dies de l'any.
- una actuació immediata en situació d'emergència.
- seguiment per part dels/de les professionals de l'equip del servei local de teleassistència.
- instal·lació de detectors de seguretat (gas, fum, mobilitat,...) quan es valori com a necessari.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a:

- Persones majors de 65 anys que visquin soles o amb un altra persona de més de 65 anys, o amb família i que passin moltes hores soles.
- Persones menors de 65 anys que tinguin alguna dificultat a nivell d'autonomia personal que impliqui un risc.

A tenir en compte: Requisits d'accés.

- Estar empadronats al municipi.
- Disposar de telèfon, fix o mòbil.

TELEASSISTÈNCIA

- Les persones amb un deteriorament cognitiu poden ser usuàries, sempre i quan hi hagi una altra persona usuària al domicili i seran considerades cotitulars.

COM INICIAR EL TRÀMIT


Per iniciar aquesta tramitació és necessari demanar cita prèvia per presentar una instància específica a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania.

On fer el tràmit:

-  **Tràmit telefònic:** sol·licitar cita prèvia a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia:

www

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic directament en l'apartat de tràmits del web de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès:

www

LOCALITZADOR PERSONAL (LOPE)

Àmbit
Persones amb dependència

Preu
Gratuit

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

Tipus de prestació
Prestació de servei
Prestació tecnològica

DESCRIPCIÓ

Servei de localització de persones que, a través de la xarxa de telefonia mòbil i un dispositiu GPS, permet localitzar permanentment a persones amb deteriorament cognitiu lleu o moderat, per tal de facilitar l'autonomia d'aquestes persones i proporcionar tranquil·litat i confiança a les famílies i persones cuidadores.

Ofereix: seguiment i atenció per web i SMS.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones amb un deteriorament cognitiu lleu o moderat o amb malaltia d'Alzheimer en fase inicial. És necessari que aquestes persones comptin amb un referent de la seva situació, sigui un/a familiar o persona cuidadora.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials

Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

Documentació per iniciar el tràmit:

- Informe mèdic que acrediti el deteriorament cognitiu lleu o moderat.

On fer el tràmit:

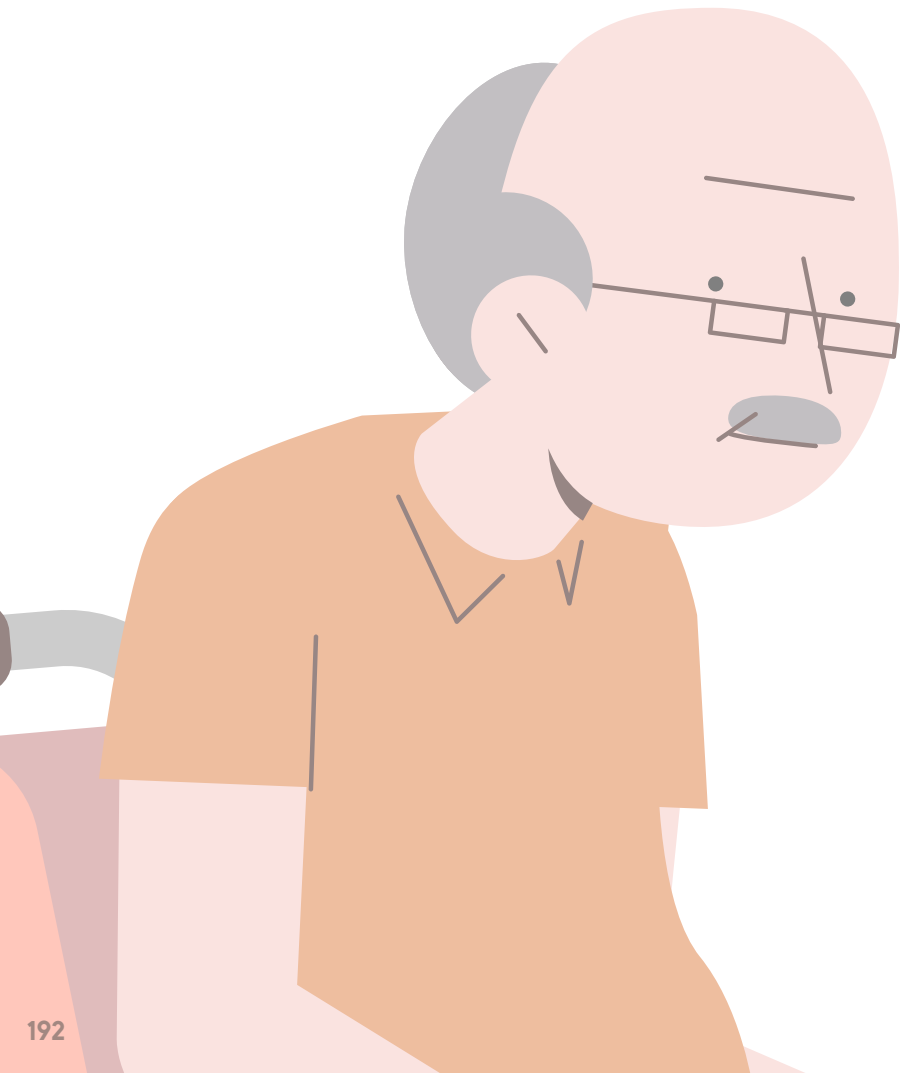
-  **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres.

LOCALITZADOR PERSONAL (LOPE)

Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic serveissocials@santcugat.cat



ADAPTACIÓ D'HABITATGES

Àmbit	Prestació econòmica
Persones amb dependència	Preu
Titular del servei	Gratuit
Diputació de Barcelona / Ajuntament de Sant Cugat del Vallès	Període en què es pot iniciar el tràmit
Tipus de prestació	Quan es necessiti
Prestació de servei	

DESCRIPCIÓ

Servei d'adaptació d'habitatges que, mitjançant reformes bàsiques consistents en reparacions, petites obres i instal·lacions d'ajuts tècnics, pretén millorar les condicions d'accessibilitat i seguretat de les persones grans a casa seva.

Ofereix:

- Arranjaments en banys per facilitar les activitats relacionades amb la higiene personal.
- Arranjaments en cuines per facilitar les activitats de la vida diària.
- Arranjaments generals per facilitar la mobilitat de la persona dins el seu habitatge.
- Actuacions complementàries de millora de l'eficiència energètica dels domicilis.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a:

- Persones més grans de 65 anys amb dificultats per dur a terme les activitats de la vida diària.
- Persones que tinguin acreditada la seva condició de discapacitat i/o estiguin en situació de dependència.
- Persones majors de 80 anys que visquin soles o amb una altra persona gran.


ADAPTACIÓ D'HABITATGES

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials

Per accedir a aquest servei és necessària la valoració prèvia dels Serveis Socials. Per poder fer aquesta valoració, és necessari **demanar cita prèvia** amb els Serveis Socials municipals.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gràcia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Àmbit

Persones amb dependència

Titular del servei

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Copagament del servei per part de la persona beneficiària en funció de la seva situació econòmica.

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Conjunt d'activitats de suport en el propi domicili de la persona o família, desenvolupades per professionals especialitzats, en situacions de manca d'autonomia física, psíquica o social, i en situacions de dependència.

Ofereix:

- suport en la realització d'activitats de cura personal (higiene, mobilitzacions, vestir...).
- suport a la llar (compra, preparació d'àpats...).
- suport en activitats relacionades amb l'ajuda familiar i comunitària (instruir en tècniques de suport a familiars, afavorir la relació amb altres serveis...).
- suport en l'organització familiar per potenciar l'autonomia personal i familiar.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones que resideixin al municipi i que presentin situacions de manca d'autonomia personal o dificultats de desenvolupament o problemàtiques familiars especials i/o situacions de dependència.


COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials

Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

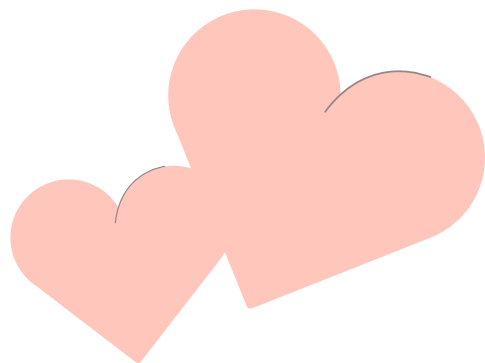
ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic serveissocials@santcugat.cat



SERVEI DE NETEJA DE MANTENIMENT DE LA LLAR

Àmbit
Persones amb dependència

Titular del servei
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
Copagament del servei per part de la persona beneficiària en funció de la seva situació econòmica.

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei d'atenció domiciliària realitzat per auxiliars de la llar per tal d'afavorir l'ordre i manteniment de les llars.

Ofereix: neteja de manteniment de la llar.

PERSONES DESTINATÀRIES


El servei està adreçat a persones grans que resideixin al municipi, que viuen sols o amb un altra persona gran o amb discapacitat, que tenen dificultats de salut o de mobilitat que els impedeixen fer la neteja personalment i que no compten amb suport familiar i mitjans econòmics per fer-ho.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Accés per derivació de Serveis Socials

Per accedir a aquest servei és necessària valoració prèvia de Serveis socials. Cal sol·licitar cita prèvia.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

CENTRES DE DIA

Àmbit Persones amb dependència	A nivell privat: el preu l'estableix el centre.
Títular del servei Generalitat de Catalunya o centres residencials privats	Si es disposa d'un grau de dependència reconegut, es pot valorar una prestació econòmica vinculada al cost de la plaça privada. Per a la seva gestió cal contactar amb els Serveis Socials.
Tipus de prestació Prestació de servei	
Preu A nivell públic: la persona realitza un copagament en funció de la seva situació econòmica.	Període en què es pot iniciar el tràmit Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Centres d'acolliment diürn que complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar.

Ofereix: Atenció durant unes hores al dia a persones grans que no poden estar soles a casa i que necessiten ajuda per a les activitats de la vida diària.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones de 65 anys o més i que necessitin suport per les activitats de la vida diària.

A tenir en compte: Per accedir a una plaça de centre de dia públic cal tenir reconegut un grau de dependència.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Si es vol optar a una plaça pública cal adreçar-se al centre amb la resolució de reconeixement de grau de dependència per inscriure's a la llista d'espera.

Si es vol optar per una plaça privada, cal adreçar-se al centre directament

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Adreçar-se directament als centres on es vulgui assistir (veure Annex 5).

TRANSPORT ADAPTAT MUNICIPAL

Àmbit Persones amb dependència	Preu Preu públic
Títular del servei Ajuntament de Sant Cugat del Vallès	Període en què es pot iniciar el tràmit Quan la persona disposi de plaça pública
Tipus de prestació Prestació de servei	

DESCRIPCIÓ

Servei de transport col·lectiu adaptat per a persones amb mobilitat reduïda que no poden fer ús del transport ordinari per accedir als centres de dia per gent gran i persones amb discapacitat.

Ofereix:

- Suport per l'accés als centres de dia de gent gran i de persones amb discapacitat a les persones amb mobilitat reduïda.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones que compleixin tots els següents requisits:

- Persones empadronades al municipi.
- Persones que disposen d'una plaça en un servei social especialitzat de la xarxa pública (centres de dia, etc.).
- Persones que tenen reconegut un grau de discapacitat i supera els barems de mobilitat reduïda o de necessitat d'acompanyament (resten exemptes les persones grans que tenen diagnosticada una demència, que caldrà justificar amb un informe mèdic).

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari **concertar cita prèvia per presentar instància sol·licitant el servei** a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Ajuntament de Sant Cugat.

Documentació per iniciar el tràmit:

- Si la persona no té reconegut el grau de discapacitat: justificant d'haver presentat la sol·licitud, excepte si és una persona gran i té diagnosticada una demència, en aquest cas haurà d'adjuntar l'informe mèdic.

TRANSPORT ADAPTAT MUNICIPAL

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) (veure Annex 2).

 **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia:

WWW

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic al següent enllaç:

WWW

SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADES TEMPORALS I RESPIR PER A PERSONES GRANS

Àmbit

Persones amb dependència

Titular del servei

Diputació de Barcelona

Tipus de prestació

Prestació de servei

Preu

Copagament del servei per part de la persona beneficiària en funció de la seva

situació econòmica. La taxa i els preus públics a aplicar es regulen a les "Ordenances de taxes i preus públics" que aprova i publica anualment la Diputació de Barcelona.

Període en què es pot iniciar el tràmit

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Estades temporals en un plaça residencial per persones grans amb dependència perquè les seves famílies puguin descansar o fer front a una impossibilitat temporal d'atendre'ls.

Ofereix:

- Estades d'una durada màxima de 60 dies naturals l'any, que es poden gaudir en períodes mínims de 30 dies a les Llars Mundet (Barcelona).
- Assessorament i orientació social a les famílies cuidadores.

PERSONES DESTINATÀRIES

Famílies amb persones grans al seu càrrec, persones grans amb dependència.

A tenir en compte: les estades s'assignen en funció de la valoració tècnica de les sol·licituds i de la disponibilitat de plaça.

COM INICIAR EL TRÀMIT


Per iniciar aquesta tramitació és necessari que les famílies interessades s'adreixin als Serveis Socials de l'ajuntament, on les informaran del procediment, les condicions d'accés i tramitaran, si escau, la sol·licitud d'ingrés.

SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADES TEMPORALS I RESPIR PER A PERSONES GRANS

Documentació per iniciar el tràmit:

- Des de Serveis Socials s'informarà de la documentació necessària després de la valoració.

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Si és la primera vegada que s'adreça als Serveis Socials cal anar presencialment a Serveis Socials Casa Mònaco, avinguda de Gracia, 50. Horari de 9:00 a 19:00h de dilluns a dijous, i de 9:00 a 14:00h els divendres. Si ja té una professional de referència, es pot adreçar al seu Centre d'Atenció Social (veure Annex 1).

 **Tràmit telefònic:** al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** per correu electrònic serveissocials@santcugat.cat

ACOLLIMENT RESIDENCIAL PER A LA GENT GRAN

Àmbit
Persones amb dependència

Titular del servei
Generalitat de Catalunya o centres residencials privats

Tipus de prestació
Prestació de servei

Preu
A nivell públic: la persona realitza un copagament en funció de la seva situació econòmica.

A nivell privat: el preu

l'estableix el centre. Si es disposa d'un grau de dependència reconegut, es pot valorar una prestació econòmica vinculada al cost de la plaça privada. Per la seva gestió cal contactar amb els Serveis Socials.

Període en què es pot iniciar el tràmit
Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Equipaments residencials per a l'atenció de persones grans que no poden continuar vivint a casa seva, ja sigui de manera temporal o permanent.

Ofereix:

- Allotjament
- Manutenció
- Acolliment i convivència
- Atenció personal en les activitats de la vida diària
- Hàbits d'autonomia
- Dinamització sociocultural
- Manteniment de les funcions físiques i cognitives
- Bugaderia i repàs de la roba
- Higiene personal
- Suport social

ACOLLIMENT RESIDENCIAL PER A LA GENT GRAN

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones de 65 anys o més.

A tenir en compte:

- Per accedir a una plaça pública de residència cal que la persona tingui reconegut un grau II o III de dependència.

COM INICIAR EL TRÀMIT

Per iniciar aquesta tramitació és necessari tenir la resolució del grau de dependència.

- L'accés a una plaça pública de residència es gestiona a través de la inscripció de la persona a la llista d'espera. Per inscriure's la persona s'ha d'adreçar al centre amb la resolució de reconeixement de grau de dependència i demanar ser inscrita a la llista d'espera. La persona pot estar inscrita a la llista d'espera de fins a 3 centres residencials.

Directori d'establiments
d'atenció a la gent gran

WWW

- Per accedir a una plaça a nivell privat, la persona cal que s'adreci al centre residencial on vulgui ingressar.

Documentació per iniciar el tràmit:

Només en cas que es vulgui optat a una plaça pública cal presentar la resolució de reconeixement del grau de dependència (Grau II o III).

On fer el tràmit:

 **Tràmit presencial:** Adreçar-se directament als centres residencials (veure Annex 5).

PROGRAMA DE SUPPORT A LA PRÒPIA LLAR

Àmbit

Persones amb dependència

Preu

Gratuit

Titular del servei

Generalitat de Catalunya

Període en què es pot
iniciar el tràmit

Tipus de prestació

Prestació de servei

Quan es necessiti

DESCRIPCIÓ

Servei per ajudar al desenvolupament de les persones amb discapacitat en les activitats de la vida diària, tant a la seva llar com a la comunitat i possibilitar la seva autonomia.

Ofereix: A partir d'un programa individualitzat, dissenyat conjuntament amb les persones beneficiàries, es valorarà en quines àrees necessiten suport: la comunicació, l'autocura, la gestió de la llar, les habilitats socials, l'ús de la comunitat, l'autodirecció, la salut, les competències acadèmiques, l'oci i/o el treball. D'aquesta manera, se'ls oferirà un suport ajustat a les seves necessitats per aconseguir una millora en les seves capacitats i habilitats.

PERSONES DESTINATÀRIES

El servei està adreçat a persones amb discapacitat intel·lectual, discapacitat física, persones sordcegues i/o persones amb discapacitat derivada de malaltia mental que vulguin viure soles o amb altres persones i compleixin els criteris de convivència, que tinguin reconegut un G1 de dependència o No grau.

A tenir en compte: Requisits que han de complir les persones beneficiàries d'aquest servei:

- Tenir reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33% del qual almenys un 25% de la discapacitat ha d'estar causada per una mateixa patologia excepte en casos de discapacitat intel·lectual.
- Tenir valorada la situació de Dependència amb un GRAU I o No Grau.
- Poden beneficiar-se d'aquest ajut les persones que convisquin amb algun familiar en els supòsits següents:
 - Convivència amb un o tots dos progenitors sempre que aquests tinguin

reconegut un grau de dependència igual o superior al grau I.

- Convivència amb fills menors de 18 anys o majors d'edat amb un grau reconegut de dependència igual o superior al grau I.
- Convivència amb cònjuge o assimilat sempre que aquest tingui reconegut un grau de dependència igual o superior al grau I, o bé amb una discapacitat intel·lectual o malaltia mental reconeguda.
- Convivència amb altres persones quan aquestes siguin beneficiàries del Servei de suport a l'autonomia en la pròpia llar o del servei d'acompanyament a la vida independent amb un nombre màxim de quatre persones.
- Convivència amb altres persones sense vinculació personal.

• No tenir reconegudes altres prestacions econòmiques en concepte de tercera persona o de naturalesa anàloga a les quals pugui tenir dret per qualsevol dels sistemes de protecció pública o privats complementaris de la Seguretat Social, així com les prestacions del Sistema Català de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència.

• No ser beneficiari dels serveis residencials, els serveis de centre de dia i els serveis d'atenció personal i domiciliària dels ens locals i del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat (PUA) en la seva modalitat de servei.

• Disposar de l'informe tècnic corresponent emès per l'Equip de Valoració i Orientació del CAD.

COM INICIAR EL TRÀMIT


Per iniciar el tràmit és necessari presentar la sol·licitud i un cop verificat que compleixen els requisits, es deriva la persona interessada a l'Equip de Valoració i Orientació per determinar la idoneïtat del servei. Juntament amb la resolució favorable es facilita l'enllaç al llistat d'entitats prestadores del servei perquè puguin triar-ne una.

Documentació per iniciar el tràmit:


- Formulari de sol·licitud degudament emplenat
- Una còpia adjunta dels següents documents:
 - Document identificador de la persona amb discapacitat sol·licitant i/o del representant legal (NIF) (atès que no es pot fer la consulta davant l'organisme corresponent, cal que l'aporteu).

- En el cas de tractar-se de persones amb incapacitació legal, sentència d'incapacitació i nomenament del tutor.
- Volant/s de residència del períodes anteriors al 2006 necessaris per acreditar el total de 5 anys d'empadronament a Catalunya (si escau).
- Certificat que acrediti la residència legal durant 5 anys, de la persona sol·licitant si es tracta d'una persona estrangera no comunitària

On fer el tràmit:

-  **Tràmit presencial:** sol·licitar cita prèvia a qualsevol de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) (veure Annex 2).
 - A l'Oficina d'Afers socials i Família, plaça de la Vila 1, (només els dimecres de 9 a 12 hores)
 - Al CAD, ubicat al carrer de Prat de la Riba, 32 BA-1, 08222 Terrassa, per presentar la sol·licitud de valoració, de dilluns a divendres de 9.00 a 14.00 h.


 **Tràmit telefònic:** a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) al telèfon 93 565 70 00

 **Tràmit online:** a les Oficines d'Atenció al Ciutadà del Departament de Drets socials al següent enllaç:

WWW

 **Tràmit online** per sol·licitar cita prèvia al següent enllaç:

WWW

 **Tràmit online:** iniciar el tràmit electrònic al següent enllaç:

WWW

• Al CAD al següent enllaç cadterrasa.tsf@gencat.cat

PUNTS D'ATENCIÓ

Casa Mònaco

Avinguda de Gràcia, 50

Xalet Negre

Plaça d'en Coll, 4

La Floresta – Centre social i sanitari

Avinguda Pearson, 36

Les Planes – Centre cívic la Creu d'en Blau

Plaça del Coll de la Creu d'en Blau, 7

Turó de Can Mates - CAP

Carretera de Vallvidrera, 38

Valldoreix – Entitat Municipal Descentralitzada

Rambla Mossèn Jacint Verdaguer, 185

OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA

Oficina d'Atenció Ciutadana

Plaça de la Vila, 1

08172 Sant Cugat del Vallès

010/900 104 941 (des de mòbil o fora municipi). Gratuït

Oficina d'Atenció Ciutadana de Mira-sol

Carrer de Mallorca, 42

08195 Sant Cugat del Vallès

935 892 018

Oficina d'Atenció Ciutadana de La Floresta

Carrer de Pearson, 36

08198 Sant Cugat del Vallès

935 893 020

Oficina d'Atenció Ciutadana de les Planes

Plaça de la Creu d'en Blau, 7

08196 Sant Cugat del Vallès

935 836 435

SERVEIS DE LLAR RESIDÈNCIA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Llars residència Jeroni Moragas

Tel.:93 674 50 48
Avinguda de Villadelprat, 79
08197 Valldoreix-Sant Cugat del Vallès, Barcelona
direccio-co@jmoragas.org

www

Llar ASPASUR Valldoreix (Catalònia Fundació Creativa)

Passeig dels Pollancre, 3
08197 Valldoreix-Sant Cugat del Vallès, Barcelona
Telf.: 93 675 00 11
info@cataloniafundacio.cat

www

CENTRE OCUPACIONAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL
(STO/SOI)**Jeroni de Moragues**

Tel.:93 674 50 48
Avinguda de Villadelprat, 79
08197 Valldoreix- Sant Cugat
direccio-co@jmoragas.org

www

Fundació CATALONIA a Valldoreix

Passeig dels Pollancre, 3
08197 Valldoreix-Sant Cugat del Vallès, Barcelona
Telf.: 93 675 00 11
info@cataloniafundacio.cat

www

CENTRE ESPECIAL DEL TREBALL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Jeroni de Moragues

Tel.:93 674 50 48
Avinguda de Villadelprat, 79
08197 Valldoreix- Sant Cugat
direccio-co@jmoragas.org

www

Centre d'atenció especialitzada per a persones amb discapacitat intel·lectual

No en tenim al municipi

SERVEI DE RESIDÈNCIA

Residència GURU Valldoreix (Fundació privada autisme)

93 675 54 55
Avinguda Vall d'Or 17 – 21
08197 Valldoreix-Sant Cugat del Vallès, Barcelona
info@fundacioguru.cat

www

Residència Cooperativa Estel

Avinguda Villadelprat, 82
08197 Valldoreix-Sant Cugat del Vallès, Barcelona
96 6745011

PROGRAMA DE SUPORT A LA PRÒPIA LLAR

Programa de suport a l'autonomia Jeroni de Moragas

Tel.:93 674 50 48
Avinguda de Villadelprat, 79
08197 Valldoreix-Sant Cugat del Vallès, Barcelona
direccio-co@jmoragas.org

www

SERVEI DE TUTELA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Jeroni de Moragues TALLER JERONI DE MORAGAS, SCCL

Tel.: 93 674 50 48

Avinguda de Villadelprat, 79

08197 Valldoreix-Sant Cugat del Vallès, Barcelona

direccio-co@jmoragas.org

www

LLISTAT DE CASALS A SANT CUGAT

Casal de la Gent Gran de Sant Cugat

c. Santa Rosa, s/n

Tel. 93 589 16 36

Casal de la Gent Gran de les Planes

pl. del Coll de la Creu d'en Blau, 7

Tel. 93 583 64 35

Casal de la Gent Gran de la Floresta

av. Pearson, 36

Tel. 93 589 78 00

Casal de la Gent Gran de Mira-sol

c. Mallorca, 42

Tel. 93 589 20 18

Casal de la Gent Gran de Valldoreix

c. Sant Albert, s/n

Tel. 93 589 86 89

Llar d'Avis de la Parròquia

c. Valldoreix, 7-9

Tel. 93 589 28 34

CENTRES DE DIA AMB PLACES PÚBLIQUES
(Disposen de transport adaptat municipal)

De Sant Cugat del Vallès
C/ Santa Rosa, 1 - 08190
Tel. 93 5891638

CUIDAVIS

Zona residencial Ca n'Alzamora. Passeig Torres 106-108 Rubí - 08191
Tel. 93 6991316
cuidavis@gmail.com

CENTRES DE DIA ACREDITATS

(on es pot tramitar la Prestació Vinculada a Centre de Dia)

Residència STS Valldoreix

Rambla Mossèn Jacint Verdaguer, 199-205 - 08197
Tel. 93 6743786

Residència ORPEA Ibérica S.A.U (disposa de servei d transport adaptat)

Passeig Sevilla, 1 - 08195
Tel. 93 5877200
acliente.santcugat@orpea.net

Centre Residencial Cugat Natura (disposa de servei de transport adaptat)

Carrer Chopin, 5 - 08173
Tel. 93 5917100

Amavir

C/ Victor Hugo, 10 - 08174
Tel. 93 5836100

CENTRES DE DIA PRIVATS**Residència Sant Salvador**

C/ Sant Salvador, 47 - 08172
Tel. 93 6744223
crisemi2005@telefonica.net

Residència Vila Valldoreix

Av/ Joan Borràs, 64 - 08197
Tel. 93 5896258
info@residenciavalldoreix.com

Llar d'Avis Mira-sol

C/ Pompeu Fabra, 193 - 195 - 08195
Tel. 93 6750250 / 93 6753651
llaravismirasol@gmail.com

RESIDÈNCIES PÚBLIQUES

Residència pública de Sant Cugat del Vallès

C/ Santa Rosa, 1 - 08190
 Tel. 93 5891638
 santcugat@mutuam.com

www

RESIDÈNCIES PRIVADES COL-LABORADORES/CONCERTADES

Residència Vila Valldoreix

Av/ Joan Borràs, 64 - 08197
 Tel. 93 5896258
 info@residenciavallldoreix.com

www

Llar d'Avis Mira-sol

C/ Pompeu Fabra, 193 - 195 - 08195 - Sector Mira-sol
 Tel. 93 6750250 / 93 6753651
 llaravismirasol@gmail.com

www

Amavir

C/ Victor Hugo, 10 - 08174
 Tel. 93 5836100

www

Centre Terapèutic i Geriàtric, S.L

C/ Tórtora, 11 - 08197
 Tel. 93 6742016
 ctisgsl2006@yahoo.es

Residència STS Valldoreix

Rambla Mossèn Jacint Verdaguer, 199-205 - 08197
 Tel. 93 6743786

www

Centre Residencial Cugat Natura

Carrer Chopin, 5 - 08173
 Tel. 93 5917100

www

RESIDÈNCIES ACREDITADES

Residència ORPEA Ibérica S.A.U

Passeig Sevilla, 1 - 08195
 Tel. 93 5877200
 acliente.santcugat@orpea.net

www

Residència Sant Salvador

C/ Sant Salvador, 47 - 08172
 Tel. 93 6744223
 Fax. 93 5896835
 crisemi2005@telefonica.net

www

Residència Virgen de la Puerta

Av/ Joan Borràs, 12 - 08197 - Sector Valldoreix
 Tel. 93 6747539 / 935442136
 residenciavirgendelapuerta@hotmail.com

www

RESIDÈNCIES PRIVADES

Residència El Rossinyol

Pg/ Rossinyol, 6-8 - 08197
 Tel. 93 6744454
 info@elrossinyol.com

www

APARTAMENTS TUTELATS PRIVATS

Centre Residencial Cugat Natura

Carrer Chopin, 5 - 08173

Tel. 93 5917100

www

INCLUSIÓ SOCIAL

Creu Roja Sant Cugat, Rubí i Valldoreix

Adreça: C. Sant Juli, 2. Sant Cugat

Telf: 93 674 23 83 / 93 697 92 04

Correu: scugatrubí@creuroja.org

www

Caritas

Adreça: Parròquia Sant Pere d'Octavià, Monestir de Sant Cugat. Plaça de l'Om, 2. Sant Cugat del Vallès

Telf: 936741163

Correu: caritasantcugat@gmail.com

www

Gilgal Solidari

Adreça: Plaça d'en Coll, 9. Sant Cugat

Telf: 936753828 / 689741295

Correu: coordinadora@gilgalsolidari.org

www

Fons social Sant Cugat-ValldoreixAdreça: Casa de Cultura C. Castellví, 8. Sant Cugat
(dimarts de 18.00 a 20.00 h)

Telf: 722414269

Correu: fonssocial@gmail.com

www

Fundació Hada. Delegació Sant Cugat

Adreça: Rambla del Cellar, 131 – Local 2. Sant Cugat del Vallès.

Telf: 934761339 (Whatsapp 695212558)

www

Sindicat de llogateres

Adreça: Cal Temerari, carrer de Sant Esteve, 8. Sant Cugat (reunions dimecres a les 19h)

Correu: sindicatlloguersstc@gmail.com

www

DIVERSITAT FUNCIONAL

Taller Jeroni de Moragas

Adreça: Av. de Villadelprat, 79. Sant Cugat.

Telf: 936745048 / 629768460

Web/correu:

fundacio@moragas.org

www

Fundació Cromosoma

Telf: 616 72 63 38

www

Família Amic

Adreça: Carrer Lli, 7. Valldoreix

Telf: 623101549

Correu: familiaamic@gmail.com

www

Fundació Federica Cerdà

Adreça: Carrer de Sant Cugat, 15, Sant Cugat del Vallès

Telf: 936746489

Correu: info@fundacionfc.org

www

Infinits Somriures

Adreça: Carrer del Doctor Murillo. Sant Cugat

Telf: 651 441 211

Correu: Gestio@infinitsomriures.cat

www

T-oigo

Adreça: Passeig Roser 142. Sant Cugat

Telf: 686 83 14 35

Correu: info@t-oigo.com

www

TRANSTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA

Lovaas Foundation

Adreça: ESADE Creapolis. Av. de la Torre Blanca, 57.

Sant Cugat.

Telf: 934184850

Correu: info@lovaasfoundation.es

www

Acompanya'm Sant Cugat

Telf: 622428142 / 676505675

Correu: acompanyam@acompanyam.cat

www

Fundació Privada Autisme GURU

Adreça: Avd. De la Vall d'Or, 17-21. Sant Cugat.

Telf: 936755455

Correu: info@fundacioguru.cat,

www

Catalònia Fundació Creactiva

Adreça: Carretera Flor de Maig, Km 2,8

Telf: 935 805 227

Correu: info@cataloniefundacio.cat

www

Specialisterne

Adreça: ESADE Creapolis. Av. de la Torre Blanca 57.

Sant Cugat.

Telf: 935543010

Correu: contacto.es@specialisterne.com

www

Aliats per l'autisme

Adreça: Casa de Cultura. C. Castellvi, 11. Sant Cugat.

Telf: +34 611 07 21 04

Correu: hola@aliats.cat

www

SALUT MENTAL

ASSADEGAM. Associació per a la superació de l'ansietat i la depressió.**Grups d'Ajuda Mútua**

Telf: 646 715 394

Correu: assadegam@ansietat.org

WWW

AFATRAC Associació de familiars de persones afectades per trastorns de la conducta

Telf: 659762550

Correu: hola@afatrac.org

WWW

MALALTIES NEUROLÒGIQUES

Associació Parkinson Sant Cugat

Adreça: Casa de Cultura C. Castellví, 8. Sant Cugat.

Dilluns i dimecres de 9.30 a 13 h

Telf: 935891382

Correu: aparkinsonsc@gmail.com

WWW

Associació Familiars d'Alzheimer

Adreça: Casa de Cultura C. Castellví, 8. Sant Cugat

Telf: 93 589 13 82

Correu: info@afavalles.com

WWW

AVAN

Adreça: Casa de Cultura C. Castellví, 8. Sant Cugat.

Telf: 93 589 13 82

Correu: santcugat@avan.cat

WWW

ACAF. Associació Catalana d'Afectades i Afectats de Fibromialgia

Adreça: Centre Social i Sanitari de la Floresta. C.Pearson 36, dijous de 10 a 13h

Telf: 696 946 158

Correu: acaf@fibromialgia.cat

WWW

Assoicació Espanyola Contra el Càncer. Delegació Sant Cugat

Correu: santcugat@aecc.es

WWW

Fundació Salut Plus

Adreça: Xalet Negre. Plaça d'en Coll, 4. Sant Cugat

Telf: 675 700 737

Correu: fundaciosalutplus@fundaciosalutplus.cat

WWW

Fundació Oncolliga

Adreça: Xalet Negre. Plaça d'en Coll, 4. Sant Cugat

Telf: 685 305 520

Correu: santcugat@oncolliga.cat

WWW

ENTITATS IGUALTAT, FEMINISMES I LGTBI•

Mujer diáspora

Adreça: Passeig d' Olabarria, 41. Sant Cugat

Telf: 646664983

Correu: mujerdiaspora@gmail.com

WWW

Grup de Dones de la Creu d'en Blau

Adreça: Plaça de la Creu d'en Blau, 7. Sant Cugat del Vallès (Horari: Dimarts i divendres, de 18h a 20.30h)

Telf: 649 661 903

Correu: gdcreudenblau@hotmail.com

Associació No estàs sola

Correu: noestasola@hotmail.com

www

Hora Bruixa

www

Escoles coeducatives. Coordinadora de Comissions de Gènere, Coeducació i Feminismes de les Escoles de Sant Cugat

Correu: escolesfeministestq@gmail.com

www

Dones en creixement

Adreça: Passeig d'Olabarría, 89, 08173. Sant Cugat del Vallès.

Tel. 677 399 118

Correu: info@donesencreixement.com

www

Associació Eclíptiques. Plataforma per la producció i la difusió de la cultura feminista. Xarxa de dones professionals de les arts i la cultura de Collserola

Correu: femculturaafeminista@gmail.com

Assemblea LGBTI+ Sant Cugat

Correu: lgtbisantcugat@gmail.com

Grup LGTBI+ de l'entitat Assadega'm

Adreça: Casa de Cultura. Carrer Castellví, 8. Sant Cugat (horari: tardes de dilluns a divendres de 16 h a 21 h)

Telf: 659234745

Correu: jordi@casanovas.cc

www

ENTITATS ACOLLIDA I REFUGI

Refugees Welcome

Correu: info@refugees-welcome.es

www

La Floresta Contra Fronteres

Correu: laflorestacontrafronteres@gmail.com

www

Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR)

Correu: ccar@ccar-ccar.org

www

GENT GRAN

Casal de la Gent Gran de Sant Cugat

C. Santa Rosa, s/n

Tel. 93 589 16 36

Casal de la Gent Gran de Les Planes

Pl. del Coll de la Creu d'en Blau, 7

Tel. 93 583 64 35

Espai +60 La Floresta

Av. Pearson, 36

Tel. 93 589 78 00

Casal de la Gent Gran de Mira-sol

C. Mallorca, 42

Tel. 93 589 20 18

Casal de la Gent Gran de Valldoreix

C. Sant Albert, s/n

Tel. 93 589 86 89

Llar d'Avis de la Parròquia

C. Valldoreix, 7-9
Tel. 93 589 28 34

Aula d'Extensió Universitària

C. Dos de Maig, 2 bis
Tel. 93 583 66 96
aula@aulasantcugat.cat

Coral Tardor de La Floresta

C. Pearson, 36

Delta Gent Activa

C. Castellví, 8
Tel. 675 488 408
dga@deltagentactiva.org

Els Marxosos del Vallès

C. Tibidabo, 7
Tel. 630 92 45 98
josecarne@telefonica.net

Fundació Amics de la Gent Gran

C. Castellví, 8
Tel. 93 207 67 73 / 636 37 77 34
info@amicsdelagentgran.org

Comissió pels Drets Socials del Consell de Barri de la Floresta

dretssocials@outlook.com

Plataforma Pensionistes Sant Cugat

C. Castellví, 8
plataformapensionistesstcugat@gmail.com

Associació per al Dret a Morir Dignament

Delegació Sant Cugat
Casa Cultura, C. Castellví, 8
Tel. 93 589 13 82
santcugat@dmd.cat

Aquesta guia és un recull de tots
aquells serveis de l'àmbit social
adreçats a la ciutadania.



AJUNTAMENT DE
SantCugat